

УТВЕРЖДАЮ

Директор СП6 ГБУ СОН
«ЦСРИДИ Колпинского
района



«Поддержка»
О.Н. Назарова

«29» 11 2023

План работы по организации деятельности по внутреннему контролю качества социального обслуживания
в СП6 ГБУ СОН «ЦСРИДИ Колпинского района «Поддержка» (далее – Центр) на 2024 год

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственные лица
1	2	3	4
1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации Центра в области внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	Комиссия по внутреннему контролю
2	Составление графика проведения плановых проверок качества предоставления социальных услуг	09.01 2024	Комиссия по внутреннему контролю
3	Составление Аналитических справок по результатам деятельности отделений/сотрудников (согласно графика/по мере возникновения необходимости)	по завершении проверки	Комиссия по внутреннему контролю
4	Составление Плана мероприятий (Акт/Предписание) по устранению выявленных недостатков с указанием сроков и ответственных лиц за проведение мероприятий по их устранению	по завершении проверки	Комиссия по внутреннему контролю
5	Подведение итогов работы Комиссии по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг за 2024 год	декабрь 2024 г.	Председатель Комиссии по внутреннему контролю

6	Разработка годового плана работы Комиссии по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг на 2025 год	декабрь 2024 г.	Комиссия по внутреннему контролю
7	Подготовка руководителями структурных подразделений информации по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки Комиссией по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг	в сроки, установленные в плане мероприятий по устранению недостатков	Заведующие структурных подразделений
8	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых социальных услуг	постоянно	Комиссия по внутреннему контролю
9	Проведение плановых проверок качества предоставления социальных услуг в структурных подразделениях	согласно графику проверок	Комиссия по внутреннему контролю
10	Проведение оперативных проверок качества предоставления социальных услуг в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях граждан, получателей социальных услуг	не более 10 дней с момента обращения	Комиссия по внутреннему контролю
11	Обеспечение удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами путем рассмотрения анкет «Изучение мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания»	август 2024 г. декабрь 2024 г.	Заведующие структурных подразделений Комиссия по внутреннему контролю

**График проведения плановых проверок специалистов, ответственных за оказание социальных услуг
в СПб ГБУ СОН «ЦСРПИИ Колпинского района «Поддержка» на 2024 г.**

№ п/п	Содержание контроля	Форма/Метод контроля	Срок проведения	Наименование отделений/ Адрес проведения/	Ответственные лица	Подведение итогов ВК
1	1. Контроль качества организации работы и проведения занятий специалистом в соответствии с утвержденными тематическими планами. 2. Контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов учреждения по ведению специалистом документации, сопровождающей реализацию реабилитационного процесса. Соблюдение правильности, своевременности и полноты заполнения утвержденных форм.	Персональный контроль (Жабская А.А., инструктор-методист по адаптивной физкультуре и адаптивному спорту) Работа с документацией	29.02.2024	Отделение адаптивной физической культуры. г. Колпино, ул. Красная, д.12а	Комиссия по внутреннему контролю, заведующий отделением	- аналитическая справка о проведенном занятии
2	1. Контроль качества организации работы и проведения занятий специалистом в соответствии с утвержденными тематическими планами. 2. Контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов учреждения по ведению специалистом документации, сопровождающей	Персональный контроль (Буфетова Е.С., инструктор-методист по адаптивной физкультуре и адаптивному спорту) Работа с документацией	04.04.2024	Отделение адаптивной физической культуры. г. Колпино, ул. Красная, д.12а	Комиссия по внутреннему контролю, заведующий отделением	- аналитическая справка о проведенном занятии

	реализацию реабилитационного процесса. Соблюдение правильности, своевременности и полноты заполнения утвержденных форм.				
3	1. Контроль качества организации работы и проведения занятий специалистом в соответствии с утвержденными тематическими планами. 2. Контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов учреждения по ведению специалистом документации, сопровождающей реализацию реабилитационного процесса. Соблюдение правильности, своевременности и полноты заполнения утвержденных форм.	Персональный контроль (Лебедева Л.И., специалист по комплексной реабилитации) Работа с документацией	25.04.2024	Социально-реабилитационное отделение. г. Колпино, ул. Красная, д 12а	Комиссия по внутреннему контролю, ведущий отделением - аналитическая справка о проведенном занятии
4	1. Контроль качества организации работы и проведения занятий специалистом в соответствии с утвержденными тематическими планами. 2. Контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов учреждения по ведению специалистом	Персональный контроль (Агафонова Е.Е., специалист по комплексной реабилитации). Работа с документацией	23.05.2024	Социально-трудовое отделение г. Колпино, ул. Красная, 12а	Комиссия по внутреннему контролю, ведущий отделением - аналитическая справка о проведенном занятии

	документации, сопровождающей реализацию реабилитационного процесса. Соблюдение правильности, своевременности и полноты заполнения утвержденных форм					
5	1. Контроль качества организации работы и проведения занятий специалистом в соответствии с утвержденными тематическими планами. 2. Контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов учреждения по ведению специалистом документации, сопровождающей реализацию реабилитационного процесса. Соблюдение правильности, своевременности и полноты заполнения утвержденных форм	Персональный контроль (Бухарина А.С., специалист по комплексной реабилитации) Работа с документацией	24.10.2024	Социально-реабилитационное отделение 1 г. Колпино, ул. Красная, 12а	Комиссия по внутреннему контролю, заведующий отделением	- аналитическая справка о проведенном занятии
6	1. Контроль качества организации работы и проведения занятий специалистом в соответствии с утвержденными тематическими планами. 2. Контроль за соблюдением требований	Персональный контроль (Иванова Е.С., специалист по комплексной реабилитации)	21.11.2024	Социально-реабилитационное отделение 1 г. Колпино, ул. Красная, 12а	Комиссия по внутреннему контролю, заведующий отделением	- аналитическая справка о проведенном занятии

локальных нормативных актов учреждения по ведению специалистом документации, сопровождающей реализацию реабилитационного процесса. Соблюдение правильности, своевременности и полноты заполнения утвержденных форм	Работа с документацией				
7 1. Контроль качества полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативности: - проверка соответствия документационного оформления системы качества национальным стандартам, оценка необходимости ее корректировки в соответствии с ФЗ № 442 «О социальном обслуживании населения»; - соблюдение положений нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг	Комплексный контроль. Работа с документацией.	04.12-06.12 2024	Отделение дневного пребывания для детей-инвалидов г. Колпино, ул. Красная, 12а	Комиссия по внутреннему контролю, заведующий отделением	- акт - выступление на совещании у директора
2. Контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов	Тематический контроль.	05.12.2024	Отделение дневного пребывания для детей-инвалидов	Комиссия по внутреннему контролю,	- выступление на совещании у директора

учреждения по ведению специалистами документации, сопровождающей реализацию реабилитационного процесса. Соблюдение правильности, своевременности и полноты заполнения утвержденных форм.	Работа с документацией.		г. Колпино, ул. Красная, 12а	заведующий отделением	
--	----------------------------	--	---------------------------------	--------------------------	--

Заместитель директора



Ю.В. Капранова