



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОКУД

08.10.2024

№

1091-б

**Об организации работы
по совершенствованию деятельности
организаций социального обслуживания
населения, включенных в Реестр
поставщиков социальных услуг
в Санкт-Петербурге, по результатам
проведения в 2024 году независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также в целях организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить:

1.1. Типовую форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения (далее – независимая оценка), включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2024 году (далее – План по устранению недостатков), согласно приложению № 1.

1.2. Перечень организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка, согласно приложению № 2.

2. Государственным организациям социального обслуживания населения, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (далее – государственные организации), указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга (далее – отделы социальной защиты населения) до 01.11.2024 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета (далее – рекомендации Общественного совета) по проведению независимой оценки, представленных в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) письмом Общественного совета от 26.09.2024, по типовой форме Плана по устранению недостатков.

3. Рекомендовать отделам социальной защиты населения обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в государственных организациях, указанных в приложении № 2 к распоряжению.

4. Рекомендовать негосударственным организациям социального обслуживания населения, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (далее – негосударственные организации), указанным в приложении № 2 к распоряжению, до 01.11.2024 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

5. Государственным и негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в части доступности услуг для инвалидов, при формировании Планов по устранению недостатков обеспечить их согласование с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»).

6. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» обеспечить:

6.1. Проведение ежеквартального мониторинга выполнения государственными и негосударственными организациями мероприятий в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в части доступности услуг для инвалидов, и их соответствия требованиям доступности для инвалидов предоставляемых услуг с учетом проводимых указанными организациями мероприятий по паспортизации объектов и услуг и выполнению дорожных карт организаций, направленных на повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, а также на основании данных, представленных организациями.

6.2. Ежеквартальное размещение результатов мониторинга на сайте СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» www.dostupnigorod.ru.

6.3. Ежеквартальное представление результатов мониторинга до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Управление по взаимодействию с социально ориентированными некоммерческими и общественными организациями Комитета (далее – Управление).

7. Комитету по результатам мониторинга осуществлять контроль реализации мероприятий, включенных в Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков в государственных и негосударственных организациях, указанных в приложении № 2 к распоряжению.

8. Государственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению:

8.1. До 05.11.2024 представить:

в Отдел развития социального обслуживания Комитета - заявления о внесении изменений в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге по установленной форме (далее – Реестр поставщиков) в целях внесения в Реестр поставщиков сведений о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг с приложением копии Планов по устранению недостатков;

в Управление - копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

8.2. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

8.3. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в части доступности услуг для инвалидов в СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

8.4. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

9. Рекомендовать негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению:

9.1. До 05.11.2024 представить:

в Отдел развития социального обслуживания Комитета - заявления о внесении изменений в Реестр поставщиков по установленной форме в целях внесения в Реестр поставщиков сведений о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг с приложением копии Планов по устранению недостатков;

в Управление - копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

9.2. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

9.3. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в части доступности услуг для инвалидов в СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

9.4. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

10. Управлению:

10.1. Довести до сведения государственных организаций, отделов социальной защиты населения и негосударственных организаций рекомендации Общественного совета.

10.2. До 31.12.2024 разместить Планы по устранению недостатков на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

10.3. Обеспечить представление обобщенных отчетов о реализации Планов по устранению недостатков в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга Чечиной Н.В., а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в сроки, определенные Минтрудом России.

11. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета.

**Временно исполняющий обязанности
председателя Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга**



Г.В.Колосова

Типовая форма

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2024 году.^{1 2}

(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

¹ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

**Перечень
организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых
в 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации
1	2
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга»
8	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга»
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»

№ п/п	Наименование организации
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга»
19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей»
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом»
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус»
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия»
23	Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»
24	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»
25	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»
26	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»
27	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»

№ п/п	Наименование организации
28	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»
29	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»
30	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»
31	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов, пенсионеров»
32	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»
33	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»
34	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»
35	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Новые перспективы»
36	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»
37	Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Гуманитарное действие»
38	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»
39	Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»
40	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»