

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка качества условий
оказания услуг¹**

По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (17 организаций);
- группа 2 – Центры содействия семейному воспитанию (13 организаций);
- группа 3 – Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (5 организаций);
- группа 4 – Негосударственные организации социального обслуживания населения, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (10 организаций).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2021 году независимая оценка проведена в 45 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2021 году.

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры социальной реабилитации инвалидов
и детей-инвалидов**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.100)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс.100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	100	100	100	100	100	100
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	100	100	100	100	100	100
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	100	100	100	100	100	100
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	100	100	100	100	100	100
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	100	100	100	100	100	100
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	100	100	100	100	100	100
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	100	100	100	99,3	100	99,9

3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»	100	100	100	100	98,8	99,8
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»	100	100	100	100	98,3	99,7
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»	96,5	100	100	100	100	99,3
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	95,6	100	100	100	100	99,1
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района «Поддержка»	100	100	94	100	100	98,8
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	100	100	94	100	100	98,8
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района»	100	100	94	100	100	98,8
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	100	98,3	94	100	100	98,5
9	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	100	100	92	100	100	98,4
10	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»	100	100	88	100	100	97,6

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры содействия семейному воспитанию

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс100)	3 Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	Суммарный балл (макс. 100)
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»	100	100	98,5	100	100	99,7
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»	100	100	94	100	100	98,8
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»	100	100	94	100	100	98,8
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»	97,4	100	94	100	100	98,3

4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»	100	100	84,5	100	100	96,9
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»	89,4	100	94	100	100	96,7
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»	99,2	100	82	100	100	96,2
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»	93	94	100	100	92,5	95,9
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»	95,2	100	82	100	100	95,5
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»	96,6	100	80	100	95,5	94,4
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»	83,8	100	88	100	100	94,4

10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»	60	30	58	0	0	49,3
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»	56,2	30	50	0	0	45,4

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.100)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100) услуги)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	100	100	88	100	100	97,6
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	95,6	100	88	100	100	96,7
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр	93,3	100	88	100	98,5	96

	для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)						
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	97,4	100	82	100	100	95,9
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	95,5	100	76	100	100	94,3

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Негосударственные организации социального обслуживания населения, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс100)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.100)	2. Комфортность условий предоставления услуг (макс.100)	3. Доступность услуг для инвалидов (макс 100)	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания (макс100)	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс100)	
1	Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	99,2	100	100	100	100	99,8
2	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	97,6	100	88	100	100	97,1
3	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	93,1	100	92	100	98,7	96,8
4	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	96,7	100	80	100	100	95,3
5	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»	96,2	100	74	100	100	94

6	Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»	97	100	82	100	100	91,8
7	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»	100	94,5	65	100	95	90,9
8	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»	90,4	100	66	100	96,7	90,6
9	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	82,5	94	62	100	100	87,7
10	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»	44,2	100	64	100	100	81,6

**Общие рейтинговые баллы организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка качества их работы**

№ в рейтинге	Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения	Общий рейтинговый балл (макс.100)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Петродворцового района»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района Санкт-Петербурга»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	100
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»	100
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	99,9

№ в рейтинге	Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения	Общий рейтинговый балл (макс.100)
1	2	3
3	Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	99,8
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	99,8
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»	99,7
4	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»	99,7
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»	99,3
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»	99,1
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»	98,8
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»	98,8
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района Санкт-Петербурга «Поддержка»	98,8

№ в рейтинге	Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения	Общий рейтинговый балл (макс.100)
1	2	3
7	Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	98,8
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района»	98,8
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Приморского района»	98,5
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	98,4
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»	98,3
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Петроградского района»	97,6
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	97,6
12	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	97,1
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»	96,9

№ в рейтинге	Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения	Общий рейтинговый балл (макс.100)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
14	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	96,8
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»	96,7
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	96,7
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»	96,2
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	96
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»	95,9
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	95,9
19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»	95,5
20	АНО «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	95,3
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»	94,4

№ в рейтинге	Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения	Общий рейтинговый балл (макс.100)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»	94,4
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	94,3
23	Благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»	94
24	Общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Помощник»	91,8
25	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»	90,9
25	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»	90,6
26	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	87,7
27	АНО дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»	81,6
28	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»	49,3
29	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»	45,4

Рекомендации
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по результатам проведения в 2021 независимой оценки качества условий оказания услуг

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг и совершенствования работы организаций.

Общая рекомендация для организаций социального обслуживания всех форм собственности: обеспечить беспрепятственный доступ маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты населения, а именно уделить внимание оборудованию входных зон, санузлов, а также средств, необходимых для лиц с нарушением зрения и слуха; создать условия для занятий спортом (организовать бассейн, дополнительные спортивные площадки, приобрести спортивное оборудование и инвентарь); расширить спектр предоставляемых социальных услуг.

1. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения по типам организаций.

Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов:

- провести необходимый перечень мероприятий по обеспечению доступности объектов для маломобильных групп населения на всех площадках;
- обеспечить оснащение территории для проведения мероприятий на свежем воздухе; установить навигационные таблички;
- увеличить техническое оснащение помещений, используемых для оказания услуг;
- расширить перечень услуг для детей;
- принять меры для расширения помещений в целях оказания услуг.

Центры содействия семейному воспитанию:

- провести необходимый перечень мероприятий по обеспечению доступности объектов для маломобильных групп населения ;
- установить кнопку вызова персонала;
- установить знак парковки для инвалидов;
- оформить стенды организаций информацией, предназначенной для получателей услуг, а также разместить на них недостающую информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- оборудовать территорию для проведения спортивных занятий.

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних:

- оформить стенды организаций и разместить недостающую информацию с актуальной информацией для получателей услуг;
- провести необходимый перечень мероприятий по обеспечению доступности объектов для маломобильных групп населения провести необходимый перечень мероприятий по обеспечению доступности объектов для маломобильных групп населения на всех площадках.

**Организации социального обслуживания населения, вошедшие
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге,
но не учувствовавших в выполнении государственного задания (заказа)**

– обеспечить условия беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения. В ряде случаев пандусы не соответствуют установленным требованиям доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения, не всегда оборудованы санузлы. Не всегда имеются в наличии аудио- и видео- информаторы. Установить у входа в помещение кнопку вызова персонала;

– дополнить стенды организаций недостающей информацией в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– часть организаций находится в арендуемых зданиях, что препятствует возможности оборудовать помещения в соответствии с требованиями для инвалидов и других маломобильных групп населения.

2. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения

2.1. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Центрах социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов:

1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района Санкт-Петербурга».

- рассмотреть возможность расположения центра в здании с большей площадью;
- увеличить количество спортивных занятий;
- предоставлять услуги сурдопереводчика.

2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района Санкт-Петербурга».

Площадка, расположенная по адресу: Среднегавайский пр, д.1:

- оборудовать пандус вторым поручнем;
- рассмотреть вопрос об увеличении качества помещений для групповых занятий;
- рассмотреть вопрос об организации доставки детей в центр и обратно;
- рассмотреть вопрос об установке новых тренажеров в зале АФК;
- рассмотреть вопрос об организации бассейна, расширении зала АФК;
- рассмотреть вопрос об организации пункта выдачи технических средств реабилитации;
- рассмотреть вопрос о расположении центра в более современном здании с возможностью организации бассейна, комфортных помещений для занятий и с прилегающей территорией;
- рассмотреть вопрос о возможности выхода логопеда и массажиста на дом;
- рассмотреть вопрос о возможности проведения групповых занятий на открытом воздухе;
- рассмотреть вопрос о расширении спектра услуг для детей на надомном обслуживании.

3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»

Площадка, расположенная по адресу: Большой Сампсониевский пр., д. 98, лит. А:

- закрыт на капитальный ремонт.

Площадка, расположенная по адресу: Светлановский пр.35,

- замечаний нет.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Композиторов, д. 24, к. 3:

- оборудовать пандус в соответствии с требованиями свода правил по обеспечению доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения СП 59.13330.2020 (далее – СВ 59.13);
- выделить контрастными цветами крайние ступени лестницы;
- установить у входа кнопку вызова персонала;
- проводить больше экскурсий.

Площадка, расположенная по адресу: ул. Асафьева, д. 9, к. 2

- установить кнопку вызова персонала;
- проводить больше экскурсий.

4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»

- заменить скамейки на территории центра для проведения занятий на свежем воздухе;
- заменить футбольное поле на территории центра;
- проводить больше экскурсий;
- разнообразить меню;
- рассмотреть вопрос об организации летнего отдыха детей с выездом за город.

5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»

- рассмотреть вопрос об увеличении посещаемости бассейна и спортивного зала.

6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»

- обеспечить установление навигационных табличек в полном объеме;
- принять меры к расширению помещений для проведения групповых занятий;
- проводить больше экскурсий и выездных занятий;
- рассмотреть вопрос об организации летнего отдыха детей в лагерях;
- рассмотреть вопрос о назначении дежурного до 19 час.
- рассмотреть вопрос об организации круглосуточного пребывания.

7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»

- рассмотреть возможность открытия водно-оздоровительного отделения и дополнительного помещения для соляной галатерапии;
- проработать вопрос об увеличении ставок инструктора ЛФК и логопеда;
- проводить больше спортивно-досуговых мероприятий;
- расширить перечень предоставляемых услуг;
- разнообразить питание.

8. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»

- рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений для оказания услуг и организации бассейна.

9. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»

- проработать вопрос о выделении финансирования на проведение ремонта занимаемых помещений и открытие дополнительных отделений дневного и временного пребывания;
- расширить перечень предоставляемых услуг;
- рассмотреть вопрос об организации производственного блока для обучения кулинарии, для отдыха и разгрузки;
- рассмотреть вопрос об установке бесконтактной ванны;
- рассмотреть вопрос об увеличении возраста для получателей услуг.

10. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»

- рассмотреть возможность оборудования помещения для проведения групповых занятий кондиционером;
- рассмотреть вопрос об организации танцевальной студии;
- расширить перечень предоставляемых услуг;
- пересмотреть график занятий для клиентов;
- обновить оборудование.

11. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»

- замечания отсутствуют.

12. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»

- установить зеркало в санузле отделения дневного пребывания детей-инвалидов;
- рассмотреть возможность переноса центра в специально оборудованное помещение (организация расположена в бизнес-центре);
- расширить перечень услуг;
- рассмотреть вопрос об увеличении количества культурно-досуговых мероприятий и организации дополнительных кружков;
- предусмотреть дополнительное техническое оснащение и количество услуг для детей.

13. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»

- оснастить спортивный зал оборудованием, в том числе для детей дошкольного возраста (тренажер, тросс, беговая дорожка);
- организовать помещение для отдыха;
- рассмотреть вопрос об увеличении площади отделения;
- рассмотреть вопрос об оказании дополнительных услуг (массаж, физиотерапия);
- рассмотреть вопрос об организации актового зала для проведения праздников.

14. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Приморского района»

- рассмотреть вопрос о возможности проведения косметического ремонта и замены

мебели в отделениях;

- увеличить количество культурно-досуговых мероприятий;
- рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн, спортивный клуб).

Площадка, расположенная по адресу: Богатырский пр., д.48:

- оборудовать помещение в соответствии с требованиями СП 59.13 пандусы (уменьшить угол наклона и установить второй поручень).

Площадка, расположенная по адресу: Туристская ул., д.11, корп.1:

- замечаний нет.

15. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»

Площадка, расположенная по адресу: Пушкинской ул, д. 10:

- рассмотреть вопрос о финансировании на реализацию проекта по оборудованию санузла;
- рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн, оборудовать спортивную площадку);
- проводить больше занятий и экскурсий;
- разнообразить меню;
- рассмотреть вопрос о возможности размещения в отдельно стоящем здании и об увеличении штата специалистов.

16. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»

- рассмотреть возможность расширения помещений для проведения групповых занятий;
- рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн, площадка для мини-гольфа).

17. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»

- привести пандусы входных зон в соответствие с требованиями СП 59.13 (дооборудовать вторым поручнем);
- расширить перечень услуг.

2.2 Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в центрах содействия семейному воспитанию

18. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»

- обозначить специальным знаком автостоянку для инвалидов.

19. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»

- установить в туалете для маломобильных групп населения второй поручень (откидной или стационарный с другой стороны унитаза).

20. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»

- оборудовать входную зону пандусом;
- рассмотреть возможность увеличения время пребывания на прогулках.

21. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»

- разместить недостающую информацию на информационном стенде в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

22. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»

- рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн, футбольное поле);
- обновить мебель;
- разнообразить питание;
- увеличить количество выдаваемых средств личной гигиены.

23. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»

- замечаний нет.

24. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»

- оборудовать здание пандусом;
- проработать с собственником здания возможность установки знака парковки для инвалидов;
- разместить на стенде недостающую информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

25. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»

- установить в туалете для инвалидов и других маломобильных групп населения поручни около раковины.

26. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»

- установить второй поручень в помещениях и на входе для маломобильных групп населения;
- разместить на стенде недостающую информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

27. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»

- завершить работы по установке пандуса;
- установить дублирующую информацию для инвалидов по слуху;
- рассмотреть возможность оборудования дополнительных мест для занятия спортом (волейбол, бассейн).

28. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»

– разместить на стенде организации информацию о численности получателей услуг и количестве свободных мест, информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

29. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»

– установить в туалете для маломобильных групп населения поручни около раковин.

30. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»

– замечания отсутствуют.

2.2 Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних

31. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)

Отделения организации расположены в зданиях, которые являются охраняемыми историческими объектами

32. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)

– дополнить стенды организации дополнительной информацией о численности получателей услуг; о количестве свободных мест для приема; информацией о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;

– оборудовать таблички с названием кабинетов;

– оборудовать собственную детскую спортивную площадку.

33. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)

– установить кнопку вызова персонала в санузле;

– контрастным цветом выделить крайние ступени лестницы;

– рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн).

34. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)

– контрастным цветом выделить крайние ступени лестницы;

– установить кнопку вызова персонала в крайней комнате;

– дополнить информацию на стенде учреждения о материально-техническом обеспечении, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление лицензируемой деятельности (при наличии); о проведении независимой оценка качества условий оказания услуг;

– увеличить продолжительность тихого часа;

– предоставлять возможность прогулки с родителями за пределами территории центра.

35. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Фрунзенского района»

– рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн).

3. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в организациях социального обслуживания населения, вошедших в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, но не участвовавших в выполнении государственного задания (заказа)

36. Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»

– оборудовать входную зону с учетом требований доступности для маломобильных групп населения;

- установить кондиционер;
- увеличить количество пунктов выдачи технических средств реабилитации;
- расширить ассортимент технических средств реабилитации;
- рассмотреть возможность предоставления услуг социального участкового.

37. Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»

– разместить у входа в здание (внутри) информационную доску с указанием кабинетов специалистов;

– дополнить стенд организации дополнительной информацией в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– разрешить пользование личным телефоном.

38. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»

Организация находится в здании, имеющим историческую ценность, разместить стенды и навигационные элементы не представляется возможным.

- рассмотреть возможность увеличения помещений для занятия физкультурой;
- рассмотреть возможность расширения количества услуг;
- расширить взаимодействие с волонтерами;
- улучшить оснащение в фитнес зал;
- увеличить число занятий;
- занятие моделингом проводить на бесплатной основе.

39. Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»

Организация находится в арендованном здании бизнес-центра, оборудовать ее в соответствии с требованиями доступности для маломобильных групп населения нет возможности.

40. Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»

- рассмотреть возможность предоставления услуг домашнего сопровождения;
- увеличить количество узких специалистов (логопедов, психологов, дефектологов);

– увеличить количество гостевых домов.

41. Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей инвалидов «ГАООРДИ»

– замечания отсутствуют.

42. Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»

- организовать парковку для автомобилей, в том числе для инвалидов;
- приобрести инструменты и оборудование для проведения занятий;
- увеличить количество выездных мероприятий и экскурсий;
- обеспечить бесплатным или недорогим питанием.

43. Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»

- установить стационарный пандус;
- у входа в помещение установить табличку, дублирующую со шрифтом Брайля;
- установить у входа в помещение кнопку вызова персонала и информацию о том где находится вход для маломобильных групп населения;
- установить таблички с названием кабинетов;
- рассмотреть возможность расширения штата специалистов, социальных помощников;
- организовать информационный чат.

44. Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»

- установить пандус в соответствии с требованиями СП 59.13;
- оборудовать в санузле второй поручень у раковины;
- оборудовать крючок для костылей;
- установить кнопку вызова персонала;
- разметить таблички, дублируемые шрифтом Брайля;
- разместить ауди- и видео таблицы для инвалидов по зрению и слуху;
- обозначить назначение кабинетов;
- увеличить количество спортивно-досуговых мероприятий;
- расширить спектр услуг;
- открыть секции волейбола, шашек;
- рассмотреть возможность открытия филиалов центра в разных районах
- рассмотреть возможность организации сопровождаемого проживания для реабилитантов старше 18 лет.

45. Общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Помощник»

Организация находится в бизнес-центре. Оборудовать помещение в соответствии с условиями доступности для маломобильных групп населения не представляется возможным.