## **УТВЕРЖДЕНО**

Приказом от 08.12.2016 № 397

Директор СПб ГБУ СОН «ЦСРИДИ Коливиского района «Поддержка»

О.Н. Назарова

## План мероприятий

по совершенствованию деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт- Пстербурга «Поддержка» по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества работы учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности учреждения	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Сапкт-Петербурга)	Срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1	Разработка информационных буклетов об учреждении	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совета и собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	декабрь 2016	Голубева А.А.
2	Издание информационных буклетов об учреждении	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совета и собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	Январь 2017	Голубева А.А.
3	Обеспечение свободного доступа получателей социальных услуг к буклетам об учреждении	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совета и собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	Постоянно	Федорова З.В.

4	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения	На основании собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	Постоянно	Голубева А.А.
5	Разработка ПСД на ремонт крыльца с устройством пандуса и опорными поручнями здания по адресу: Санкт- Петербург, Колпино, ул. Красная, д. 12 «А»	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совста и собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	2018	Шамардина Е.В.
6	Ремонт крыльца с устройством пандуса и опорными поручнями здания по адресу: Санкт-Петербург, Колпино, ул. Красная, д. 12 «А»	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совета и собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	2019	Шамардина Е.В.
7	Оборудование санузела для инвалидов- колясочников, расположенного на 1 этаже здания по адресу: Санкт-Петербург, Колпино, ул. Красная, д. 12 «А»	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совета и собственного внутрепнего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	2017	Шамардина Е.В.
8	Благоустройство территории, прилегающей к зданию по адресу: Санкт-Петербург, Колпино, ул. Красная, д. 12 «А»	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совета и собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	декабрь 2016	Шамардина Е.В.
9	Оптимизация использование помещений, в которых проходят занятия с основной целевой группой	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совета и собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	Постоянно	Рулева Т.Б. Пащенко С.А. Бесигирскайте И.М. Никифорова Е.М. Смирнова Н.И. Гречина Е.А. Шибякина И.А. Драчева О.А.
10	Обеспечение доступности социальных услуг для жителей поселка Колпинского района Санкт-Петербурга Металлострой	На основании проведения анализа рекомендаций Общественного совета и собственного внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания получаемых услуг	Постоянно	Рулева Т.Б