

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель председателя
Комитета по социальной
политике Санкт-Петербурга
А.Б.Любимов
«10» декабря 2024 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА 2025 ГОД*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточное количество информационных мероприятий в рамках оказания социально-правовых услуг	Обеспечить включение в план работы отделений организации мероприятия по социально-правовому просвещению граждан	В течение 2025 года	Киселева А.А., заместитель директора по основной деятельности; Приходько М.Г., заместитель директора по ОР и ДО;		

* План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, на 2024 год и на период 2025-2026 годы.

1	2	3	4	5	6
			Борисенко М.В., исполняющий обязанности заведующего организационно- методическим отделением		
	Организовать День правовой помощи для получателей услуг учреждения	В течение 2025 года	Киселева А.А., заместитель директора по основной деятельности		
	Организовать подбор и прием кандидата на должность юрисконсульта	II квартал 2025 года	Степанова Ю.Н., начальник отдела кадров		
	Обеспечить размещение информации по правовым вопросам на официальном сайте учреждения в разделе «Это важно знать» и в социальной сети в группе «ВКонтакте»	В течение 2025 года	Борисенко М.В., исполняющий обязанности заведующего организационно- методическим отделением; Киселева А.А., заместитель директора по основной деятельности		
2. Санкт-Петербургское государственное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района Санкт-Петербурга»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточное количество информации на стенде организации о материально-	Дополнить информацию на стенде организации о материально-техническом обеспечении организации	Декабрь 2024 года	Савин И.Е., заместитель директора; Котова И.Ю., заведующий		

1	2	3	4	5	6
техническом обеспечении организации и о наличии лицензии на предоставление услуг	и о наличии лицензии на предоставление услуг		организационно-методическим отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие возможности посещать занятия в бассейне	Заклучить договор о сотрудничестве с СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями» в Василеостровском районе	Январь-февраль 2025 года	Кондаков С.Б., директор; Савин И.Е., заместитель директора		
3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие микроволновой печи в столовой для посетителей	Закупка и установка микроволновой печи в столовой для посетителей	Декабрь 2024 года	Убасников С.Н., заведующий хозяйством		
Отсутствие возможности посещать занятия в бассейне	Заклучить договор о сотрудничестве с СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями» в Выборгском районе Санкт-Петербурга	Декабрь 2024 года	Глебова Л.П., заведующий отделением адаптивной физической культуры		
4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие актуальной информации о центре, о мероприятиях,	Публиковать информацию о наиболее значимых мероприятиях проводимых в учреждении, в официальной	I квартал 2025 года – IV квартал 2027 года	Ефимова Е.В., заместитель директора; Солтис Е.Н., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
проводимых в каждой группе	группе учреждений в социальной сети «ВКонтакте»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие необходимых технических средств реабилитации инвалидов (кресла-коляски, кресла-кули) для размещения и перемещения по центру детей-инвалидов с ТМНР (ОДА)	Закупка необходимых технических средств реабилитации (кресла-коляски, кресла-кули) при наличии экономии от проведения конкурсных процедур	I квартал 2025 года – IV квартал 2027 года	Пенкина В.А., заместитель директора		
<i>На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, ул. Карпинского, д. 38, корп. 4, литер А</i>					
Ненадлежащее состояние мягкой и корпусной мебели на площадках центра	Закупка необходимых предметов интерьера и мебели в рамках выделенного финансирования на 2025 год	I квартал 2025 года – IV квартал 2027 года	Пенкина В.А., заместитель директора		
<i>На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, д. 74</i>					
Ненадлежащее состояние мягкой и корпусной мебели на площадках центра	Закупка необходимых предметов интерьера и мебели в рамках выделенного финансирования на 2025 год	I квартал 2025 года – IV квартал 2027 года	Пенкина В.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В нерабочем состоянии находится подъемная платформа для обеспечения доступа	Осуществить ремонт подъемной платформы по результатам выделения дополнительного финансирования	I квартал 2025 года – IV квартал 2027 года	Пенкина В.А., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
маломобильных граждан в организацию					
5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Несвоевременное информирование получателей услуг об отмене занятий	Оптимизировать способ информирования получателей услуг об отмене занятий путем смс-уведомлений, в чагах мессенджера, на странице в социальной сети в группе в «ВКонтакте»	В течение 2025 года	Разина М.А., заместитель директора		
6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует специалист-дефектолог для занятий с детьми	Дополнительно организовать проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми	В течение 2025 года	Капранова Ю.В., заместитель директора		
7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>На площадке по адресу: Санкт-Петербург, пр. Энтузиастов, д. 53, кв. 2</i>					
Отсутствуют запорные механизмы в шкафиках	Провести модернизацию шкафиков, которые не имеют запорного механизма	Ноябрь-декабрь 2025 года	Суховерх А.В., заместитель директора по АХЧ		

1	2	3	4	5	6
8. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие информирования получателей услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Создать чат учреждения в телекоммуникационно-информационной сети «Интернет» на различных ресурсах, подключить к чату всех получателей услуг, посещающих учреждение, давших согласие на подключение к чатам	Декабрь 2024 года	Шорина Е.П., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не систематизирован процесс записи на занятия	Разработать и утвердить регламент записи на реабилитационные мероприятия	Декабрь 2024 года	Шорина Е.П., заместитель директора		
9. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На площадке по адресу: Санкт-Петербург, пр. Космонавтов, д. 31, литера А					
Отсутствие полной информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации	Установить информационный терминал для получения полной информации получателями услуг о деятельности организации	Декабрь 2024 года	Сивцов П.Г., заместитель директора		
10. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное количество материалов	Закупка необходимого количества материалов	IV квартал 2024 года	Суслина Н.Б.,		

1	2	3	4	5	6
для изготовления творческих работ в студии	для изготовления творческих работ в студии		начальник планово-экономического отдела		
11. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении отсутствует подъемная платформа для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию	Провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан в организацию	IV квартал 2025 года	Соколов Н.М., заместитель директора		
<i>На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, Большой пр., П.С., д. 100, литера А</i>					
В учреждении требуется провести ремонтные работы	Провести текущий ремонт в помещениях первого этажа учреждения	III-IV квартал 2025 года	Соколов Н.М., заместитель директора; Таровитый О.П., заведующий хозяйством		
12. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Конно-Гренадерская, д. 5,</i>					
Отсутствуют крючки для костюмов и одежды, а также не подключена кнопка вызова персонала в санитарном узле для маломобильных граждан на 2-ом этаже	Оборудовать санитарный узел для маломобильных граждан на 2-ом этаже крючками для костюмов и одежды, а также подключить кнопку вызова персонала	В течение 2025 года	Краснянский Д.В., директор		

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Конно-Гренадерская, д. 5					
Отсутствуют специалисты для слабослышащих и неговорящих детей и ТСР для альтернативной коммуникации	Организовать обучение профильных специалистов отделений по программе «Использование методов альтернативной коммуникации в работе с детьми»	В течение 2025 года	Краснянский Д.В., директор		
Отсутствуют технические средства реабилитации (ТСР) для альтернативной коммуникации для слабослышащих и неговорящих детей	Закупка ТСР (индукционной системы/пегли) для слабослышащих и неговорящих детей	В течение 2025 года	Краснянский Д.В., директор		
13. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на стенде организации информации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Информацию на стенде организации привести в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на всех площадках организации	В течение 2024 год	Змушко С.Е., директор		

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несвоевременное информирование получателей услуг об отмене занятий	Упорядочить процесс информирования получателей социальных услуг и их законных представителей об отмене занятий	постоянно	Змушко С.Е., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 48, корп. 1, литера А</i>					
Отсутствует возможность безопасного передвижения инвалидов при входе в здание (необходимо уменьшить угол наклона пандуса и выровнять покрытие на площадке)	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по сопровождению маломобильных граждан при входе в здание (подъеме по пандусу)	I квартал 2025 года – IV квартал 2026 года	Змушко С.Е., директор		
14. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточное количество информации на стендах организации (о материально-техническом обеспечении, об объеме предоставляемых услуг)	1. Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении организации и предоставляемых услугах на стенде. 2. Обеспечить своевременную актуализацию информации на стенде	IV квартал 2024 года	Парганаева Н.Я., заместитель директора по реабилитации		

1	2	3	4	5	6
	На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербурге, Литейный пр., д. 9, лит. А				
Отсутствует информационная табличка у входа в здание	Изготовить и установить информационную табличку у входа в здание	IV квартал 2024 года	Голубева И.А., заместитель директора по хозяйственной части		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербурге, ул. Марата, д. 65/20, лит. А				
В нерабочем состоянии души (отсутствует часть сантехнического оборудования) в мужской душевой на 3-м этаже	1. Осуществить закупку комплектующего сантехнического оборудования. 2. Установить сантехническое оборудование	I квартал 2025 года	Голубева И.А., заместитель директора по хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербурге, ул. Марата, д. 65/20, лит. А				
Отсутствует возможность безопасного передвижения инвалидов при входе в здание (отсутствует второй поручень на пандусе)	Разработать проект благоустройства фасада здания в отношении элементов входов и элементов входных групп	I-III квартал 2025 года	Голубева И.А., заместитель директора по хозяйственной части		
	Проведение экспертизы проекта	III-IV квартал 2025 года			
	Подача документов на финансирование работ по проекту	I-IV квартал 2026 года – I квартал 2027 года			
	Выполнение работ при наличии финансирования	II-IV квартал 2027 года			

1	2	3	4	5	6
15. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения» Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации установлены удобные стулья в помещениях школы приемных родителей	Организовать закупку новых предметов мебели для благоустройства помещения	Ноябрь 2024 года	Темирова М.М., заместитель директора по АХЧ		
Неукомплектованный состав педагогов-психологов (частая смена педагогов-психологов)	Организовать регулярные супервизии для педагогов-психологов внутри учреждения с целью обмена опытом и знаниями, развития умений и навыков, способствующих их профессиональному росту и профилактике профессионального выгорания	Постоянно	Степаненко Ю.А., заведующий отделением социального сопровождения семей, взявших детей под опеку и попечительство		
16. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района Санкт-Петербурга»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточное количество информационных табличек	Установить необходимое количество информационных табличек на всех объектах организации	III квартал 2025 года	Черлухина И.О., заместитель директора по социальной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, ул. Ярослава Гашека, д. 26, корп. I, лит. А</i>					
Отсутствует специально обозначенное место для парковки автотранспорта инвалидов	Проработать вопрос по обустройству парковки для автотранспорта инвалидов с СПб ГКУ «ДЮДД» на территории, прилегающей к объекту организации	I квартал 2025 года	Черлухина И.О., заместитель директора по социальной работе		

1	2	3	4	5	6
<i>На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, Загорский бул., д. 44</i>					
Отсутствует ведро с крышкой со смещенным центром тяжести в санузле для маломобильных граждан	Произвести закупку мусорного ведра с крышкой со смещенным центром тяжести в санитарном узле для маломобильных граждан	II квартал 2025 года	Чернухина И.О., заместитель директора по социальной работе		
17. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют сливные сетки в душевых	Установить сливные сетки в душевых	IV квартал 2024 года	Звонцов А.В., заместитель директора по общим вопросам		
Не выделены контрастным цветом первые и последние ступени на запасной лестнице	Установить противоскользящий уголок с выделением контрастным цветом первой и последней ступени на каждом лестничном пролете запасной лестнице	IV квартал 2024 года	Звонцов А.В., заместитель директора по общим вопросам		
18. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют москитные сетки	Установить москитные сетки	III квартал 2025 года	Пушкин Ю.В., заместитель директора по общим вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует второй поручень в санузле для лиц ОВЗ	Оборудовать санузел с соблюдением необходимых условий доступности (наличие второго поручня в санузле)	III квартал 2025 года	Пушкин Ю.В., заместитель директора по общим вопросам		

1	2	3	4	5	6
19. Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования	Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения с целью информирования незрячих и слабовидящих граждан	До 01.06.2025	Никифоров Е.А., руководитель социальной службы		
20. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несвоевременное информирование получателей услуг о дате и времени проведения занятий	Проводить инструктаж с сотрудниками учреждения по вопросу своевременного информирования получателей социальных услуг о дате и времени проведения занятий	В течение года	Терех М.Н., директор полустационарного отделения учреждения		
В организации не соблюдаются требования по содержанию помещений в надлежащем состоянии	Проводить инструктаж сотрудников полустационарного отделения учреждения по поддержанию помещений в чистоте. Осуществлять постоянный контроль за состоянием помещений	В течение года	Терех М.Н., директор полустационарного отделения учреждения		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, Красноармейская ул., д. 10					
Отсутствуют парковочные места для автотранспорта инвалидов	Организовать дальнейшую работу по обустройству парковочных мест для инвалидов по итогам ответа из Комитета по транспорту по организации парковочных мест для маломобильных групп граждан (запрос от 07.03.2024 № 01-29-27237/24-0-1)	Декабрь 2024 года	Якимов В.С., руководитель Общественной инспекции МРОО «АВИП»		
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Разработать проект переоборудования имеющегося санитарного узла для обеспечения доступа инвалидов в соответствии с СП 59.13330.2020 с учетом ГОСТ Р 51261-2020 Обеспечить: - ширину кабины; - опорные поручни около унитаза и умывальника; - пространство рядом с сантехникой для размещения кресла-коляски; - расположение крючков для одежды, костылей и других принадлежностей; - водопроводные краны с рычажной рукояткой (при возможности с автоматическими	До 09.12.2027	Кириллов А.Л., координатор Общественной инспекции МРОО «АВИП»		

1	2	3	4	5	6
	и сенсорными кранами бесконтактного типа); - установить систему тревожной сигнализации; - обозначить у дверей кабины символом доступности кабины инвалидов, в том числе рельефным; - предусмотреть запирающее устройство в доступных и универсальных кабинках; - установить автоматический доводчик; - дооборудовать дверь в санузел с внутренней стороны ручкой-поручнем				
На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, ул. Римского-Корсакова, д. 75					
Отсутствуют парковочные места для автотранспорта инвалидов	Организовать дальнейшую работу по обустройству парковочных мест для инвалидов по итогам ответа из Комитета по транспорту по организации парковочных мест для МГН (запрос от 07.03.2024 № 01-29-27237/24-0-1)	До 17.11.2024	Якимов В.С., руководитель Общественной инспекции МРОО «АВИП»		
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Разработать проект пересоборудования имеющегося санузла для обеспечения доступа инвалидов в соответствии с СП 59.13330.2020 с учетом	До 09.12.2027	Кириллов А.Л., координатор Общественной инспекции МРОО «АВИП»		

1	2	3	4	5	6
	ГОСТ Р 51261-2020 на площадке по адресам: Обеспечить: - ширину кабины; - опорные поручни около унитаза и умывальника; - пространство рядом с сантехникой для размещения кресла-коляски; - расположение крючков для одежды, костылей и других принадлежностей; - водопроводные краны с рычажной рукояткой (при возможности с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа); - установить систему тревожной сигнализации; - обозначить у дверей кабины символом доступности кабины инвалидов, в том числе рельефным; - предусмотреть запирающее устройство в доступных и универсальных кабинках; - установить автоматический доводчик; - оборудовать дверь в санузел с внутренней стороны ручкой-поручнем				

1	2	3	4	5	6
<i>На площадке, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, Тамбовская ул., д. 63</i>					
Отсутствует возможность безопасного передвижения инвалидов при входе в здание (отсутствует пандус)	Направить письмо в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры по вопросу согласования возможности обустройства пандуса для инвалидов	До 13.12.2024	Якимов В.С., руководитель Общественной инспекции МРОО «АВИП»		
21. Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «Ева»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования	Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально- акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально- речевые сообщения с целью информирования незрячих и слабовидящих граждан	Декабрь 2024 года	Шварц А.И., заместитель руководителя социального отдела		
22. Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Гуманитарное действие»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют парковочные места для автотранспорта инвалидов	Организовать взаимодействие с ТСЖ «Дом Маркова» (придомовая территория принадлежит ТСЖ «Дом Маркова») по вопросу	До 01.02.2025	Пашутова Н.Д., руководитель мед. центра		

1	2	3	4	5	6
	организации парковочных мест для автотранспорта инвалидов				
Оборудовать санузел для маломобильных групп населения элементами доступности	Заключить договор с профильной организацией по вопросу установки оборудования для предоставления специализированных услуг экстренной помощи «тревожная кнопка» (площадь помещения и его конструктивная особенность не позволяют оборудовать санитарный узел элементами доступности для инвалидов)	До 10.05.2025	Пашутова Н.Д., руководитель мед. центра		
23. Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организовать парковочные места для автотранспорта инвалидов	Организовать взаимодействие с администрацией Калининского района Санкт-Петербурга по вопросу обустройства парковочных мест для автотранспорта инвалидов около Центра дневного пребывания для детей с множественными нарушениями развития	До 28.12.2024	Мамонова С.Ю., директор по внешним связям		

1	2	3	4	5	6
24. Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования	Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения с целью информирования незрячих и слабовидящих граждан	Октябрь 2025 года	Брагина Л.Г., исполнительный директор		
Сотрудники организации не имеют опыта и необходимых навыков взаимодействия с лицами ОВЗ	Организовать обучения сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе, по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги	Апрель 2025 года	Бакановская О.А., специалист по социальной работе		
25. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие должного контроля за работой «Сиделок (помощниками по уходу)»	Внедрить в практику работы организации автоматизированную программу «ОПТИМА»	Программа «ОПТИМА» приобретена в 2024 году	Гаврило М.К., заместитель генерального директора		

1	2	3	4	5	6
	направленную на повышение эффективности предоставления социальных услуг	внедрение будет осуществлено по окончании тестового периода			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная дверь не оборудована элементами доступности	Обеспечить оказание помощи и сопровождение маломобильным группам населения при доступе в здание путем вызова сотрудников организации для оказания помощи (здание является объектом культурного наследия, оборудовать входную зону элементами доступности не представляется возможным)	Постоянно	Гаврило М.К., заместитель генерального директора		
26. Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество воспитателей	Внедрить в практику работы организации проекты, направленные на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с целевыми категориями получателей услуг (чтобы понимать и разделять интересы подростков)	Октябрь 2024 года – Январь 2025 года	Тешева Е.В., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
27. Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует зона отдыха	Оборудовать зону отдыха	Декабрь 2025 года	Бирина Е.Ю., главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования	Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения с целью информирования незрячих и слабовидящих граждан	Ноябрь 2025 года	Митин А.Н., специалист по охране труда		
Улучшить доступность передвижения по организации для маломобильных групп населения	Провести закупку и установку подъемника для передвижения по лестничным маршрутам	Декабрь 2025 года – Декабрь 2027 года	Бирина Е.Ю., главный врач		