

УТВЕРЖДАЮ



Директор СПб ГБУ СОН
«ЦСРДИ Колпинского района

«Поддержка»

О.Н. Назарова

«13» декабря 2025г.

**План работы по организации деятельности по внутреннему контролю качества социального обслуживания
в СПб ГБУ СОН «ЦСРДИ Колпинского района «Поддержка» (далее – Центр) на 2026 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственные лица
1	2	3	4
1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации Центра в области внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	Комиссия по внутреннему контролю
2	Составление графика проведения плановых проверок качества предоставления социальных услуг	23.12.2025	Комиссия по внутреннему контролю
3	Составление Аналитических справок по результатам деятельности отделения/сотрудников (согласно графику/по мере возникновения необходимости)	по завершении проверки	Комиссия по внутреннему контролю
4	Составление Плана мероприятий (Акт/Предписание) по устранению выявленных недостатков с указанием сроков и ответственных лиц за проведение мероприятий по их устранению	по завершении проверки	Комиссия по внутреннему контролю
5	Подведение итогов работы Комиссии по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг за 2025 год	декабрь 2026 г.	Председатель Комиссии по внутреннему контролю
6	Разработка годового плана работы Комиссии по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг на 2027 год	декабрь 2026 г.	Комиссия по внутреннему контролю

7	Подготовка руководителями структурных подразделений информации по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки Комиссией по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг	в сроки, установленные в плане мероприятий по устранению недостатков	Заведующие структурных подразделений
8	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых социальных услуг	постоянно	Комиссия по внутреннему контролю
9	Проведение плановых проверок качества предоставления социальных услуг в структурных подразделениях	согласно графику проверок	Комиссия по внутреннему контролю
10	Проведение оперативных проверок качества предоставления социальных услуг в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях граждан, получателей социальных услуг	не более 10 дней с момента обращения	Комиссия по внутреннему контролю
11	Обеспечение удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами путем рассмотрения анкет «Изучение мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания»	август 2026 г. декабрь 2026 г.	Заведующие структурных подразделений Комиссия по внутреннему контролю

**График проведения плановых проверок специалистов, ответственных за оказание социальных услуг
в СПб ГБУ СОН «ЦСРИДИ Колпинского района «Поддержка» на 2026 г.**

№ п/п	Содержание контроля	Форма/Метод контроля	Срок проведения	Наименование отделения/ Адрес проведения/	Ответственные лица	Подведение итогов внутреннего контроля
1.	1.Контроль качества полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативности: - проверка соответствия документационного оформления системы качества национальным стандартам, оценка необходимости ее корректировки в соответствии с ФЗ № 442 «О социальном обслуживании населения»; - соблюдение положений нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг.	Комплексный контроль Работа с документацией.	16.02-20.02 2026	Социально - реабилитационное отделение-1 г. Колпино, ул. Красная, 12А	Комиссия по внутреннему контролю	- акт - выступление на совещании у директора
	2.Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными, кадровыми факторами, влияющими на качество социальных услуг.					

	3. Осуществление контроля деятельности специалистов и заведующих отделениями: - Соответствие содержания работы целям и задачам деятельности отделения.					
	1. Контроль качества полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативности: - проверка соответствия документационного оформления системы качества национальным стандартам, оценка ее необходимости и ее корректировки в соответствии с ФЗ № 442 «О социальном обслуживании населения»; - соблюдение положений нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг. 2. Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными, кадровыми факторами, влияющими на качество социальных услуг.	Комплексный контроль. Работа с документацией.	16.03-20.03 2026	Отделение раннего вмешательства для детей в возрасте до 3-х лет (абилитация младенцев) г. Колпино, ул. В. Слуцкой, д. 38, лит. А	Комиссия по внутреннему контролю	- акт - выступление на совещании у директора

	3. Осуществление контроля деятельности специалистов и заведующих отделениями: - Соответствие содержания работы целям и задачам деятельности отделения.					
	1.Контроль качества полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативности: - проверка соответствия документационного оформления системы качества национальным стандартам, оценка необходимости ее корректировки в соответствии с ФЗ № 442 «О социальном обслуживании населения»; - соблюдение положений нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг. 2.Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными, кадровыми факторами, влияющими на качество социальных услуг.	Комплексный контроль. Работа с документацией.	13.04-17.04 2026	Отделение домашнего сопровождения и социального патронажа г. Колпино, бульвар Трудящихся, д. 33, корп. 3	Комиссия по внутреннему контролю	- акт - выступление на совещании у директора

	3. Осуществление контроля деятельности специалистов и заведующих отделениями: - Соответствие содержания работы целям и задачам деятельности отделения.					
4.	1.Контроль качества полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативности: - проверка соответствия документационного оформления системы качества национальным стандартам, оценка необходимости ее корректировки в соответствии с ФЗ № 442 «О социальном обслуживании населения»; - соблюдение положений нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг.	Комплексный контроль Работа с документацией.	19.10-23.10 2026	Социально - реабилитационное отделение-2 пос. Металлострой, ул. Полевая, д. 9, лит. А	Комиссия по внутреннему контролю	- акт - выступление на совещании у директора
	2.Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными, кадровыми факторами, влияющими на качество социальных услуг.					

	3. Осуществление контроля деятельности специалистов и заведующих отделениями: - Соответствие содержания работы целям и задачам деятельности отделения					
5.	1. Контроль качества полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативности: - проверка соответствия документационного оформления системы качества национальным стандартам, оценка необходимости ее корректировки в соответствии с ФЗ № 442 «О социальном обслуживании населения»; - соблюдение положений нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг.	Комплексный контроль Работа с документацией.	16.11-20.11 2026	Организационно-методическое отделение г. Колпино, бульвар Трудящихся, д. 33, корп.3	Комиссия по внутреннему контролю	- акт - выступление на совещании у директора