

Отчет по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского
района Санкт-Петербурга «Поддержка» (далее –Центр «Поддержка»)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Отчет по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Площадка, расположенная по адресу: п. Металлострой, Полевая ул., д. 9 лит. А:			
дополнить буклет организации информацией об услугах, оказываемых на площадке	Выпуск буклета об организации с информацией об услугах, оказываемых на всех площадках Центра	Январь 2019	Изготовлены буклеты с информацией об услугах, оказываемых на всех площадках Центра.
сделать заниженные стойки информации	Выполнение работ по размещению заниженных стоек информации	Октябрь 2019	В холле размещен заниженный стол, под размещение информации об услугах Центра
Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Красная ул., д. 12 лит. А:			
разместить книгу отзывов и предложений в доступном для получателей социальных услуг месте	Выполнение работ по размещению книги отзывов и предложений в доступном для получателей социальных услуг месте	Февраль 2019	книга отзывов и предложений размещена в холле по данному адресу, на заниженной стойке гардероба, в доступном для получателей социальных услуг месте

III. Доступность услуг для инвалидов			
Площадка, расположенная по адресу: пос. Металлострой, Полевая ул., д. 9 лит. А:			
промаркировать трубы в коридоре контрастным цветом	Выполнение мероприятий по маркировки труб, расположенных в коридоре контрастным цветом	Июнь 2019	трубы в коридоре промаркированы контрастным цветом
Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Красная ул., д. 12лит. А:			
оборудовать пандус вторым поручнем	Выполнение мероприятий по оборудованию пандуса вторым поручнем	Октябрь 2019	в рамках выполнение работ по ремонту крыльца с устройством пандуса и опорными поручнями (ремонт фасада) пандус оборудован вторым поручнем.
промаркировать ступени у входа в швейную мастерскую на 2 этаже контрастными полосами	Выполнение мероприятий по маркировки контрастными полосами ступени у входа в швейную мастерскую на 2 этаже	Май 2019	ступени у входа в швейную мастерскую на 2 этаже промаркированы контрастными полосами
Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, бульвар Трудящихся, д. 33, к. 3, лит.А:			
промаркировать ступени наружной лестницы контрастными полосами	Выполнение мероприятий по маркировки контрастными полосами ступени наружной лестницы	Апрель 2019	ступени наружной лестницы промаркированы контрастными полосами
нанести на пандусы противоскользящие покрытия	Выполнение мероприятий по нанесению на пандусы противоскользящие покрытия	Январь 2019	пандус оборудован противоскользящим покрытием