

Научно-методический сборник
«Социальное обслуживание семей и детей»

Выпуск 21

МЕТОДИКИ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ

Серия основана в 2013 году



The series is based in 2013

METHODOLOGIES, TECHNOLOGIES, PRACTICES
OF SOCIAL SERVICE AND SOCIAL SUPPORT
FOR FAMILIES AND CHILDREN

Issue 21

Scientific and methodical collection
«Social service for families and children»

Санкт-Петербург
2022

Печатается по решению экспертно-методического совета СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья».

Коллектив авторов: Алексеева Ю. С., Бардакова Г. С., Баянбаева А. К., Бекетов В. Ю., Грабилова Л. И., Денисова З. В., Земляных М. В., Зорина Е. В., Карпова Е. Н., Киселева Л. Н., Ковальчук К. С., Колосова Г. В., Костейчук О. В., Луканова А. А., Максимова А. В., Митькина В. Н., Морозова Е. А., Олексенко М. В., Панкова Н. В., Попова Н. А., Соколова Л. А., Сорокина Д. Б., Сучкова О. Ю., Тихая А. В., Ткаченко В. А., Трофимова В. А., Тысячнюк А. С., Фионик Ю. А.

Методики, технологии, практики социального обслуживания и социального сопровождения семей и детей / под ред. О. В. Костейчука; научн. ред. Г. В. Колосова. – Санкт-Петербург: СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2022. – 180 с. – (Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник; вып. 21).

Научно-методический сборник «Социальное обслуживание семей и детей» публикует статьи по теории и практике социальной работы: концептуальным и методологическим подходам в социальной работе, историческим аспектам, современным инновационным технологиям, проблемам и перспективам развития, результатам научных исследований и обобщению опыта практической деятельности, а также методические материалы и разработки специалистов учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

Выпуск 21 «Методики, технологии, практики социального обслуживания и социального сопровождения семей и детей» представляет описание методик, технологий, практик социального обслуживания и социального сопровождения семей и детей, а именно: опыт разработки, организации внедрения и реализации социальных проектов, дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, программ по социальной работе, клубов учреждениями социального обслуживания и социального сопровождения семей и детей.

Материалы сборника адресованы специалистам по социальной работе, специалистам по работе с семьей, педагогам-психологам, преподавателям вузов, учителям, социальным педагогам, воспитателям, методистам, руководителям учреждений социального обслуживания населения, а также всем, кто интересуется данной проблематикой.

Представленные методические разработки могут использоваться специалистами в практической деятельности.

Перепечатка материалов только по согласованию с СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья».

ISSN 2311-1283

© Коллектив авторов, 2022

© СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	7
<i>Колосова Г. В., Фионик Ю. А.</i> Система классификации методик и технологий в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга: выявление, анализ, распространение	11
<i>Алексеева Ю. С., Ковальчук К. С.</i> Детская инвалидность в мегаполисе: межведомственное взаимодействие в рамках программы социализации детей с нарушениями интеллекта «Возможности без границ».....	25
<i>Бардакова Г. С., Костейчук О. В.</i> Активизация творческого потенциала детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, средствами бумагопластики	34
<i>Баянбаева А. К., Олексенко М. В.</i> Психологическая подготовка детей с ограниченными возможностями здоровья к школьному обучению на примере реализации социально-психологической программы, направленной на социальную адаптацию и интеграцию детей-инвалидов в школе, «Скоро в школу».....	44
<i>Бекетов В. Ю.</i> Развитие эмоциональной сферы у детей с задержкой умственного развития посредством арт-терапевтических методик.....	53
<i>Грабилова Л. И., Киселева Л. Н., Трофимова В. А.</i> Роль социального педагога в профориентационной деятельности с воспитанниками СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15».....	59
<i>Денисова З. В.</i> Организация досуга как эффективная практика в работе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга».....	66
<i>Земляных М. В., Тихая А. В., Соколова Л. А.</i> Социально-психологическое сопровождение детей, проходящих длительное лечение от туберкулеза в стационарных условиях медицинских учреждений	80
<i>Зорина Е. В., Митькина В. Н.</i> Опыт работы со старшими дошкольниками в учреждении социального обслуживания населения.....	95

<i>Карпова Е. Н., Тысячнюк А. С.</i> Направления трудовой деятельности педагога-психолога в условиях работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.....	105
<i>Луканова А. А.</i> Подростковый клуб «Вектор» как методика первичной профилактики отклоняющегося поведения у подростков.....	113
<i>Морозова Е. А., Ткаченко В. А.</i> Позитивный опыт организации летнего досуга несовершеннолетних в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания по программе «Лето в городе».....	121
<i>Панкова Н. В.</i> «Вместе мы можем многое» (использование технологии социального проектирования в работе с детьми и родителями).....	133
<i>Попова Н. А.</i> Петербург – не зазеркалье, или Как помочь иногородним детям вернуться домой: опыт приюта в организации социального сопровождения.....	141
<i>Сорокина Д. Б., Максимова А. В.</i> Опыт реализации программы «В кругу семьи» с приемными и опекунами семьями.....	155
<i>Сучкова О. Ю.</i> Социально-психологическая программа «Верить себе»: поиск длиной в три года.....	161
НАШИ АВТОРЫ.....	171
OUR AUTHORS.....	174
ПРИГЛАШЕНИЕ К СОТРУДНИЧЕСТВУ.....	177
РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ.....	180

CONTENTS

INTRODUCTION.....	7
<i>Kolosova G., Fionik J.</i> Classification system of methods and technologies in the sphere of social services for the population of St. Petersburg: identification, analysis, dissemination.....	11
<i>Alekseeva J, Kovalchuk K.</i> Children's disability in the megalopolis is an interdepartmental interaction within the framework of the program of socialization of children with intellectual disabilities «Opportunities without Borders».....	25
<i>Bardakova G., Kosteychuk O.</i> Activation of the creative potential of children experiencing difficulties in social adaptation by means of paper plastics.....	34
<i>Bayanbaeva A., Oleksenko M.</i> Psychological preparation of children with disabilities for school education on the example of the implementation of a socio-psychological program aimed at social adaptation and integration of children with disabled to school «Soon to school».....	44
<i>Beketov V.</i> Development of the emotional sphere in children with mental retardation through art-therapeutic techniques.....	53
<i>Grabilova L., Kiseleva L., Trofimova V.</i> The role of a social pedagogue in career guidance activities with pupils of St. Petersburg state budgetary institution «Center for assistance to family education № 15»	59
<i>Denisova Z.</i> Leisure activities as an effective practice in the work of St. Petersburg State budgetary institution «Center for social assistance to Families and Children of the Kirovsky district of St. Petersburg».....	66
<i>Zemljanih M., Tihaja A., Sokolova L.</i> Social and psychological support of children undergoing long-term treatment for tuberculosis in inpatient conditions of medical institutions.....	80
<i>Zorina E., Mitkina V.</i> Experience of work with senior preschool children in the institution of social services for the population.....	95

<i>Karpova E., Tysyachnyuk A.</i> Directions of work activity of a teacher-psychologist in the conditions of work of a social rehabilitation center for minors.....	105
<i>Lukanova A.</i> Teen club «Vector» as a method of primary prevention of deviant behavior in adolescents.....	113
<i>Morozova E., Tkachenko V.</i> Positive experience of organizing summer leisure for minors in a semi-stationary form of social service and a stationary form of social service under the program «Summer in the city».....	121
<i>Pankova N.</i> «Together we can do a lot» (the use of social design technology in working with children and parents).....	133
<i>Popova N.</i> Petersburg is not «through the looking glass», or How to help nonresident children return home. The experience shelter in organization of social support.....	141
<i>Sorokina D., Maksimova A.</i> Experience in implementing the program «In the family circle» with foster and guardian families.....	155
<i>Sootchkova O.</i> Social and psychological program «Believe in yourself»: a three-year research.....	161
OUR AUTHORS (RUS).....	171
OUR AUTHORS (ENGL).....	174
COLLABORATION OFFER.....	177
EDITORIAL COUNCIL.....	180

ВВЕДЕНИЕ

Представленные в сборнике описания методик, технологий, практик социального обслуживания и социального сопровождения семей и детей, а именно опыт разработки, организации внедрения и реализации, основных результатов, размещены в Классификаторе методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга», функционирующем в Санкт-Петербурге с 2018 года¹ и ставшем одним из финалистов Всероссийского конкурсного отбора лучших практик для старшего поколения «Активное долголетие 2021», организованного АНО «Национальные приоритеты» совместно с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации².

Профессиональная социотека – это единая база данных, которая позволяет накапливать, обобщать, систематизировать, анализировать и распространять практики, методики, технологии и инновации. Она включает опыт работы всех организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга³.

В Санкт-Петербурге зарегистрировано 92 организации, осуществляющие социальное обслуживание и социальное сопровождение граждан Санкт-Петербурга и разместившие собственные методики, технологии, практики в Классификаторе методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга».

Под методикой в системе социального обслуживания понимается совокупность форм, средств, методов, приемов практической деятельности и способов целесообразного выполнения действий, применяемых для реализации поставленных задач по решению проблем или удовлетворения потребностей целевой группы получателей при предоставлении социальных услуг или выполнении государственных работ. Детализированная и разработанная, опробованная на практике методика обретает уровень технологии.

¹ См. статью о создании и функционировании Классификатора методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга» в сборнике: Колосова Г. В., Фионик Ю. А. Система классификации методик и технологий в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга: выявление, анализ, распространение (стр. 11–24).

² ГИМЦ «Семья» стал одним из финалистов Всероссийского конкурсного отбора лучших практик для старшего поколения «Активное долголетие 2021». – URL: <http://homekid.ru/new200622.html> (дата обращения 28.06.2022).

³ «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга». – URL: <http://homekid.ru/programmyi-i-proektyi/> (дата обращения 28.06.2022).

Технология в сфере социального обслуживания – последовательность действий (алгоритм) от начального до завершающего этапа, предусматривающая применение определенных подходов, методов, методик, инструментария, применяемых в практической деятельности по оказанию социальных услуг или выполнению государственных работ, а также использование установленных ресурсов и соблюдение определенных условий и предназначенная для эффективного решения проблем или удовлетворения потребностей целевой группы получателей и достижения поставленных целей⁴.

Под практикой социального обслуживания понимается «система взаимосвязанных действий, направленных на достижение позитивных изменений (социальных результатов) в жизни конкретных групп получателей социальных услуг»⁵.

В статьях сборника представлен обобщенный опыт реализации социальных проектов, дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, программ по социальной работе, клубов, методик и технологий учреждениями социального обслуживания и социального сопровождения семей и детей (ЦСПСД Адмиралтейского, Калининского, Кировского районов Санкт-Петербурга; КЦСОН Красносельского, Курортного, Московского районов; ДДИ № 2, № 3; ЦСРИДИ Кировского района Санкт-Петербурга; СРЦ для несовершеннолетних «Воспитательный дом», Социальный приют для детей «Транзит»; ЦССВ № 15; НКО; СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»).

Таким образом, в сборнике представлен широкий спектр организаций социального обслуживания и социального сопровождения Санкт-Петербурга с описанием реализуемых методик, технологий и практик.

Сборник будет полезен специалистам социальной сферы, студентам и преподавателям вузов соответствующих направлений, а также всем заинтересованным лицам.

Костейчук О. В.

⁴ Инструкция по заполнению формы Ф-5 «Сведения о научно-методической, экспериментальной, инновационной деятельности и информационном обеспечении системы социального обслуживания» / Авторы-составители: Ивашкина Ю. Ю., Копица Л. В., Костейчук О. В., Филиппова Н. Н., Фионик Ю. А. / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». – СПб.: 2020. – С. 54.

⁵ Стандарт доказательности социальных практик в сфере детства. – URL: <https://deti.timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2019/11/Standart-dokazatelnosti-praktik.pdf>, (дата обращения 17.06.2022).

**МЕТОДИКИ,
ТЕХНОЛОГИИ,
ПРАКТИКИ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
И СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ
СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ**



**Система классификации методик и технологий
в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:
выявление, анализ, распространение**

Колосова Галина Владимировна, Фионик Юлия Александровна

Аннотация: в статье представлен опыт создания и модернизации Классификатора методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга». Описан процесс выявления, анализа и распространения практик. Обозначен вектор развития, основанный на доказательном подходе с учетом потребностей получателей социальных услуг.

Ключевые слова: классификатор, методики и технологии в сфере социального обслуживания, Профессиональная социотека Санкт-Петербурга, доказательный подход, практики, получатели социальных услуг.

**Classification system of methods and technologies
in the sphere of social services for the population of St. Petersburg:
identification, analysis, dissemination**

Kolosova Galina, Fionik Julia

Annotation. The article presents the experience in creating and modernizing the Classifier of methods and technologies in the sphere of social services for the population «Professional Socioteka of St. Petersburg». The process of identifying, analyzing and disseminating practices is described. The vector of development is indicated, based on an evidence-based approach, taking into account the needs of recipients of social services.

Keywords. Classifier, methods and technologies in the sphere of social services, Professional Socioteka of St. Petersburg, evidence-based approach, practices, recipients of social services.

В условиях социальной трансформации современного общества отмечается создание и развитие сервисов, способствующих поиску инновационных и традиционных методик и технологий.

В Российской Федерации одним из сервисов по поиску лучших практик в области социально-экономического развития, проверенных экспертами и готовых к тиражированию, является Смартека, созданная Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – АСИ)¹. Под практикой АСИ понимает «реализованный проект с измеримым результатом и доказанной эффективностью, который обладает потенциалом тиражирования и решает актуальные задачи» [4]. Еще одним сервисом по поиску региональных практик является Реестр (банк) доказательных практик, созданный одним из крупнейших семейных фондов в России – Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко. Это онлайн-ресурс, на котором представлены методики и технологии в сфере детства [5], описанные и верифицированные в соответствии с критериями Стандарта доказательности социальных практик в сфере детства (далее – Стандарт) [6].

Понятие «практика» не однозначно, и в данной статье под практикой понимается «система взаимосвязанных действий, направленных на достижение позитивных изменений (социальных результатов) в жизни конкретных групп получателей социальных услуг» [6, с. 14]. Данное определение представлено в Стандарте и отражает наиболее важные составляющие любой социальной практики.

«Стандарт – документ, предлагающий структуру описания практики в соответствии с доказательным подходом, а также позволяющий оценить полноту и уровень доказательности сведений о степени достижения заявленных социальных результатов за счет реализации той или иной практики» [6, с. 14]. Несмотря на то что Стандарт разрабатывался для практик, реализуемых в сфере детства, он может быть применен к практикам, реализуемым для всех категорий получателей социальных услуг, так как в основу методологии рассмотрения практики положена модель сбора и анализа данных, позволяющая комплексно подходить к оценке данных, предоставленных организациями, и полученных социальных результатов.

Методология рассмотрения практики, предложенная в Стандарте, включает прежде всего анализ, позволяющий оценить уровень доказательности социальной практики, в который входят регламентированность,

¹ Пункт 6 «Перечень поручений по итогам Петербургского международного экономического форума 6–8 июня 2019 года» (утв. Президентом Российской Федерации от 02.07.2019 № Пр-1186)

обоснованность, результативность и социальный эффект. Важной составляющей оценки практики является применение принципа соотнесения данных на разных этапах доказательного анализа. Анализ проводится на основе системного, комплексного сбора данных, сочетающего количественные и качественные методы исследования с вовлечением заинтересованных сторон, включая получателей социальных услуг и специалистов, непосредственно работающих с ними.

Данные о социальных результатах практики, полученные с помощью различных методов исследования, опирающиеся на анализ современной теории и практики в сфере социального обслуживания населения, профессиональную экспертизу и мнение получателей социальных услуг, с одной стороны, обеспечивают более объемный и достоверный характер сведений о реализуемых практиках, с другой – валидность и надежность доказательной информации [6, с. 9].

Всестороннее рассмотрение (оценка) социальной практики в зависимости от качества и полноты сведений, социальных результатов, строгости и системности сбора и анализа данных позволяет ранжировать практики по различным уровням [6, с. 9]. Важным этапом в распределении практики по уровням является оценка степени доказательности, которая возможна на любой стадии реализации практики. Стандарт позволяет специалисту, планирующему реализовать социальную практику, сформировать предварительное мнение, основанное на имеющихся сведениях о результативности практики. Несмотря на качественное описание и представленные результаты, любые данные нуждаются в дополнительной экспертизе.

Степень доказательности практики является важным критерием ее оценки. Так, эмпирически обоснованная практика, эффективность которой была основана на научных исследованиях и представлена профессиональному сообществу в соответствующих научных публикациях, не означает, что ее эффективность бесспорна и навсегда доказана, при этом высокая степень доказательности практики дает возможность специалисту оценить, каким образом были достигнуты положительные эффекты и способы их измерения. При этом применение практики с низкой степенью доказательности не означает, что ее нельзя использовать, возможно, необходимо способствовать наращиванию эмпирического материала и внимательно наблюдать за изменениями, происходящими в жизни получателя социальных услуг.

При реализации любой практики специалистам необходимо оценить собственные возможности, компетенции и доступные ресурсы, так как

именно они решают, какую социальную практику необходимо применить в каждом определенном случае с учетом целого комплекса факторов. При этом специалистам важно постоянно анализировать результаты и принимать ситуативные решения о продолжении или коррекции плана работы с получателем социальных услуг. Только синтез науки и практики с учетом мнения получателя социальных услуг может привести к желаемой цели – улучшению жизненной ситуации благополучателя.

Несмотря на то что сфера социального обслуживания насыщена большим количеством социальных практик, система, направленная на определение их результативности и целесообразности применения, в настоящее время только начинает формироваться. Развитие социальной сферы предполагает наличие института независимой оценки эффективности инновационных и традиционных методик и технологий, отбор практик с учетом оценки эффективности на основе данных, полученных в эмпирических исследованиях, обязательную процедуру профессиональной верификации для определения целесообразности применения социальной практики, ответственность за качество применяемых практик и предлагаемых инноваций, наличие регионального банка данных методик и технологий, рекомендуемых к распространению и использованию в работе.

В Санкт-Петербурге организациями социального обслуживания населения применяются разнообразные практики. Во исполнение Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», пункта 5.2 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) утверждено распоряжение от 02.03.2015 № 51-р², которым предусматривается порядок разработки и апробации³ методик и технологий⁴ в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

² Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.03.2015 № 51-р «Об утверждении Положения о разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге».

³ Согласно распоряжению от 02.03.2015 № 51-р под апробацией понимается проверка, испытание на практике в реальных условиях механизма реализации методики и технологии в целях объективной оценки результативности их применения.

⁴ Согласно распоряжению от 02.03.2015 № 51-р методика и технология рассматриваются как комплекс действий, согласованный по ресурсам, исполнителям и срокам исполнения, применяемый при взаимодействии получателя и поставщика социальных услуг,

Координация деятельности по данному направлению обеспечивается Комитетом. Апробированные и внедренные методики и технологии планировалось включать в банк данных методик и технологий, рекомендуемых к распространению и использованию в работе организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в городской Реестр поставщиков социальных услуг. До 2021 года официальный банк методик и технологий отсутствовал.

В целях выявления, систематизации, анализа и распространения практик и инноваций в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Городской информационно-методический центр «Семья» (далее – ГИМЦ «Семья») с 2021 года реализуется региональный проект по созданию Классификатора методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга» (далее – Профессиональная социотека Санкт-Петербурга) с учетом ранее действовавшего локального ресурса формы Ф-5 «Сведения о научно-методической, экспериментальной, инновационной деятельности и информационном обеспечении системы социального обслуживания» (далее – форма Ф-5).

Этапы создания Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга

Предпосылки создания Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга появились в 2009 году, когда для подготовки информационно-аналитических материалов о положении детей и семей, имеющих детей, в Санкт-Петербурге у организаций социального обслуживания населения запрашивалась информация о реализуемых ими социальных практиках. До 2011 года информация запрашивалась в свободной форме. В 2012 году были разработаны таблицы для сбора структурированной информации в формате Word. В декабре 2015 года была создана рабочая группа по актуальным вопросам документационного обеспечения организаций социального обслуживания семей и детей⁵, результатом работы которой стала разработка формы Ф-5 в формате Excel.

1-й этап, 2017 год. Активное изучение международного и российского опыта описания социальных практик и методологии оценки доказательности практик в социальной сфере, анализ существующих

обеспечивающий улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

⁵ Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 16.12.2015 № 661-р «О создании рабочей группы по актуальным вопросам документационного обеспечения учреждений социального обслуживания семей и детей».

реестров (банков) доказательных практик и серверов по поиску лучших практик, обзор теоретических подходов к формированию классификаторов, разработка концепции системы классификации методик и технологий, применяемых организациями социального обслуживания населения, формирование классификационных признаков для описания методик и технологий [1; 2; 3; 5; 7].

2-й этап, 2018 год. Разработка и апробация программного обеспечения для сбора данных о применяемых организациями социального обслуживания населения методиках и технологиях в рамках формы Ф-5, анализ и оценка полученных данных, введение новых классификационных признаков.

3-й этап, 2019 год. Выпуск тестовой версии программного обеспечения на сайте ГИМЦ «Семья», инструкции⁶ по заполнению формы Ф-5, организация информационно-методических семинаров, методическая и консультационная помощь специалистам при описании применяемых ими социальных практик.

4-й этап, 2020 год. Внедрение программного обеспечения в работу организаций социального обслуживания населения, подготовка информационно-аналитических справок по запросу Комитета, введение новых классификационных признаков, формирование рейтинга социальных практик, основанного на трех критериях: полнота заполнения данных, наличие опыта распространения практики и наличие публикации о реализации практики.

5-й этап, 2021 год. Модернизация формы Ф-5 в соответствии с распоряжением Комитета от 11.05.2021 № 1309-р⁷ в целях формирования Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга, введение новых классификационных признаков, выход на плановую работу по выявлению, анализу и распространению практик и инноваций, осуществление методической и консультационной работы.

⁶ Инструкция по заполнению Классификатора методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга» (ранее – форма Ф-5 «Сведения о научно-методической, экспериментальной, инновационной деятельности и информационном обеспечении системы социального обслуживания») <http://homekid.ru/programmy-i-proekty/>

⁷ Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 11.05.2021 № 1309-р «О формировании СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья» Классификатора методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга».

Необходимо отметить, что за короткий период Профессиональная социотека Санкт-Петербурга вошла в 100 лучших практик Всероссийского конкурсного отбора в области социально-экономического развития, проводимого АСИ, и опубликована в сборнике «Лучшие практики Активного долголетия 2021», размещенном на официальном сайте «Национальные проекты России» <https://национальныепроекты.рф>.

В настоящее время Профессиональная социотека Санкт-Петербурга является электронным информационно-методическим ресурсом, формируется и ежегодно актуализируется в целях выявления, сбора, обработки, накопления, анализа, систематизации, содействия распространению, хранения информации и включает единую базу данных методик и технологий, разработанных и применяемых организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга при предоставлении социальных услуг.

В соответствии с распоряжением от 11.05.2021 № 1309-р данные в Профессиональную социотеку Санкт-Петербурга предоставляют организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, а также центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организации), в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 № 248 «О государственном докладе о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации».

Информация в Профессиональную социотеку Санкт-Петербурга предоставляется организациями ежегодно с 1 ноября до 15 января путем заполнения формы, размещенной на сайте ГИМЦ «Семья» в разделе «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга» <http://sociotekaspb.homekid.ru>, с этой целью для каждой организации создан личный кабинет.

Профессиональная социотека Санкт-Петербурга направлена на:

- развитие информационных ресурсов в сфере социального обслуживания населения;
- расширение возможностей информационно-методической платформы организаций социального обслуживания населения;
- обобщение и распространение положительного опыта реализации методик и технологий, используемых при предоставлении социальных услуг населению в Санкт-Петербурге;
- обеспечение беспрепятственного доступа получателей социальных услуг, специалистов и заинтересованных лиц к единой базе данных для ознакомления с представленными методиками и технологиями.

Профессиональная социотека Санкт-Петербурга:

- содействует объединению информационных ресурсов, их открытости и доступности;
- расширяет возможности для создания и распространения успешных методик и технологий;
- повышает профессиональную компетентность специалистов, предоставляющих социальные услуги;
- способствует активизации познавательного интереса и обмену практическим опытом.

Показатели, учитываемые в Профессиональной социотеке Санкт-Петербурга, отражают информацию о реализации в Санкт-Петербурге социальных проектов, дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, программ по социальной работе, клубов, методик и технологий. Каждый раздел имеет уникальную структуру и классификационные признаки. Каждый классификационный признак состоит из нескольких значений. Количество значений в разных классификационных признаках отличается. Таким образом, в Профессиональной социотеке Санкт-Петербурга возможно осуществлять поиск и делать выборки по одному или нескольким классификационным признакам, копировать и распечатывать информацию.

Профессиональная социотека Санкт-Петербурга доступна любому пользователю сети Интернет. С 2022 года программное обеспечение Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга активно модернизируется. Появляются новые, удобные для использования получателями социальных услуг, специалистами и заинтересованными лицами разделы, включающие инновационные и традиционные практики.

Любая практика, размещенная в Профессиональной социотеке Санкт-Петербурга, перед тем как попасть в виртуальную гостиную или в раздел с практиками, проходит предварительный отбор. Специалисты ГИМЦ «Семья» проверяют полноту заполнения данных, при необходимости уточняют информацию у ответственного специалиста из организации, фиксируют наличие опыта распространения практики, отмечают практики, опирающиеся на эмпирические исследования. Каждый критерий отбора практики отображается в визитной карточке и влияет на рейтинг практики и организации. Важно отметить, что специалисты ГИМЦ «Семья» не проводят оценку самой практики, а оценивают качество предоставленных сведений.

Первый раздел, включающий лучшие социальные практики, – виртуальная гостиная. Виртуальная гостиная создана для удобства получателей

социальных услуг, специалистов Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания» (далее – СПб ГКУ «ЦОСО»), специалистов организаций и Комитета. В данном разделе собраны лучшие социальные практики, реализуемые организациями.

Все практики разделены по группам в соответствии с категориями получателей социальных услуг, на которые они направлены. Каждая социальная практика имеет визитную карточку, которая включает:

- уникальную фотографию практики;
- наименование социальной практики;
- полное наименование организации, предоставляющей практику;
- адрес, телефон, электронную почту, ссылку на сайт организации;
- формы социального обслуживания;
- аннотацию (описание, цель, задачи, срок реализации);
- социальный результат (один и более);
- видеоролик.

Для того чтобы практика была признана лучшей, необходимо пройти процедуру отбора. Во-первых, организация, предоставляющая практику, самостоятельно оценивает и заявляет практику как лучшую путем проставления отметки в специальном поле, во-вторых, специалисты ГИМЦ «Семья» анализируют полноту и качество заполнения формы, и, в-третьих, создается коллегиальный орган, в который входят представители Комитета, специалисты ГИМЦ «Семья» и организаций, который изучает представленную организациями информацию, при необходимости запрашивает дополнительный материал (эмпирически подтвержденные данные об эффективности практики, методологию, с использованием которой они были получены, перечень социальных результатов, на достижение которых должна работать практика) и принимает решение.

Благодаря виртуальной гостиниой получатели социальных услуг могут при помощи специалистов СПб ГКУ «ЦОСО», организаций, ближайшего окружения или самостоятельно выбрать в соответствии со своими потребностями лучшую практику. Профессиональная социотека Санкт-Петербурга имеет интуитивный, понятный для любого пользователя сети Интернет интерфейс, что делает удобным поиск лучших социальных практик.

Также в Профессиональной социотеке Санкт-Петербурга есть раздел с практиками, реализуемыми в Санкт-Петербурге, не входящими в виртуальную гостиную.

Важной составляющей Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга является обширный перечень фильтров, позволяющий систематизировать информацию, осуществлять поиск информации по одному или одновременно нескольким признакам в зависимости от цели поиска.

Наиболее ценным в создании Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга является реализация возможности распространения уникального опыта. Специалисты имеют возможность не только познакомиться с опытом коллег, но и лично встретиться с авторами практики в рамках заседаний рабочих групп, на различных мероприятиях, принять участие в реализации практики.

Одним из важных мероприятий, направленных на распространение социальных практик, является развитие нового проекта «Профессиональная среда», реализация которого начнется в сентябре 2022 года⁸. Каждую третью среду месяца с 11.00 до 12.00 в дистанционном формате планируется проведение проекта «Профессиональная среда», в рамках которого организации, реализующие лучшие практики, смогут представить их специалистам, ответить на вопросы, поделиться опытом. Во время мероприятия планируется организовать опрос, в результате которого будет выбрана одна из представленных практик, с которой специалисты хотели бы ознакомиться более подробно. Для заинтересованных лиц может быть организовано выездное мероприятие для посещения площадки организации, на котором специалисты смогут задать вопросы, связанные с реализацией практики, получить методические рекомендации, поучаствовать на практическом занятии, тренинге, осмотреть оборудование и пр. Одним из результатов данного проекта станет проведение конкурса видеороликов, в котором будут участвовать организации, представившие видеоролики в виртуальную гостиную Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга, и социальные практики, представленные в рамках цикла мероприятий «Профессиональная среда».

Распространение положительного опыта является одной из приоритетных задач на сегодня. При этом необходимо способствовать расширению научной базы, созданию методической библиотеки. В Профессиональной социотеке Санкт-Петербурга предусмотрена возможность формирования коллекции терминов в соответствии с различными научными подходами и точками

⁸ Пункт 5.4 протокола № 1 от 08.04.2022 заседания межведомственной рабочей группы по вопросам разработки в 2022 году нормативных правовых актов по реализации с 2023 года в Санкт-Петербурге системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

зрения разных авторов. Таким образом, получатель социальных услуг видит «подсказку» и понимает значение незнакомого слова. В качестве методической библиотеки можно использовать визитную карточку практики, представленную в виде унифицированной формы, содержащую краткую информацию о ней. Программа позволяет использование гиперссылок на библиографические источники, научно-методические материалы, описывающие сущность практики, исследования доказательности эффективности ее применения, тексты публикаций сотрудников организаций с описанием применения практики в своей работе, а также репозиторий (хранилище файлов с полнотекстовыми материалами).

На сегодняшний день в Профессиональной социотеке Санкт-Петербурга создано 135 личных кабинетов организаций (121 кабинет для организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, и 14 для центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Организациями размещено в 2021 году в Профессиональной социотеке Санкт-Петербурга 1 528 социальных практик, включающих:

– 493 (32,3%) программы по социальной работе, из них возможно реализовать в дистанционном формате 91 (18,5%), 35 820 участников.

Одним из классификационных признаков программ по социальной работе является их направленность. Признаки направленности программ по социальной работе представлены на рисунке 1.

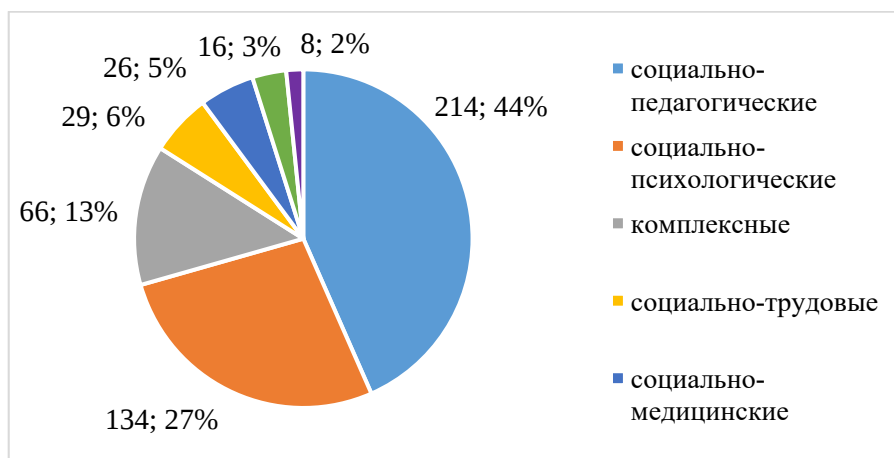


Рисунок 1. Классификация программ по социальной работе

– 363 (23,8%) дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы, из них возможно реализовать в дистанционном формате 13 (3,6%), 14 601 участник.

Признаки направленности дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ представлены на рисунке 2.

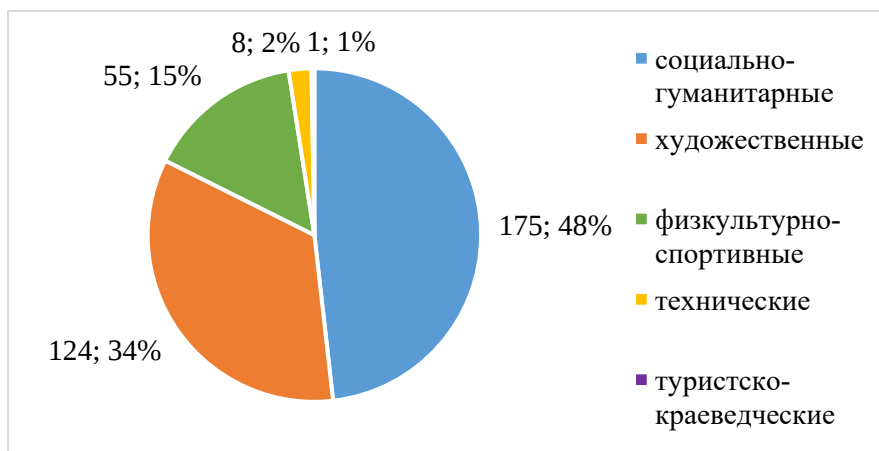


Рисунок 2. Классификация дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ

– 282 методики и технологии (18,5%), из них возможно реализовать в дистанционном формате 81 (28,7%), 34 581 участник.

– 266 клубов (17,4%), из них возможно реализовать в дистанционном формате 63 (23,7%), 13 764 участника.

– 124 социальных проекта (8%), из них возможно реализовать в дистанционном формате 25 (20,2%), 24 215 участников.

Одним из классификационных признаков социальных проектов является их уровень реализации. Уровни реализации социальных проектов представлены на рисунке 3.

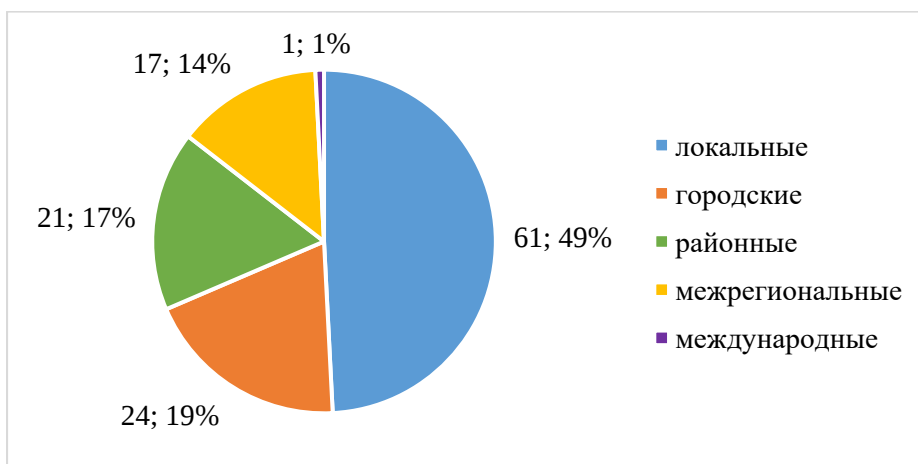


Рисунок 3. Классификация социальных проектов

Профессиональная социотека Санкт-Петербурга ежегодно пополняется новыми практиками, более детальным становится их описание, в соответствии с действующим законодательством актуализируются классификационные признаки, модернизируется структура Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга, расширяются возможности ее использования.

Создание Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга позволило сформировать уникальный цифровой информационно-методический ресурс, на базе которого профессиональное сообщество получило возможность презентовать и распространять свой опыт, знакомиться с социальными практиками коллег. Открытость и объединение ресурсов расширяет возможности для создания успешных практик, опирающихся на доказательный подход. Развитие системы социального обслуживания невозможно представить без создания информационных ресурсов, банков данных, библиотек, в которых были бы собраны и систематизированы публикации, представлены результаты исследований практик. Профессиональная социотека Санкт-Петербурга включает в себя методическую библиотеку, упрощающую поиск необходимого теоретического материала и практик, опирающихся на эмпирические исследования.

Несмотря на большое количество практик, реализуемых организациями, проблема выбора наиболее эффективной практики является одним из важнейших вопросов на сегодняшний день. Любая социальная практика должна базироваться на прикладных и теоретических исследованиях, опыте специалиста, непосредственно реализующего практику и при необходимости корректирующего процесс, мнению получателя социальных услуг, ради которого данная практика создается и реализуется, ресурсах, имеющихся у организации с учетом социально-экономического положения региона.

Профессиональная социотека Санкт-Петербурга позволяет находить новые решения, способствует развитию инновационных форм и методов работы, их обобщению и распространению. В перспективах развития социотеки обеспечение использования всеми заинтересованными лицами имеющихся ресурсов и расширение технических возможностей, наращивание содержательной, исследовательской и научной составляющих.

Для достижения целей по развитию и модернизации Профессиональной социотеки Санкт-Петербурга на 2023 год установлены следующие приоритетные задачи:

проведение аттестации руководителей и работников государственных организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на присвоение квалификационной категории с учетом результатов размещенных практик и инноваций в качестве успешного практического опыта;

создание ресурсной площадки на базе ГИМЦ «Семья» по отбору и подготовке заявок от участников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на ежегодный региональный конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения» (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 31.12.2010 № 1860) и Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (Постановление Правительства Российской Федерации от 01.03.2011 № 121) в рамках регионального этапа, в том числе дальнейшее методическое сопровождение на федеральном этапе конкурса.

Литература

1. Бусыгина Н. П., Подушкина Т. Г., Станилевский В. В. Доказательный подход в социальной сфере: основные понятия и принципы, история, перспективы // Социальные науки и детство. 2020. Том 1. № 1. С. 8–26.
2. Бусыгина Н. П., Подушкина Т. Г., Фрейк Н. В. Реестры практик как механизм доказательной социальной политики в сфере защиты детства: анализ международного опыта // Социальные науки и детство. 2021. Том 2. № 1. С. 7–23.
3. Бусыгина Н. П., Подушкина Т. Г., Зевина Д. А. Методологические проблемы доказательного описания психологических и социальных практик // Социальные науки и детство. 2021. Том 2. № 1. С. 24–36.
4. Презентация Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» // Смарттека. – URL: <https://smarteka.com/about> (дата обращения 13.06.2022).
5. Реестр (банк) доказательных практик Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. – URL: <https://deti.timchenkofoundation.org/> (дата обращения 13.06.2022).
6. Стандарт доказательности социальных практик в сфере детства // Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. – URL: <https://deti.timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2019/11/Standart-dokazatelnosti-praktik.pdf> (дата обращения 13.06.2022).
7. Mullen E.J. Reconsidering the «idea» of evidence in evidence-based policy & practice // European Journal of Social Work. 2015a. P. 310–335.

**Детская инвалидность в мегаполисе:
межведомственное взаимодействие в рамках программы социализации
детей с нарушениями интеллекта «Возможности без границ»**

Алексеева Юлия Сергеевна, Ковальчук Ксения Сергеевна

Аннотация: данная статья рассматривает проблему социализации и интеграции ребенка-инвалида в условиях детского дома-интерната (ДДИ). Программа предполагает обязательное личное участие детей с умственной отсталостью в мероприятиях социальной направленности. Представлены виды и анализ взаимодействия, а также описание ряда выездных мероприятий.

Ключевые слова: социализация, мероприятие, социокультурная деятельность, толерантность, взаимодействие, дети с ограниченными возможностями здоровья, социальное воспитание, интеллектуальное развитие.

**Children's disability in the megalopolis is an interdepartmental
interaction within the framework of the program of socialization of children
with intellectual disabilities «Opportunities without Borders»**

Alekseeva Julia, Kovalchuk Ksenia

Annotation. This article will help to consider the problem of socialization and integration of a disabled child in an orphanage. The program assumes mandatory personal participation of children with mental retardation in social activities. The types and analysis of interaction and a number of field events are presented.

Keywords. Socialization, events, socio-cultural activities, tolerance, interaction, children with disabilities, social education, intellectual development.

Как отмечал Л. С. Выготский: «Единственным состоятельным научным путем воспитания умственно отсталого ребенка является его социальное воспитание» [2]. Социализация детей-инвалидов – это очень сложный, динамичный и противоречивый процесс. Положительная динамика социализации личности ребенка-инвалида во многом зависит от

влияния социализирующих факторов, помогающих ему осваивать необходимые социальные роли, ценности и нормы, стереотипы поведения.

Для детей-инвалидов формирование социально-психологической адаптации и социализации намного сложнее, чем для здоровых детей. Чаще всего по причине уже существующих дефектов, ограниченной подвижности у детей нет возможности иметь даже небольшой круг друзей для общения, быть вовлеченными в социальную жизнь, общение с природой для них ограничено, а культурные ценности недостижимы. Взаимодействие в социальной среде для них затруднено [1]. Ограниченные возможности сказываются и на формировании у таких детей эстетического вкуса и восприятия. Все выше указанное отпечатывается на личностном и актуальном развитии ребенка, препятствует положительной социализации и адаптации в социуме. Поэтому очень важно предусмотреть такие занятия, которые бы посодействовали вхождению детей в самостоятельную жизнь, увеличили бы уровень сформированности общественного опыта. К ним относятся мероприятия физического, эстетического, душевного воспитания, углубление и улучшение трудовых умений и навыков, выработка конкретных психических качеств личности [3].

Дети-инвалиды могут иметь различные по степени выраженности и характеру нарушения как в физическом, так и в психическом развитии, в связи с этим все социокультурные мероприятия, возможности условий среды, в которую попадает ребенок-инвалид, должны быть приспособлены к его возможностям.

Одним из немаловажных моментов положительной социализации является степень готовности социального окружения относиться к ребенку-инвалиду с пониманием и милосердием. Очень важно вести целенаправленную работу по формированию социальных навыков и применять эти навыки в повседневной жизни; быть готовыми выстраивать со своей стороны коммуникацию и взаимодействие на основе актуальных для такого ребенка сфер жизнедеятельности.

Поэтому вопрос социализации ребенка-инвалида объединен с психолого-педагогическими и социально-психологическими факторами. Бесспорно, социально-педагогический смысл развития социального потенциала детей с интеллектуальными нарушениями находится в прямой зависимости от целенаправленной педагогической поддержки детей, выявления их потенциала во всевозможных формах жизнедеятельности, главным образом в социокультурной деятельности.

Для социализации детей с интеллектуальными нарушениями (от 7 до 18 лет) авторами была разработана программа «Возможности без границ». В основу разработки программы были заложены принципы приоритета общечеловеческих ценностей, гуманизма, уважения и толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением интеллекта). Программа предполагает обязательное личное участие детей с умственной отсталостью в мероприятиях социальной направленности.

Цель программы – создание условий для формирования толерантного отношения со стороны общества к детям с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением интеллекта) как условия успешной социализации и адаптации их в социуме.

Задачи программы:

- ✓ включение детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением интеллекта) в различные виды индивидуальной и коллективной творческой деятельности, расширение их круга интересов, потенциальных возможностей;

- ✓ формирование навыков продуктивного взаимодействия детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением интеллекта) и разнозначимых взрослых через организацию совместной деятельности;

- ✓ создание комфортной психологической среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением интеллекта) посредством проведения просветительских мероприятий;

- ✓ предоставление возможности широкого использования методик и средств образования, искусства и культуры как одних из самых активных для реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением интеллекта);

- ✓ формирование культуры отношения к лицам с интеллектуальной недостаточностью в социуме, преодоление устоявшихся в обществе стереотипов по отношению к таким группам населения.

Программа «Возможности без границ» реализовывалась поэтапно.

На первом этапе реализации программы, условно названном нами организационным, осуществлялся сбор информации, определение возможностей партнерства, создание информационной платформы для дальнейшей психолого-педагогической работы с детьми, педагогами, иными образовательными и культурными субъектами; проводился анализ полученной информации и выбор направлений, способов, средств работы

в социуме, разработка программы мероприятий. Организационный этап включал анализ нормативно-правовой базы реализации проекта; составление плана мероприятий; материально-техническое обеспечение проектной деятельности.

Деятельностный этап проекта посвящен реализации программы социализации детей с ограниченными возможностями здоровья. С учетом вариативности возможностей и интересов умственно отсталых детей были организованы мероприятия для отдыха и всестороннего развития детей: посещение библиотек и музыкальной школы на постоянной основе, посещение пожарной части, театра, цирка, океанариума. Проводились спортивные соревнования (при отсутствии медицинских противопоказаний) и мастер-классы на базе общеобразовательной школы, где предполагалась совместная деятельность с нормально развивающимися детьми.

Развитие контактов умственно отсталых детей с их сверстниками из традиционных школ дало возможность получать опыт социальных действий и социального отношения к людям, ситуациям, событиям.

Основной целью нашей работы стала апробация программы в работе с детьми с нарушением интеллекта разной степени выраженности как условия формирования их жизненных компетенций и готовности к взаимодействию с разными субъектами в ситуациях неопределенности.

*Взаимодействие с библиотекой им. Ю. Инге
и библиотекой им. В. А. Гуцина*

Роль библиотеки в жизни детей с нарушениями интеллекта переоценить невозможно. В первую очередь это создание благоприятных условий для социализации, атмосферы доброты и внимания; общение с хорошей книгой способствует интеллектуальному и нравственному развитию. Большую роль в социализации ребенка с умственной отсталостью играют различные мероприятия, проводимые в библиотеках. Это выставки, мастер-классы, концерты, расширяющие кругозор и словарный запас детей.

Детский библиотекарь является специалистом по формированию читательской деятельности, экспертом в оценке качества детской литературы и современной информационной продукции для детей. Встречи с книгой заставляют детей думать, размышлять, переживать или смеяться от души, забывая обо всем.

Очень важно, что чтение книг помогает детям и взрослым общаться

более тесно; дети испытывают адекватные эмоции, сопереживают героям; стараются видеть красоту и понимать прекрасное; шире становится их словарный запас, развиваются память, воображение, концентрируется внимание; формируется самоуважение; расширяется кругозор; усваиваются моральные ценности. Дети нуждаются не только в познавательных и веселых играх, но и в серьезном, искреннем разговоре о героическом прошлом нашей страны, которым можно и нужно гордиться. Детям нужен пример героев. Это помогает им вырабатывать в себе уверенность, воспитывает уважение к своей родине – России.

В феврале 2021 года началось взаимодействие с библиотекой им. В. А. Гущина. В библиотеке для детей проводят занятия познавательной направленности два раза в месяц. В течение года были проведены следующие мероприятия:

- познавательный час «Почему птицы не летают»;
- интерактивный познавательный урок «Веселые цифры»;
- интерактивное занятие по краеведению «История Троицкого ручья»;
- занятие «Наши эмоции»;
- научно-игровое шоу «Укрощение воды»;
- занятие, посвященное Дню космонавтики;
- интерактивная беседа по сказкам А. С. Пушкина «Лукоморье»;
- литературно-игровой час «Котенок Шмяк» и др.

В марте 2021 года в программу включилась библиотека им. Ю. Инге, сотрудники библиотеки проводят различные конкурсы и мастер-классы, в которых принимают участие воспитанники совместно с нормально развивающимися детьми. Периодичность – 1 раз в месяц.

В 2021 году были проведены следующие мероприятия:

- конкурс «Широкая масленица» и мастер-класс по изготовлению масленичной куклы;
- конкурс буктрейлеров «Книга – путь к звездам!» и мастер-класс по изготовлению макета «космонавта» из фольги;
- в рамках мероприятия «Памятники животным в Санкт-Петербурге», приуроченного к празднованию дня рождения города, были проведены мастер-класс по изготовлению бегемота «Красавица из бумаги» и презентация проекта «Они помогли нам победить», посвященного животным – участникам Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.

Мастер-класс был проведен учащимися творческого объединения «Азбука бумажной пластики» ДЮЦ «Петергоф»;

- конкурс детского рисунка «Союзмультфильм и его герои» и мастер-класс по нетрадиционным техникам рисования;
- интерактивное представление театра «Город муз» «День рождения Муми-тролля».

*Взаимодействие с Санкт-Петербургским государственным
бюджетным учреждением дополнительного образования
«Детская музыкальная школа»*

Музыка занимает важное место в системе воспитания. Она обладает возможностями воздействия на внутренний мир ребенка, на формирование его нравственно-эстетических основ и играет важную роль в коррекционном процессе воспитания детей с отклонениями в интеллектуальном развитии.

Через музыкальное искусство ребенок с отклонениями в интеллектуальном развитии осваивает окружающую действительность и познает общечеловеческие ценности через музыкально-художественные образы.

Музыка рассматривается как фактор эмоционального, творческого, эстетического и нравственного развития детей. Музыкальное воспитание – это педагогический процесс, направленный на овладение детьми с отклонениями в интеллектуальном развитии музыкальной культурой, развитие их музыкальных способностей и формирование творческих качеств с целью преодоления негативных последствий основного дефекта, подготовку к самостоятельной жизни.

Музыка должна сопровождать ребенка не только на специально организованных музыкальных занятиях, но и в повседневной жизни.

Для воспитанников ДДИ была организована экскурсия в музыкальную школу. Основной целью данного мероприятия являлось налаживание контактов между школой и ДДИ, организация преемственности. Ребятам показали помещения школы, рассказали о внутреннем распорядке школьного учреждения. Директор школы рассказала ребятам о музыкальных инструментах, дала возможность подержать их в руках и услышать звучание. Провела по классным кабинетам школы. В конце экскурсии для воспитанников ДДИ был организован концерт.

Также педагогами и учащимися музыкальной школы для воспитанников ДДИ были подготовлены несколько концертов. Два концерта прошли в музыкальной школе и два концерта учащиеся

музыкальной школы дали в ДДИ. В период карантинных ограничений учащиеся музыкальной школы записывали видеоконцерты, которые воспитанники и педагоги ДДИ с удовольствием смотрели. Концерты, проводимые музыкальной школой, это не только попытка социализировать детей с особенностями, а и прекрасная возможность для наших воспитанников общаться с нормально развивающимися детьми, завязать дружеские отношения. В свою очередь, для маленьких музыкантов это возможность учиться быть добрее и терпимее, с детства привыкать к тому, что на планете существуют люди с особенностями развития и люди эти не должны быть изгоями.

Экскурсии

Большое значение для развития и воспитания детей с умственной отсталостью имеет такая форма социокультурной деятельности, как экскурсия.

Экскурсия – эффективное средство развития и воспитания умственно отсталых детей. Объяснение экскурсовода требует размышлений от ребенка, осознания полученной информации. Наблюдение предметов и явлений действительности невозможно без выполнения логических операций (анализа, синтеза, сравнения, обобщения). Все это содействует интеллектуальному развитию.

Особо следует подчеркнуть значение экскурсий в формировании эмоциональной сферы умственно отсталых детей: чувства прекрасного, ощущения радости познания. В парке, в лесу, на озере дети находятся в мире прекрасного, учатся понимать красоту природы, потом воспроизводить увиденное в своих творческих работах. Естественные силы природы (вода, воздух, солнце) используются для укрепления здоровья учащихся.

В рамках проекта «Возможности без границ» были запланированы и проведены экскурсии в ГМЗ «Петергоф». Экскурсии проводились один раз в квартал не только с целью социализации воспитанников, изучения культурных объектов, но и с целью наблюдения за сезонными изменениями в природе. В летний период еженедельно в Английском парке (Петергоф) проводились занятия по ознакомлению с окружающим миром. Экскурсии по родному краю используются и как средство патриотического воспитания.

Экскурсии в различные организации учат понимать произведения искусства, находить красоту в обыденных вещах и явлениях, чувствовать

красоту человеческого труда. Знакомство с трудом человека, с историческим прошлым, архитектурой и изобразительным искусством – неотъемлемая часть социокультурного воспитания детей с интеллектуальной недостаточностью.

В рамках программы «Возможности без границ» в 2021 году были запланированы и проведены мероприятия в следующих организациях:

- библиотека им. В. А. Гущина, Петергоф;
- СПб ГБУ ДО ДМШ № 22, Петергоф;
- Библиотека им. Ю. Инге, Стрельна;
- ГМЗ «Петергоф», Петергоф;
- цирк в Автovo, Санкт-Петербург;
- ПСО им. князя А. Д. Львова, Стрельна;
- театр «Бродячая собачка», Санкт-Петербург;
- Санкт-Петербургский океанариум, Санкт-Петербург;
- приют для животных «Вера-Надежда-Любовь», Всеволожск;
- Санкт-Петербургский музей хлеба, Санкт-Петербург.

Использование социокультурной деятельности в системе абилитации умственно отсталых детей зарекомендовало себя как эффективное средство успешной социализации.

Социокультурная деятельность способствует восстановлению у таких детей социального взаимодействия и нарушенных потребностей в коммуникации, активизации личностного потенциала, выработке у них качеств, помогающих наиболее оптимальному приспособлению к социальной среде в условиях ограниченных возможностей здоровья.

Социокультурная деятельность позволяет приобщить ребенка к родной культуре, к тем социальным и культурным ценностям, которые присущи социуму, а это, в свою очередь, способствует нравственному развитию личности ребенка, обеспечивает ориентацию в системе моральных норм, усвоение этики поведения.

Литература

1. Акатов Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Психологические основы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: ВЛАДОС, 2003. С. 5–9.

2. Бгажнокова И. М. Воспитание и обучение детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития. М.: ВЛАДОС, 2010. С. 7–11.
3. Данилюк Л. Е. Проблемы интеграции детей с ограниченными возможностями в общество здоровых детей // Социальная работа в современной России : Материалы Всероссийской научно-практической конференции (Белгород, 9-10 апреля 2009 г.) / под ред. В. В. Бахарева, М. Е. Поленовой, Е. С. Сазоновой. Белгород, 2009. С. 308–311.
4. Гоголева Г. С. Практические действия и познание мира детьми с умеренной и тяжелой умственной отсталостью // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2008. № 4-1. С. 74–77.
5. Тихомирова Л. Ф., Саватеева А. Л. Анализ результатов деятельности специальной школы-интерната по социализации детей с умеренной и тяжелой умственной отсталостью // Психолого-педагогические условия обучения, воспитания и социализации детей с умеренной и тяжелой умственной отсталостью : Материалы межрегиональной научно-практической конференции / под ред. Л. Ф. Тихомировой, А. М. Ходырева, А. В. Басова. Ярославль, 2017. С. 110–115.
6. Шипицына Л. М. Обучение общению умственно отсталого ребенка. М.: Владос, 2010.
7. Шипицына Л. М. «Необучаемый» ребенок в семье и обществе. Социализация детей с нарушением интеллекта. 2-е изд., перераб. и дополн. СПб.: Речь, 2005. 477 с.

Активизация творческого потенциала детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, средствами бумагопластики

Бардакова Галина Сергеевна, Костейчук Олег Викторович

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы развития творческого потенциала детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, средствами бумагопластики. Авторами приводятся основные положения дополнительной общеразвивающей программы «Волшебная страна бумагопластики» для детей 7–10 лет. Предлагаются технологии, которые наиболее предпочтительны для использования в работе, а также даются рекомендации для организации деятельности специалистов при реализации программы.

Ключевые слова: бумагопластика, дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, младшие школьники, художественное творчество, учреждения социального обслуживания.

Activation of the creative potential of children experiencing difficulties in social adaptation by means of paper plastics

Bardakova Galina, Kosteychuk Oleg

Annotation. The article deals with the development of the creative potential of children experiencing difficulties in social adaptation by means of paper plastics. The author presents the main provisions of the additional general development program «The Magic Land of paper Plastics» for children aged 7-10 years. The technologies that are most preferable to use in work are proposed, and recommendations are also given for organizing the activities of specialists during the implementation of the program.

Keywords. Paper plastics, children experiencing difficulties in social adaptation, younger schoolchildren, artistic creativity, social service institutions.

Современная наука накопила богатый опыт экспериментальных исследований, посвященных самым разным областям изучения психологических особенностей человека того или иного возраста. Проблематика развития личности на различных этапах онтогенеза

рассматривается в трудах в том числе таких известных ученых, как Л. С. Выготский, Л. И. Божович, Т. В. Драгунова и Д. Б. Эльконин, Д. И. Фельдштейн и др. [3, 4, 9, 10]. Существует также обширная база фундаментальных научных работ, посвященных системе воспитания детей так называемой «группы риска», работе с дезадаптированными детьми, имеющими отклонения в развитии и т. д. Однако наличие большого спектра исследований не отменяет необходимости поиска практических способов организации деятельности социальных служб по преодолению трудных жизненных ситуаций детей, в том числе трудностей в социальной адаптации, которые определены на федеральном уровне в качестве причин ухудшения условий жизнедеятельности несовершеннолетних.

Адаптация в традиционном смысле означает процесс приспособления организма к окружающей его среде. Доктор психологических наук А. А. Началджян [7] пишет, что адаптация может протекать положительно (нормальная адаптация), частично отрицательно (девиантная адаптация), отрицательно (патологическая адаптация). Адаптация оценивается с позиции критерия адаптированности, который понимается авторами как состояние личности, позволяющее без затяжных стрессов наиболее полно проявлять все свои способности и ощущать чувство своей значимости.

Любые отклонения в процессе адаптации не дают в полной мере удовлетворять каждый из пунктов определения, предложенного А. А. Началджяном. Процесс же социальной адаптации отражает приспособление личности к конкретной социальной группе, общности, обществу. В этом случае следует обратить внимание на предложение С. А. Беличевой и А. Б. Белинской называть поведение, которое не соответствует требованиям общества, критерием отнесения детей к категории испытывающих трудности в социальной адаптации [2]. Причины подобного поведения могут быть самыми разнообразными, но важно заметить самое главное, что такой ребенок не может в полной мере раскрыть свои способности, а значит, адекватно выполнять свою социальную роль в группе, например роль школьника.

Опыт практической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, показывает следующее:

1. У большинства детей этой группы низкая или средняя учебная мотивация.
2. Большинство детей не посещает кружки или секции, а значит, находится в зоне риска бесконтрольного времяпрепровождения.

3. У большинства детей ограничен доступ к материальным и духовно-эстетическим ресурсам.

4. У большинства детей наблюдается узкий и однообразный круг интересов.

5. Прослеживается зависимость между семейным благополучием и мотивационной стороной личности ребенка.

Таким образом, работа с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, предполагает, прежде всего, оказание помощи в формировании у них представлений о механизмах наиболее эффективного удовлетворения своих социальных потребностей, а также в создании условий для расширения их возможностей по решению задач социального развития [3]. Здесь на первый план выходит задача вовлечения таких детей в социально полезную и социально одобряемую деятельности, в том числе в творчество.

Желание что-либо делать определяется мотивационной стороной. При этом побудители деятельности могут быть внешними и внутренними. Внешние мотивы детей могут определяться, например, желанием получить хорошую оценку результата деятельности или же выполнить поручение ради того, чтобы к ним не обращались со своими требованиями взрослые. Внутренние мотивы – это такие побудители, которые вызываются внутренним интересом ребенка к предлагаемому процессу. В младшем школьном возрасте очень часто именно прикладное творчество вызывает у детей эмоционально-положительное отношение, привлекает их внимание яркостью проявления и разнообразием.

Художественно-творческая деятельность как часть продуктивной деятельности младшего школьника способствует развитию его творческих способностей и креативности. В силу своей многозадачности бумажное творчество – это некий способ комплексного развития через совершенствование мелкой моторики рук. Освоение множества технологий работы с различными материалами в условиях простора для творчества позволяет младшим школьникам раскрыть, познать и развить свои возможности, а кроме того, создает предпосылки для проявления инициативности, креативности и гибкости мышления.

«Зрелой личности для счастья необходимо чувство осуществления себя» [11, с. 45]. Уже давно известно, как важно человеку достичь самоактуализации и самореализации. Чтобы достичь счастья, ему необходимо реализовать свои возможности в полной мере и стать

успешным в той области, к которой имеет способности. Для маленького человека не менее важна успешность в деятельности. В младшем школьном возрасте ведущей деятельностью, с точки зрения ученых, является учебная деятельность [10]. Поэтому во многом на становление личности влияет школьная жизнь ребенка и его учеба. Однако следует отметить, что социальная успешность маленького человека складывается из нескольких показателей: из успеха не только в учебной деятельности, но в том числе и в общении, в творческой сфере и т. д. Поскольку занятия бумажным творчеством позволяют развивать различные психические процессы у младших школьников, то бумагопластика – это инструмент повышения их познавательных интересов, а значит, и косвенный способ повышения успешности ребенка в учебной сфере. В то же время успешность является одним из условий преодоления трудностей в социальной адаптации ребенка, обусловленных школьной и семейной ситуацией.

Упорядочивание и систематизация работы с получателями социальных услуг в настоящее время является одной из основных задач, стоящих перед отделениями социальных учреждений. Разработка и реализация программ – один из механизмов данного процесса. В организациях социального обслуживания имеется возможность утвердить два вида программ, а именно: программу по социальной работе или дополнительную общеразвивающую программу. Последний вид возможен в том случае, если в организации лицензирована соответствующим образом образовательная деятельность.

Дополнительные общеразвивающие программы в соответствии с методическими рекомендациями, изложенными в распоряжении Комитета по образованию от 01.03.2017 № 617-р, в целевом разделе пояснительной записки должны раскрывать назначение курса обучения и при этом отражать современные тенденции в дополнительном образовании детей¹. Цель предлагаемой в качестве проекта дополнительной общеразвивающей программы по творческому развитию «Волшебная страна бумагопластики» (далее – программа) состоит в развитии творческого потенциала младших школьников средствами бумажного творчества. Достижение этой цели предполагает решение ряда образовательных, развивающих

¹ Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 01.03.2017 № 617-р «Об утверждении Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ в государственных образовательных организациях Санкт-Петербурга, находящихся в ведении Комитета по образованию»

и воспитывающих задач, что отвечает требованиям существующего законодательства.

Программа направлена на работу с детьми в возрасте от 7 до 10 лет и включает в себя следующие разделы: «Аппликация», «Торцевание», «Скрапбукинг», «Квиллинг», «Открытки к праздникам», «Искусство складывания бумаги» и «Декорирование с помощью бумажных салфеток». Бумагопластика – это обширная область художественного творчества, что проявляется в последовательном изучении материала от простых к более сложным техникам, а именно: от аппликации к такому виду искусства, как пейп-арт. При этом изучение скрапбукинга, силуэтного вырезания (как части раздела «Аппликация»), декупажа и пейп-арта в разделе «Декорирование с помощью бумажных салфеток» предусматривается только для детей 8–10 лет. В связи с этим учебный план реализации программы вариативен. Данный подход, с одной стороны, обусловлен тем обстоятельством, что дети 7-8 лет в силу возрастных особенностей не смогут овладеть навыками и умениями, которые будут доступны школьникам 8–10 лет. С практической точки зрения в этой связи стоит заметить, что наиболее предпочтительным вариантом организации занятий выступает разделение групп детей на одновозрастную группу, предусмотренную для творческого развития детей 7-8 лет, и разновозрастную – для детей 8–10 лет. С другой стороны, вариативность проявляется не только в том, что содержание программы построено в соответствии с возрастом, но и в том, что предусмотрена ориентация на потребности ребенка. Это означает либо уменьшение, либо увеличение количества часов для изучения материала и творческой работы. Подобное предусмотрено для обучения детей в возрасте 8–10 лет либо один раз в неделю по два академических часа (всего – 74 часа в год), либо два раза в неделю по два академических часа (всего – 148 часов в год). Занятия для детей 7-8 лет предлагается проводить только один раз в неделю по одному академическому часу с целью реализации принципа здоровьесбережения (всего – 37 часов в год).

Реализация программы предполагает отслеживание результативности ее мероприятий. В дополнительных общеразвивающих программах, как правило, акцент делается на те результаты, которые связаны с предметной, межпредметной и личностной областью, т. е. с формированием знаний, умений и навыков, а также изменениями в личностной сфере. Творческие способности, творческий потенциал, с точки зрения психологической науки, не только есть возможность создавать предметы

искусства. В данном случае речь идет еще об оригинальности и нестандартности мышления. В отношении оценки такого показателя, как креативность в настоящее время существует достаточное количество стандартизированных методик, которые являются модификациями известных тестов Дж. Гилфорда и Э. П. Торренса [5, 8], применяемых в практике психологов. Вместе с тем оценить оригинальность той или иной творческой работы в рамках программы возможно и путем педагогического наблюдения за деятельностью каждого конкретного ребенка, а также анализа ее результата.

Творческие способности в широком смысле рассматриваются как один из факторов успешности человека. Они в некоторой степени являются ключом к самореализации как высшей ступени потребностной сферы личности. Творческое мышление в равной степени свойственно не только натурам художественного склада ума. Однако чаще всего именно в художественно-эстетическом направлении развития можно увидеть четкую связь между заданиями и формированием творческого мышления.

Если говорить о развитии креативности ребенка, то в данном случае к разработке заданий в рамках бумажного творчества необходимо подходить с особой тщательностью. Необходимо акцентировать внимание на таком подходе, который позволил бы минимизировать влияние изобилия промышленных предметов для художественного творчества детей. Современное постиндустриальное общество демонстрирует человека-потребителя, для удовлетворения нужд которого посредством современных технологий создано практически все. Следует отметить, насколько ограниченной в данных условиях становится фантазия. Смысл придумывать приспособления для создания какого-то нового продукта в таком случае теряет свою актуальность.

Ограничение детей только заданными педагогом или инструктором параметрами выполнения задания также создает препятствия в их творческом развитии. Ш. А. Амонашвили писал: «Творчество может быть без вдохновения, но оно будет похоже на птицу без крыльев...» [1, с. 310]. Он же утверждал, что ребенка необходимо вдохновить на творчество, но без принуждения. Надо поверить в силы ребенка и помочь ему раскрыть свои возможности, дать ему точку опоры, позволить найти решение какой-то задачи самому, оказав поддержку. Как показывает опыт, дети стремятся к самостоятельности. Часто именно взрослые не дают им возможности раскрыть свой потенциал, ограничивая авторитарными рамками.

Свободный выбор ребенка является не только способом мотивации, но и основой для формирования нестандартности мышления. Применение принципа шаблонного копирования предмета из бумаги, создание изделия «по образцу» не должно иметь систематического характера. Подобное допустимо на этапе знакомства с той или иной техникой бумажного творчества. Однако даже в этом случае следует по возможности применять педагогические технологии, основанные на создании ситуаций для проявления активности детей, например, технологии проблемного обучения, смысл которой состоит в создании проблемной ситуации, требующей от детей ее самостоятельного решения. Для детей младшего школьного возраста в рамках этой технологии наиболее применимы эвристические методы.

Проявлению самостоятельности детей и развитию их творческой инициативы способствует также технология коллективных творческих дел в ее классическом понимании И. П. Ивановым [6], использование которой предполагается в рамках следующих разделов программы: «Открытки к праздникам» и «Выставка творческих работ». Проведение коллективного творческого дела происходит через прохождение ряда этапов:

1. Этап предварительной работы, который предполагает вводную беседу с детьми и формирование установки на создание какого-то коллективного проекта, в том числе поиск ответов на вопросы: Что? Где? Когда? Для кого?

2. Этап коллективного планирования, суть которого состоит в формировании групп и распределении обязанностей между группами детей.

3. Этап подготовки коллективного дела, в ходе которого формируется сценарий хода мероприятия, подготавливаются соответствующие материалы (например, открытки, декорации и т. д.), также происходит коррекция заранее намеченного плана.

4. Этап проведения коллективного творческого дела.

5. Этап подведения итогов проведенного коллективного творческого дела, предполагающий организацию рефлексии и саморефлексии.

6. Этап последствий, являющийся очень важным этапом в ходе организации коллективного творческого дела, так как предполагает создание условий для поддержания у детей интереса к организации и проведения коллективных дел в будущем.

Таким образом, коллективное творческое дело – это длительное по временным затратам мероприятие, требующее ответственного подхода. В связи с этим на каждое подобное дело в программе отводится не менее 5-6 академических часов. Ценность коллективных творческих дел состоит в комплексном подходе к личностному развитию ребенка. Благодаря использованию технологии коллективного творческого дела в рамках программы у младших школьников с трудностями в социальной адаптации повышается уровень развития коммуникативных навыков, развиваются трудолюбие, ответственность и творческое мышление. В течение учебного года предусмотрено проведение двух мероприятий с использованием данной технологии вне зависимости от возраста детей.

Апробация отдельных разделов бумагопластики в период практической деятельности с детьми в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» и Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района» позволила разработать выше описываемую программу, а анализ опыта реализации программы позволил предложить ряд рекомендаций для специалистов по развитию творческих способностей детей:

1. Отмечен большой потенциал бумажного творчества. Бумага представляется как универсальный материал в искусстве, что дает возможность расширить сферу ее применения, а также привлечь внимание детей на новые виды творчества, где бумага не является непосредственным предметом обработки, а выступает вспомогательным материалом для творчества (например, в пейп-арте). Соответственно, важным представляется расширение зоны использования бумаги в детском творчестве, а также формирование представлений у детей о бумаге как уникальном средстве искусства.

2. Необходима ориентация руководителя (педагога) на возможность самостоятельного выбора ребенком изделия, которое он будет создавать в рамках занятия. Данный подход позволяет формировать положительное отношение к процессу творчества и способствует повышению мотивации.

3. Предпочтительно использование активных методов изучения материала в силу особенностей целевой группы. Понимание и использование

педагогических принципов доступности и природосообразности является, безусловно, обязательным условием.

4. На стремление детей к личностному росту оказывает существенное влияние собственная заинтересованность педагога в процессе. Демонстрация интереса взрослого к бумажному творчеству и к искусству в целом создает предпосылки для совершенствования мотивационной сферы ребенка.

5. Полноценное развитие и формирование личности ребенка невозможно без участия в педагогическом процессе его ближайшего окружения, то есть родителей. Причем в рамках достижения целей программы необходимо создать условия, с одной стороны, для проявления родительского внимания к успеху ребенка, с другой стороны, для формирования домашней среды, способствующей развитию его творческого потенциала.

Таким образом, развитие творческого потенциала детей с трудностями в социальной адаптации – это одно из важных направлений работы с ними. Учеными доказано, что деятельность мозга соотносится с мелкой моторикой. В этой связи необходимо ее постоянное развитие в целях интеллектуального и творческого роста детей.

Литература

1. Амонашвили Ш. Основы гуманной педагогики. В 20 кн. Кн. 2. Как любить детей. 3-е изд. М.: Свет, 2017. 352 с.
2. Беличева С. А., Белинская А. Б. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие. 2-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2019. 304 с.
3. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М. [и др.]: Питер, 2008. 398 с.
4. Выготский Л. С. Лекции по педологии. Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2001. 304 с.
5. Гилфорд, Дж. Три стороны интеллекта // Психология мышления / Под ред. А. М. Матюшкина. М.: Прогресс, 1965. С. 433–457.
6. Иванов И. П. Энциклопедия коллективных творческих дел. М.: Педагогика, 1989. 206 с.
7. Началджян А. А. Социально-психологическая адаптация личности: (Формы, механизмы и стратегии) / А. А. Налчаджян, АН АрмССР, Ин-т философии и права. Ереван: Изд-во АН АрмССР, 1988. 262 [1] с.

8. Туник Е. Е. Диагностика креативности. Тест Е. Торренса : методическое руководство. СПб.: Иматон, 1998. 171 с.
9. Фельдштейн Д. И. Психология развития личности в онтогенезе. М.: Педагогика, 1989. 208 с.
10. Эльконин Д. Б. Детская психология : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / под ред. Д. Б. Эльконина. 4-е изд. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 194 с.
11. Яшнова О. А. Успешность младшего школьника. М.: Академический Проект, 2020. 144 с.

Психологическая подготовка детей с ограниченными возможностями здоровья к школьному обучению на примере реализации социально-психологической программы, направленной на социальную адаптацию и интеграцию детей-инвалидов в школе, «Скоро в школу»

Баянбаева Анара Куанышевна, Олексенко Марина Валерьевна

Аннотация: в статье представлены актуальность, условия, методы и формы реализации, основные результаты программы «Скоро в школу», направленной на социальную адаптацию и успешную интеграцию детей-инвалидов в школе. Особенности развития ребенка с ОВЗ, методы и методики, специфика подхода.

Ключевые слова: дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, социально-психологическая программа, готовность к школе, адаптация, методы обучения, игра, развивающая среда.

Psychological preparation of children with disabilities for school education on the example of the implementation of a socio-psychological program aimed at social adaptation and integration of children with disabled to school «Soon to school»

Bayanbaeva Anara, Oleksenko Marina

Annotation. The article presents the relevance, conditions, methods and forms of implementation, the main results of the «Soon to School» program aimed at social adaptation and successful integration of disabled children in school. Features of the development of a child with disabilities, methods and techniques, the specifics of the approach.

Keywords. Disabled children, children with disabilities, socio-psychological program, readiness for school, adaptation, teaching methods, game, developmental environment.

Санкт-Петербург является крупным мегаполисом с численностью населения более пяти миллионов человек и развитой системой социального обслуживания населения. В настоящее время более 100 учреждений, подведомственных администрациям районов, Комитету по социальной

политике Санкт-Петербурга, а также некоммерческие и общественные организации оказывают социальные услуги различным категориям граждан. Созданы центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.

На территории Кировского района функционировало Санкт-Петербургское государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района», в 2007 году было выделено отдельное учреждение – Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга» (далее – СПб ГБУ «ЦСРИДИ Кировского района»)¹. По данным Росстата, численность населения Кировского района составляет 335 тысяч человек, из них более 36 тысяч инвалидов, а детей с ОВЗ – более 1 000².

В СПб ГБУ «ЦСРИДИ Кировского района» функционируют 12 отделений, оказывающих социальные услуги инвалидам трудоспособного возраста, детям с рисками в развитии от 0 до 3 лет и детям-инвалидам. Перечень предоставляемых услуг обширен, клиенты на базе СПб ГБУ «ЦСРИДИ Кировского района» могут посещать занятия по адаптивной физической культуре, включающие в себя гидрореабилитацию, адаптивные виды спорта, тренажерные залы; различные мастерские, направленные на формирование трудовых и бытовых навыков, кружки, студии, секции творческой, спортивной, профориентационной направленности, также в СПб ГБУ «ЦСРИДИ Кировского района» представлены инклюзивные виды оказания психологической помощи. Работа ведется по программам с использованием современного оборудования.

В 2021 году с целью модернизации и внедрения новых технологий в СПб ГБУ «ЦСРИДИ Кировского района» было открыто отделение психолого-педагогической помощи. Отделение оказывает большой спектр инклюзивных услуг в соответствии с адаптированными психокоррекционными программами, включая диагностический этап психоэмоционального и интеллектуального развития ребенка с подробным анализом внутрисемейных потребностей. Специалистами оказывается комплексная психолого-педагогическая поддержка в соответствии с индивидуальным

¹ СПб ГБУ «ЦСРИДИ Кировского района». – URL: <https://csr-spb.ru/> (дата обращения: 24.03.2022).

² Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. – URL: <https://petrostat.gks.ru/> (дата обращения: 24.03.2022).

реабилитационным или абилитационным маршрутами, а также исследуется включенность в групповую деятельность, что способствует форсированию процесса социализации ребенка. Работа отделения также нацелена на расширение спектра предоставляемых педагогических услуг по дополнительным общеразвивающим общеобразовательным программам.

СПб ГБУ «ЦСРИДИ Кировского района» проводятся специализированные мониторинги по выявлению, оценке и анализу следующих показателей: перечня и объема наиболее важных социальных и психологических услуг, исходя из персональных потребностей клиентов; обстоятельств, ухудшающих качество жизни получателей социальных услуг; общего социально-бытового и социально-психологического благополучия.

В ходе проведенных опросов была выявлена нуждаемость в новом социально-реабилитационном процессе, заключающемся в осуществлении оптимальной интеграции особенных детей в социальную среду, где исключительное значение приобретает эффективность системы мотивации и безболезненного процесса адаптации первоклассника к обучению, посредством развитых познавательных, психических процессов и речи ребенка. В этой связи необходимо внедрение в практику новых форм работы в сфере социального обслуживания, а также методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления социальных услуг подобного рода.

Поступление в школу является важным шагом в жизни детей, который требует основательной подготовки как самого ребенка, так и его родителей. Эффективность формирования готовности к школе детей с ограниченными возможностями здоровья зависит от многих факторов, таких как профессиональное взаимодействие между воспитателями, специалистами (дефектологами, логопедами и психологами) и родителями, психологическая готовность ребенка. Готовность к школе (школьная зрелость) рассматривается учеными как комплексная характеристика, раскрывающая уровни развития психологических качеств, являющихся наиболее важными для включения ребенка в новые образовательные условия. Главными задачами психолога, занимающегося предшкольной подготовкой, являются:

- содействие в формировании общих представлений о занятиях как важной деятельности для приобретения новых знаний;
- развитие ответственности, самостоятельности, усидчивости;
- воспитание у дошкольников опыта коллективного взаимодействия;

- формирование у детей навыков организованного поведения, которые способствуют принятию дошкольником самостоятельных решений в выборе игр и занятий по интересам.

Психологическая готовность к школе в самом общем виде определяется как набор психических качеств, необходимых ребенку для успешного начала обучения в школе. Она включает следующие компоненты: интеллектуальная готовность (запас определенных знаний, любознательность, уровень развития памяти, мышления, речи в соответствии с возрастными нормами); личностная и социальная готовность (коммуникабельность, то есть умение общаться со взрослыми и сверстниками, умение правильно оценивать и искать выход из проблемной ситуации, понимание и признание авторитета взрослых, умение адекватно оценивать свою работу и признавать ошибки); эмоционально-волевая готовность (понимание важности обучения, интерес к учению и получению новых знаний, способность выполнять задания, которые не нравятся, усидчивость) [2].

Предусмотрены определенные показатели для формирования готовности ребенка к школе: онтогенез, подразумевающий полноценное проживание всех этапов психосоциального развития; построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка; сотрудничество педагогов с семьей; развитие познавательных интересов; поддержка инициативы детей в различных видах деятельности.

Следовательно, специалисты ориентируются на формирование у воспитанников школьной зрелости, которая характеризуется наличием интеллектуального, эмоционально-волевого и личностного компонентов. Схема развития каждого ребенка очень эксклюзивна. Особенно исключительна траектория развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья, которая на сегодняшний день определяет принцип равных прав и возможностей детей-инвалидов.

Подготовка к школе особенных детей очень специфична, поскольку обусловлена характерными образовательными, эмоциональными, физическими, познавательными потребностями каждого.

В большинстве случаев детям с ОВЗ требуется адаптационный период. Адаптация подразумевает под собой часть приспособительных реакций ребенка, который может испытывать трудности при вхождении в интеграционное пространство (не общается, боится остаться без

родителей, отказывается от еды, игрушек и др.). В этот период задача психолога – снять стресс, обеспечить положительное эмоциональное состояние дошкольника, создать спокойную обстановку, наладить контакт с ребенком и родителями.

Для организации и проведения коррекционных мероприятий необходимо знать некоторые особенности дидактического материала. Например, для детей с нарушениями зрения следует учитывать при подборе материала его размеры, контрастность цветов; для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата использовать выраженную, легко осязаемую тактильную поверхность.

В соответствии с возможностями детей с ОВЗ определяются методы обучения. При планировании работы важно применять наиболее доступные методы: наглядные (источником знания выступают иллюстративные пособия и технические средства), практические (получение информации на основании практических действий, упражнений, при моделировании ситуаций, которые включают: постановку задач, планирование их выполнения, регулирование и контроль, анализ итогов выполненной работы, выявления причин недостатков), словесные (педагог разъясняет посредством слова материал, а обучаемые посредством слушания и осмысливания воспринимают и усваивают информацию). Психологами отмечается, что чем большее количество анализаторов используется в процессе изучения материала, тем полнее, прочнее знания.

Выбор альтернативных методов создает условия, способствующие эффективности процесса подготовки к школе. Вопрос о рациональном выборе системы методов и отдельных методических приемов решается психологом в каждом конкретном случае. Например, одной из особенностей развития детей с нарушениями слуха и интеллектуальными нарушениями является замедленное формирование понятий. Это создает необходимость усиления сенсорной основы обобщения за счет демонстрации различных наглядных средств, способствующих раскрытию сущности понятий [1].

Самым известным и доступным способом всестороннего развития ребенка является игра. Поэтому все интегрированные занятия по подготовке к школе представляют собой игровые варианты различных заданий на развитие всех сторон психики и личности дошкольника. При этом используется школьная атрибутика: тетради, ручки, карандаши, линейки, индивидуальные бланки с заданиями. С помощью игры ребенок легче устанавливает связь со взрослыми и с окружающим миром в целом,

у него перестраивается сознание, возникают навыки внутреннего диалога, необходимого для продуктивного мышления. В игре строятся такие сложные отношения, как концентрированное взаимное внимание, принятие и открытое выражение эмоций (в том числе и негативных), проигрывание разнообразных фантазий и способов отношений к ним. Коммуникативные игры, этюды, упражнения, психогимнастики, проблемные ситуации учат понимать эмоциональные состояния, дают представления о способах выражения собственных эмоций, совершенствуют способность управлять эмоциями и чувствами. С помощью этого дети приобретают навыки, умения и опыт, необходимые для адекватного поведения в обществе, способствующие наилучшему развитию личности и подготовки его к жизни в школе [3].

В 2021 году в отделении психолого-педагогической помощи психологом была разработана программа «Скоро в школу», которая направлена на социальную адаптацию и успешную интеграцию детей-инвалидов в школе. Цель программы – подготовка ребенка-инвалида к школьной жизни, снятие трудностей адаптации в новой для него социальной среде, развитие и коррекция познавательных и коммуникативных способностей ребенка.

Программа «Скоро в школу» имеет социально-психологическую направленность, рассчитана на детей с ОВЗ от 5 до 7 лет, готовящихся приступить к обучению в образовательных учреждениях. Программа заключается в развитии соответствующей мотивации детей, развитии любознательности, умственной активности, живого интереса к окружающему, в стремлении узнавать новое, умении взаимодействовать в коллективе.

Данная программа является инновационной, отличительными особенностями от реализуемых программ по подготовке к школе является акцентирование на психологической составляющей при реализации программы. Программа предусматривает увлекательные игровые формы занятий и обеспечивает возможность индивидуального подхода к каждому ребенку-инвалиду. В ходе реализации программы предусмотрены различные виды деятельности: игры, рисование, штриховка, интерактивные проекты, упражнения на развитие слуховой, зрительной и двигательной памяти, ассоциативные тренинги, поиск закономерности и т. д. Необходимость объяснять свои действия заставляет детей строить умозаключения, что способствует развитию мышления и речи.

В начале прохождения программы «Скоро в школу» психолог выявляет степень готовности к обучению в школе по наличию к семи годам определенных знаний и умений:

- определение, осознание и четкое понимание ставящихся перед ребенком задач и целей;
- верная оценка в выборе способов решения;
- послушание и самоконтроль.

Программа включает в себя 4 модуля, направленные на различные сферы школьной жизнедеятельности, такие как «Я и мир вокруг меня» (познание окружающего мира и себя, изучение чувств, социальных ролей), «Творчество без границ» (творческая деятельность с применением арт-терапевтических техник), «Учимся думать» (развитие познавательных способностей, памяти, логического мышления), «Тонкая моторика» (специальные упражнения для подготовки к письму).

Каждое занятие строится в игровой форме, имитируя школьный урок, после проведения занятия обязательным условием является «обратная связь», психолог задает вопросы о чувствах, эмоциях, впечатлениях, возникающих во время занятия у получателей социальных услуг. Рефлексия дает возможность переосмыслить происходящее на занятии, что является хорошим способом познания и совершенствования. Благодаря таким процессам психолог может корректировать занятия по уровню сложности, направлять мыслительные процессы, выявлять скрытые умения, контролировать эмоциональное состояние получателей социальных услуг во время прохождения программы. Саморефлексия получателю социальных услуг помогает определить свои реальные желания, что позволяет контролировать мышление, оценивать происходящее, анализировать, определять дальнейшие цели.

С начала октября 2021 года в программе «Скоро в школу» приняли участие 16 детей с ограниченными возможностями здоровья. Из 16 детей 12 являются дошкольниками, а 4 – первоклассниками.

Родители дошкольников отмечали положительный эффект в познавательной деятельности своих детей. Дети лучше стали держать карандаш, научились правильно сидеть за партой, сравнивать предметы по длине и ширине, обогатился словарный запас, стали понимать элементарные общепринятые нормы поведения, иметь первичные ценностные представления о том, «что такое хорошо и что такое плохо», стремиться поступать хорошо.

Родители первоклассников отмечали хорошую успеваемость детей, они стали активнее взаимодействовать с учителем и со сверстниками, без стеснений задавать вопросы и отвечать на них, больше участвовать в совместных играх, с интересом относиться к творческой деятельности, а также улучшилась дисциплина и повысился самоконтроль.

Одним из видов контроля анализа результатов успешности реализации программы является диагностика: первичная, промежуточная и итоговая. Результаты диагностик показали, что дети научились ориентироваться в собственном теле, различать некоторые чувства и состояния других людей, выделять и выражать в речи признаки сходства и различия двух предметов или фигур по цвету, форме, размеру и другим свойствам, узнавать и называть геометрические фигуры (квадрат, круг, треугольник, ромб) и находить в окружающей обстановке предметы, сходные по форме, выделять основания для объединения предметов в группы, образовывать из одних и тех же предметов разные группы (по одному признаку), продолжать заданную закономерность с одним-двумя изменяющимися признаками, а также приобрели навыки черчения узоров и штрихования рисунков. В ходе занятий также отмечалось, что художественно-творческая деятельность вызывает у детей радостное, приподнятое настроение и обеспечивает положительное эмоциональное состояние каждого ребенка. В процессе творчества у ребенка развивается воображение, образное мышление и вкус. Изобразительная деятельность имеет большое значение в раскрытии и обогащении творческих способностей, она позволяет почувствовать краски, их характер и настроение, кроме того, в процессе рисования формируются навыки контроля и самоконтроля у ребенка. А использование нетрадиционных техник рисования способствует развитию у детей тактильного восприятия, эмоциональной отзывчивости, учит преодолевать страхи и сомнения.

В заключение можно считать, что работа психологов с детьми с особыми потребностями в рамках программы «Скоро в школу» направлена на первичную диагностику ребенка, сохранение и укрепление здоровья ребенка, развитие и коррекцию психических процессов, стимулирование и обогащение развития во всех видах деятельности. И, безусловно, особое внимание необходимо уделить созданию развивающей среды, которая способствует развитию детей, с учетом специфики заболевания, интересов и индивидуальных особенностей. Предметно-развивающая среда с ее различными материалами представляет

собой огромную базу для подготовки к школе. Любой материал приучает ребенка концентрировать свое внимание, а понимание и запоминание алгоритма работы развивает память и мышление.

Таким образом, подготовка детей с ограниченными возможностями здоровья к обучению в школе в рамках программы «Скоро в школу» осуществляется с целью оказания помощи на начальной ступени обучения в освоении необходимых знаний, умений и навыков, способов учебной работы и адаптации в традиционной или специальной системе обучения, а психологическое акцентирование дает наилучшие результаты этой деятельности.

Литература

1. Бучкова А. Пора в школу! Современная психологическая подготовка к школе // Дошкольное воспитание. 2017. № 4. С. 58–65.
2. Васильева Н. В. Понятие о психологической готовности к обучению в школе // Школьный логопед. 2014. № 4. С. 73–77.
3. Ельчанинова Е. Ю. Игровые технологии в формировании психологической готовности ребенка дошкольного возраста к школьному обучению // Коррекционно-развивающая работа с детьми в условиях полифункциональной интерактивной среды : междунар. науч.-практ. конф., 9–11 дек. 2008 г. : [сб. в 5-и ч.]. М., 2008. Т. II, ч. III. С. 9–11.

**Развитие эмоциональной сферы
у детей с задержкой умственного развития
посредством арт-терапевтических методик**

Бекетов Валерий Юрьевич

Аннотация: в данной статье представлен опыт проведения занятий с применением арт-терапевтических методик по формированию компонентов эмоциональной сферы и социальных навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья. Представлены применявшиеся арт-терапевтические методики и особенности развития эмоциональной сферы у детей с умственной отсталостью.

Ключевые слова: арт-терапевтические методики, эмоциональный интеллект, ограниченные возможности здоровья, социализация, биологические и социальные факторы.

**Development of the emotional sphere
in children with mental retardation through art-therapeutic techniques**

Beketov Valery

Annotation. This article presents the experience of conducting classes with the use of art therapy techniques for the formation of the components of the emotional sphere and social skills in children with disabilities. The article presents the applied art-therapy methods and features of the development of the emotional sphere in children with mental retardation.

Keywords. Art therapy techniques, emotional intelligence, disabilities, socialization, biological and social factors.

Психофизическое развитие современного ребенка сопряжено с комплексом проблем, негативно влияющих на его последующую интеграцию в общество. Особую категорию представляют дети с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). Биологические предпосылки и деформированные социальные условия препятствуют приобретению ими необходимого габитуса – прочных навыков взаимодействия с окружающим миром [6].

Биологические факторы (дефекты, травмы) провоцируют возникновение различных патологий, распространяющихся как на телесные функции организма, так и на центральную нервную систему, однако структуру психики и ее свойства физические недостатки не определяют. Более важным аспектом формирования психики является социальный (вторичный) негативный фактор, осложняющий процесс адаптации ребенка в социуме (тяжелые экономические условия жизни, асоциальное окружение, отсутствие социально-педагогической поддержки).

Осуществляющий коррекционную работу педагог имеет дело не с самим дефектом, а с возникающими на его почве последствиями. Л. С. Выготский в труде «Проблемы развития психики» утверждает, что гармоничное развитие ребенка происходит при синхронном воздействии биологического и культурного процессов формирования. У ребенка без отклонений данный процесс протекает в структурно упорядоченном алгоритме (сплетении) культурного и биологического процессов, у ребенка с наличием дефекта (дефектов) наблюдается асинхронность взаимодействия компонентов. Иными словами, отдельные ветви процесса развития у ребенка с патологиями в развитии расходятся [3]. Психические особенности человека выстраиваются в процессе онтогенеза осознания объективной реальности и создания образа, влияющего на регуляцию жизнедеятельности организма. Таким образом, социальные факторы как элементы окружающей действительности играют определяющую роль в создании картины мира и индивидуализации личности ребенка.

Органический (первичный) дефект может быть частично или в полной мере устранен медицинским вмешательством. Вторичный дефект, являющийся продуктом социокультурной деятельности, поддается психолого-педагогической коррекции, так как «...культура создает особые формы поведения, она видоизменяет деятельность психических функций, она надстраивает новые этажи в развивающейся системе поведения человека» [3, с. 29]. Основным условием успешной реализации мероприятий в отношении нивелирования вторичного дефекта является своевременность и последовательность их проведения [2].

Так как отражение окружающей действительности основано на эмоциональном восприятии, следующим важным звеном в коррекционной работе с детьми с ОВЗ является формирование их эмоциональной сферы (эмоционального интеллекта). По мнению Андреевой И. Н.: «...индивиды с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта обладают

выраженными способностями к пониманию эмоций (собственных и других людей), выражению эмоций и к управлению эмоциональной сферой, что обуславливает более высокую адаптивность и эффективность в общении и деятельности» [1, с. 42].

При помощи таких видов творческой деятельности, как лепка, рисование, слушание музыки, работа с иллюстративным материалом, чтение литературы и развивающие игры, создается среда для развития эмоциональной сферы. В целях разработки занятий данного направления нами был подготовлен представленный в таблице модуль «Мир моих эмоций», в рамках которого реализуются развивающие и воспитательные задачи.

Таблица.

Модуль «Мир моих эмоций»

Развивающие и воспитательные задачи	Ожидаемые результаты
Развивать способность понимать эмоции, мотивировать интерес к познанию собственной эмоциональной сферы	Повышение общительности, адекватное распознавание эмоций (собственных и окружающих); содействие развитию; развитие зрелых личностных установок, «Я-концепции»
Формировать представление об эмоциональной отзывчивости, способности сопереживать	Развитое чувство эмпатии, сочувствие в отношении других людей, животных
Формировать представление о социальной компетентности	Развитая социальная компетентность; навыки управления своим поведением
Прививать умение регулировать свои эмоции, выстраивать бесконфликтные межличностные взаимоотношения	Сформированное умение устанавливать и поддерживать контакты, нивелировать конфликтные ситуации

Однако, помимо реализации творческих и воспитательных задач, арт-терапевтические методики способствуют снятию эмоционального и физического напряжения и помогают выражать эмоции, в том числе методами альтернативной коммуникации. Дети приобретают навыки анализировать и интерпретировать смысл произведений искусства и на основе полученных знаний давать оценку поступкам героев. Арт-технологии – это естественная, неманипулятивная форма воздействия на эмоциональное состояние ребенка, являющаяся синтезом терапевтических и художественных процессов [4]. При проведении занятий

по модулю «Мир моих эмоций» нами был сделан упор на развитие речи, коммуникативных навыков и навыков управления своим поведением. Выбор методик базировался на материалах журналов наблюдения за ребенком; полученные результаты также фиксировались в журнале.

Примеры применения арт-терапевтических методик с детьми с ОВЗ:

– Рисуночная терапия (изотерапия), основанная на изобразительном искусстве, помогает ребенку осмыслить ситуации и сопряженные с ними чувства через цветовую палитру, пластику, динамику рисунка.

Николай (18 лет). В период выполнения работы «Наш общий дом» в технике рисунка овладел навыками контроля над собственными эмоциями, стал проявлять более теплое отношение к младшим, демонстрировать аккуратность, отсутствие агрессии в поведении и проявление эмпатии. До проведения занятий с применением арт-терапевтических методик (во время прибытия в группу) Николай не придавал значения последствиям своих поступков и в его поведении присутствовали элементы несдержанности, эгоизма и подавления. После проведения блока занятий с использованием данных методик стала отмечаться стабилизация поведения.

– Музыкотерапия: прослушивание музыкальных произведений, рисование под музыку, упражнения на ассоциации расширяют у детей палитру положительных эмоций и развивают воображение. Эмоциональная отзывчивость на музыкальное произведение – одна из важнейших способностей: «...светлая, одухотворенная музыка подводит человека к более глубокому соприкосновению со своей собственной сокровенной сущностью, помогает избежать многих ошибок на пути своего духовного совершенствования» [5]. Отклик на гармонию музыки, выраженный через интерпретацию в свободном танце, трансформирует слуховое восприятие в пластику движений и помогает ребенку лучше понять себя, свои чувства и развить пространственное восприятие.

Алексей (17 лет). После проведения блока занятий по методике «Музыкотерапия» подросток различает некоторые музыкальные инструменты по звучанию и сообщает их названия. Он с интересом слушает произведения классических авторов, формулирует высказывания о музыке. После прослушивания пьесы «Июнь. Баркарола» из цикла П. И. Чайковского «Времена года» Алексею были предложены вопросы, которые подразумевали спонтанные ответы.

Вопрос № 1: «Что ты услышал в данной музыке, о чем она?»

Ответ: «О жизни».

Вопрос № 2: «Подумай, о чем еще говорит с нами автор?»

Ответ: «О любви».

Данные ответы сообщают о его эмоциональном отклике, активизации словарного запаса в процессе прослушивания произведения и наличии подвижного, способного развиваться потенциала.

– После занятий «Музыкотерапией» с Алексеем были проведены занятия по арт-методике «Пластилинография». Данная техника способствует снятию мышечного напряжения, развивает моторику пальцев, воображение, формотворческие и исследовательские способности, пространственное мышление и фантазию. Самостоятельно выбрав тему и подобрав понравившиеся цвета пластилина, Леша реализовал замысел в картине, изображавшей ребенка. Окончив выполнение задания и убирая картину в папку, Леша погладил изображение и произнес: «Спокойной ночи, малыш». На его лице была улыбка, говорящая об интенсивности Лешиных эмоций. На вопрос, о чем он сейчас думает, Леша ответил: «Хочу, чтобы ему было хорошо».

Занятия с применением арт-терапевтических методик подготовили Алексея к занятиям по изучению эмоций на основе пиктограмм и иного иллюстративно-объяснительного материала, когда он уже будет не только механически запоминать ту или иную эмоцию, но и научиться интерпретировать и формулировать новые знания.

– Библио-арт (творческое прочтение литературных произведений). Книга, описанные в ней события и герои вызывают у подростка разнообразные эмоции: радость, горе, печаль, сопереживание. На читателя действуют этические и эстетические стороны художественного произведения. При подборе книг необходимо учитывать понятное описание (иллюстративное изображение) героев произведения и ситуаций. При разборе произведения может успешно использоваться беседа по «Методу дельфина», в которой события в книге перекликаются с примерами из жизни.

Артем (8 лет). На момент прибытия в группу при нахождении в книге знакомой иллюстрации указывал на нее и произносил: «ЭТО». Благодаря проведению цикла занятий библиотерапевтического направления, где на первом этапе расширялся словарный запас, а на втором делался упор на взаимосвязь понятия (имени) с изображением, была сформирована способность самостоятельного поиска изображения по названию. Кроме

того, занятия библиотерапией повлияли на развитие памяти и улучшение артикуляции.

На основе полученных результатов можно сделать вывод, что занятия с применением арт-терапевтических методик, включенных в модуль «Мир моих эмоций», оказали развивающее, воспитательное и стабилизирующее воздействие на детей с задержкой умственного развития. У них сформировались начальные навыки вербализации чувств, способности понимать обращенную речь, отвечать на вопрос по теме занятия. Навык установления взаимосвязи между понятием и изображением стал важным элементом для развития логического мышления. Синтез данных методик способствует развитию эмоциональной сферы, построению в сознании детей с задержкой умственного развития более полной картины окружающей действительности, что положительно влияет на их дальнейшую интеграцию в социальные структуры общества.

Литература

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополюк: ПГУ, 2011. 388 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://docplayer.com/25849235-I-n-andreeva-emocionalnyy-intellekt-kak-fenomen-sovremennoy-psihologii.html> (дата обращения: 12.11.2021).
2. Акатов Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Психологические основы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: ВЛАДОС, 2003. 368 с.
3. Выготский Л. С. Собрание сочинений: В 6 т. Т. 3 Проблемы развития психики / Под ред. А. М. Матюшкина. М.: Педагогика, 1983. 368 с.
4. Marian Florica. Beitrag zu einer Systematik und zum Verständnis kunsttherapeutischer Methoden. Genf, 2001. [Электронный ресурс]. – URL: <https://wfmt.info/Musictherapyworld/modules/archive/stuff/papers/Florica.pdf> (дата обращения: 13.11.2021).
5. Пензина В. А. Влияние пения на здоровье человека // Электронный журнал «РОНО». 2012. Выпуск 15. [Электронный ресурс]. – URL: https://sites.google.com/a/shko.la/ejrno_1/vypuski-zurnala/vypusk-15-iun-2012/innovacii-metodika-i-praktika/vlianie-penia-na-zdorove-celoveka (дата обращения: 14.11.2021).
6. Батурчик М. В. Габитус. Энциклопедические статьи, связанные с творчеством Пьера Бурдьё. [Электронный ресурс]. – URL: <http://bourdieu.name/content/gabitus-enciklopedija-sociologii> (дата обращения: 14.11.2021).

**Роль социального педагога
в профориентационной деятельности с воспитанниками
СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15»**

*Грабилова Лариса Ивановна, Киселева Людмила Николаевна,
Трофимова Валентина Александровна*

Аннотация: в статье описан опыт работы учреждения по профориентационной деятельности с воспитанниками, основные цели и задачи, эффективность и результативность социально-педагогической программы учреждения по профориентации; сделан уклон на профориентационную деятельность социальных педагогов учреждения.

Ключевые слова: профессиональная ориентация, профессиональное самоопределение, профориентационная деятельность, социализация, социальная адаптация, профессия, социальный педагог.

**The role of a social pedagogue in career guidance activities with pupils
of St. Petersburg state budgetary institution «Center for assistance
to family education № 15»**

Grabilova Larisa, Kiseleva Ludmila, Trofimova Valentina

Annotation. This article describes the experience of the institution in career guidance activities with pupils, the main goals and objectives, the effectiveness and efficiency of the socio-pedagogical program of the institution for career guidance. The article focuses on the career guidance activities of social educators of the institution.

Keywords. Professional orientation, professional self-determination, career guidance, socialization, social adaptation, profession, social teacher.

Важную роль в работе социального педагога с воспитанниками СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15» (далее – Центр) отводится профориентационному направлению, которое осуществляется в соответствии с комплексной социально-педагогической программой «Профориентация и профессиональное самоопределение воспитанников».

Данная программа рассчитана на воспитанников среднего школьного и старшего школьного возраста, совершеннолетних воспитанников,

обучающихся в школах, колледжах. Программа реализуется администрацией СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15», воспитателями, социальными педагогами, специалистами по социальной работе, педагогами-психологами, педагогами дополнительного образования, медицинской службой.

Профориентационная деятельность, в соответствии с программой, ориентирована на удовлетворение образовательных потребностей воспитанников. Она представляет комплекс мероприятий, направленных на формирование и развитие социальных навыков, творческих способностей у воспитанников, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, а также на организацию их свободного времени.

Профориентационная работа способствует адаптации воспитанников к жизни в обществе, профессиональной ориентации, а также выявлению и поддержке детей, проявивших выдающиеся способности. Она составлена с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей, относится к комплексным программам социально-педагогической направленности.

Цель программы

Профессиональная ориентация, профессиональное самоопределение, социализация и адаптация учащихся к жизни в обществе посредством планирования, организации и управления учебным процессом по профориентационной работе и профессиональному самоопределению учащихся.

Задачи программы

Общекультурные:

- взаимодействие социальных партнеров, направленное на успешную работу по профориентации воспитанников;
- разработка инновационных моделей социального партнерства в организации системы профориентации;
- профессиональное просвещение учащихся;
- социальная адаптация учащихся.

Обучающие:

- формирование социокультурной и образовательной среды с учетом общих и специфических образовательных потребностей разных групп обучающихся; формирование основ финансовой грамотности;

- формирование основ учебной деятельности (умение принимать цели, планировать свою деятельность, контролировать ее процесс, доводить его до конца, адекватно оценивать результаты, взаимодействовать с педагогами и сверстниками);

- повышение информированности воспитанников об основных профессиях, по которым наблюдается или предполагается существенный дефицит кадров на предприятиях Санкт-Петербурга;

- повышение информированности учащихся об учреждениях профессионального образования;

- формирование у воспитанников знаний об отраслях хозяйства страны, об организации производства, современном оборудовании, об основных профессиях, об их требованиях к личности, о путях продолжения образования и получения профессиональной подготовки.

Развивающие:

- создание условий для духовно-нравственного, трудового воспитания обучающихся;

- формирование у обучающихся мотивационной основы для получения начального и среднего профессионального образования и выбора ими рабочих профессий;

- содействие в профессиональном самоопределении учащихся;

- развитие способностей, личностного роста учащихся;

- формирование высокого уровня социального, интеллектуального развития учащихся;

- развитие опыта межличностного общения и социального взаимодействия.

Воспитательные:

- повышение привлекательности рабочих профессий среди учащихся и выпускников общеобразовательных школ;

- осуществление консультаций по профориентации воспитанников;

- создание условий для формирования у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни;

- создание условий для успешной социализации и адаптации учащихся к жизни в обществе;

- поддержка талантливых и одаренных детей.

Результатами работы в профориентационной деятельности с воспитанниками являются личностные результаты освоения программы:

- овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;

- развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе;

- развитие навыков сотрудничества с взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций;

- формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, к работе на результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям.

В профориентационной деятельности учреждения важная роль отводится работе социального педагога.

Социальные педагоги:

- способствуют формированию у детей профессиональных намерений и мотивов; обеспечивают воспитанников необходимой информацией о требованиях, предъявляемых к учебе и ее содержанию, о профессиональных возможностях в выбранных областях; осуществляют разработку профессиографических материалов по профилям образовательных учреждений профессионального образования; разрабатывают и реализуют профориентационные проекты, направленные на привлечение детей, на обучение и пропаганду рабочих профессий;

- проводят работу по профессиональной ориентации воспитанников и выпускников Центра, вступающих в трудовую деятельность; формированию у них интересов к профессиям данного производства в процессе их производственной практики и трудовой деятельности на предприятиях; осуществляют профессиональное информирование учащихся старших классов и выпускников о ситуации на рынке труда, о профессиях, пользующихся спросом на рынке труда, и возможностях их получения в образовательных учреждениях, в том числе по направлениям;

- проводят занятия с воспитанниками во внеурочное время в виде групповых, индивидуальных, практических занятий, самостоятельной работы, выездных мероприятий;

- проводят групповое и индивидуальное консультирование воспитанников по выбору колледжа и профессии, а также проводят подбор наиболее подходящих профессий с учетом индивидуальных особенностей воспитанников;

– совместно с органами управления, общественными молодежными объединениями и организациями в рамках межведомственного взаимодействия участвуют с воспитанниками в проведении массовых и тематических профориентационных мероприятий для молодежи. Воспитанники принимают участие в проекте «Мое завтра», который проводят специалисты родительского центра «Подсолнух»;

– знакомят воспитанников с основными профессиями; мотивируют их для получения начального и среднего профессионального образования и выбора рабочих профессий; развивают адекватные представления о собственных возможностях, о насущно необходимом жизнеобеспечении; повышают уровень знаний и заинтересованность основными профессиями, по которым наблюдается или предполагается существенный дефицит кадров на предприятиях Санкт-Петербурга; учат применять сформированные умения для решения учебных и практических задач; знакомят детей с отраслями хозяйства страны, организацией производства, современным оборудованием, с основными профессиями, их требованиями к личности, о путях продолжения образования и получения профессиональной подготовки.

Эффективность профориентационной работы социального педагога с воспитанниками определяется многими факторами, в том числе и уровнем его информированности, владением различными методами подачи информации, активизации процесса профессионального самоопределения. А также планомерностью и целенаправленностью работы по профориентации всего педагогического коллектива образовательного учреждения.

Основными составляющими информированности социального педагога в области профориентации являются:

– владение информацией о путях получения образования (информация об учреждениях профессионального образования, средних и высших учебных заведениях, специальностях, условиях поступления);

– владение информацией о правилах приема, результатах вступительной кампании (конкурсах, рейтингах);

– знание классификации профессий, владение информацией о содержании труда, требованиях профессии к человеку;

– знание особенностей рынка труда (специалисты каких профессий востребованы на рынке труда, какие профессии будут востребованы в будущем и т. д.);

– знание особенностей детского, подросткового и юношеского возраста и грамотное применение этих знаний в организации профориентационной работы.

Кроме этого, при консультировании социальный педагог должен соблюдать определенные правила профессионального консультанта:

- знать перечень специальностей, характерных для данного региона;
- все рекомендации давать тактично, консультацию проводить в доверительной обстановке, при этом направлять усилия личности с учетом условий и требований общества;
- делать выводы на основе комплексного изучения личности, необходимо учитывать в большей степени последние данные о личности, чем предыдущие;
- воздействуя на интеллектуальную и эмоциональную сферы учащегося, должен учитывать его психологическое состояние. Его цель – понять собеседника и быть понятым им.

В результате деятельности, направленной на профориентацию и профессиональное самоопределение воспитанников, значительно расширился круг учреждений профессионального образования и профессий, получаемых воспитанниками и выпускниками учреждения, все воспитанники поступают в учреждения профессионального образования в соответствии со своими потребностями, возможностями и способностями, поэтому у них не возникает значительных сложностей в процессе получения профессионального образования.

За последние пять лет воспитанники СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15» выбирали различные специальности в 33 учреждениях профессионального образования, в том числе, 9 воспитанников в 2022 году выбрали 5 учреждений (см. таблицу).

Таблица.

Данные по количеству воспитанников,
поступивших в учреждения профессионального образования в 2022 году

Наименование учреждения профессионального образования	Количество человек
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия машиностроения имени Ж. Я. Котина»	1
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Индустриально-судостроительный лицей»	3

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж отраслевых технологий «Краснодеревец»	1
Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение «Колледж кулинарного мастерства»	2
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж Петербургской моды» (СПб ГБ ПОУ КПМ)	2

В заключение необходимо отметить, что профессиональное самоопределение – важный момент в жизни каждого будущего выпускника СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15». Выбор профессии имеет самое прямое отношение к удовлетворенности жизнью, к будущему ребенка. Ответственно подходя к работе по профессиональной ориентации, социальный педагог и весь педагогический коллектив могут вовремя направить подростка на правильный путь и помочь ему избежать ошибок.

Литература

1. Бондарей В. П. Технология профессионального успеха : Экспериментальный учебник для 10-11 классов естественно-научного профиля / под ред. С. Н. Чистяковой, А. В. Гапоненко, Л. А. Зингер, П. С. Лернер и др. М.: Просвещение, 2001. 506 с.
2. Пряжников Н. С. Активизирующая профконсультация: теория, методы, программы. М.: Академия, 2014. 416 с.

**Организация досуга как эффективная практика в работе
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Центр помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»**

Денисова Зоя Васильевна

Аннотация: статья посвящена вопросу понимания роли организации досуговой деятельности в социальной работе, возможностям ее использования в профилактической работе с неблагополучными семьями.

Ключевые слова: досуг, досуговая деятельность, программа, профилактика.

**Leisure activities as an effective practice in the work of St. Petersburg
State budgetary institution «Center for social assistance to Families
and Children of the Kirovsky district of St. Petersburg»**

Denisova Zoya

Annotation. The article is devoted to the issue of understanding the role of organizing leisure activities in social work, the possibilities of its use in preventive work with dysfunctional families.

Keywords. Leisure, leisure activities, program, prevention.

Организации досуга детей из неблагополучных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной работе является крайне важной как для успешной социализации этих детей и семей, так и для решения некоторых других проблем, с которыми специалисты сталкиваются в работе. Как известно, досуг, досуговая деятельность – это «осознанная и целенаправленная активность человека, позволяющая ему удовлетворять собственные потребности, личные интересы, осуществлять свободный выбор занятий, в которых он может самоутвердиться, самореализоваться, самосовершенствоваться» [9].

Проблемы досуга и досуговой деятельности нашли отражение в научных работах Б. А. Трушина, В. Н. Пименовой, Г. П. Орлова, Э. В. Соколова, А. Д. Жаркова, Ю. А. Стрельцова, А. Э. Мурзина, А. В. Фатова и др.

В литературе само понятие «досуг» имеет разнообразные определения и толкования. Типологизация понятия зачастую связана с функциями, которые выполняет, по мнению исследователей, досуговая деятельность: социализирующая, гедонистическая, компенсаторная, творческая самореализация, развитие личностных качеств, коммуникативная. В соответствии с перечисленными функциями, выделяются следующие виды досуга: активный/пассивный, развивающий, развлекательный, домашний, спортивный, общественно-политический, разрушающий.

В своей работе мы остановимся на определении этого понятия, на наш взгляд, наиболее близкого к целям и задачам социальной работы, а именно: досуговая деятельность – это не просто отдых в свободное от основной деятельности время, а направленный процесс воспитания и образования в привлекательных для него формах, находящийся за рамками общего образовательного процесса.

В рамках этого подхода можно выделить реальный досуг (общественно-полезный) и мнимый (асоциальный, личностно значимый) досуг. Реальный досуг никогда не находится в разрыве как с самой личностью, так и с обществом. Наоборот, это состояние деятельности, создание свободы из необходимых повседневных дел, время для отдыха, самоактуализации, развлечения. Мнимый досуг – это, прежде всего, насилие либо над собой, либо над обществом, и как результат – разрушение себя и общества. Мнимый досуг обусловлен неумением проводить свое время, это бесцельное времяпрепровождение, приводящее к асоциальным поступкам, преступлениям [10].

Если учесть, что социальная работа имеет своей целью оказание профессиональной помощи субъектам социальных отношений там, где качество социальных связей и их социальное благополучие не достигают требуемого уровня, то становится очевидным, что организация досуговой деятельности, наряду с другими направлениями социальной работы, является весьма значимым и эффективным инструментом.

В своей практической работе с получателями социальных услуг специалисты СПб ГБУ «Центр семьи Кировского района»¹ (далее – Центр семьи) используют различные формы проведения досуговых мероприятий:

- занятия в рамках дополнительных общеразвивающих программ;
- занятия в рамках профилактических программ;

¹ СПб ГБУ «Центр семьи Кировского района». – URL: <http://cspsd-spb.ru/> (дата обращения: 25.11.2021).

- конкурсно-развлекательные мероприятия;
- конкурсно-игровые программы;
- тематические интерактивные беседы различной направленности;
- экскурсии, посещение театров, концертов;
- праздничные мероприятия, посвященные социально значимым датам.

Главной целью любой из перечисленных форм досуговых мероприятий является решение комплекса задач, связанных с формированием культуры свободного времени, вовлечением в мир творчества, освоением традиционного и инновационного опыта организации досуга через познание, просвещение, общение.

В комплекс задач, на решение которых направлена организация реального досуга несовершеннолетних в Центре семьи, как правило, входят:

- расширение кругозора, знаний об истории, культуре, природном наследии Родины;
- развитие интереса у несовершеннолетних к самовыражению, познавательной, социальной, творческой активности;
- формирование коммуникативных умений, удовлетворение потребности детей и подростков в общении;
- воспитание эмоционально-нравственных качеств;
- развитие национального самосознания, воспитание гражданственности и патриотизма;
- воспитание здорового образа жизни, формирование экологической культуры;
- профилактика негативных явлений в подростковой среде;
- создание психологически комфортной атмосферы в семье, улучшение детско-родительских отношений.

Ожидаемыми результатами реализации программных занятий и мероприятий являются сформированность на достаточном уровне интеллектуального, коммуникативного, нравственного, эстетического потенциала и овладение практическими навыками и умениями, способами творческой деятельности, приемами и методами самопознания и саморазвития, а именно:

- приобретение несовершеннолетними навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за свое поведение в ней (нравственный потенциал);
- расширение кругозора об истории, культуре и национальном наследии Родины (интеллектуальный потенциал);

- повышение уровня коммуникативных навыков и культуры общения (коммуникативный потенциал);
- развитие потребностей у несовершеннолетних к самовыражению, познавательной, творческой активности (художественно-эстетический потенциал);
- сформированность представлений о реальном и мнимом досуге (овладение практическими навыками и умениями).

В качестве инструментов проверки эффективности ожидаемых результатов, как правило, используются:

- анализ уровня подготовки и проведения занятий и мероприятий;
- мониторинг удовлетворенности участием в занятиях и мероприятиях (анкетирование, интервьюирование);
- диагностика эмоционального фона участников в начале и в конце реализации программы (беседа, отзывы, наблюдение, анкетирование);
- количественные показатели (количество проведенных мероприятий, охват участников мероприятий, охват зрителей);
- социальные показатели (заинтересованность участников).

На сегодняшний день в Центре семьи разработаны и реализуются следующие программы:

1. Профилактическая программа по формированию навыков здорового образа жизни у учащихся младшего и среднего звена «Здорово быть здоровым!» (2017 год).
2. Программа развития самосознания и эмоциональной сферы несовершеннолетних младшего школьного возраста «В гостях у сказки» (2018 год).
3. Профилактическая программа для учащихся начальной школы «Уроки доброты» (2018 год), направленная на развитие у несовершеннолетних представлений о доброте, милосердии, на стремление совершать добрые дела.
4. Комплексная программа антинаркотической направленности для учащихся средних учебных заведений в возрасте от 14 до 18 лет «Здоровое будущее – без наркотиков!» (2018 год).
5. Программа для учащихся 7-12 лет «Вокруг света за 20 дней» (2018 год), целью которой является расширение кругозора, пробуждение у детей интереса к изучению окружающего мира, формирование доброжелательного отношения к людям любой национальности.
6. Дополнительная общеобразовательная программа «Клуб любителей музыки «Карамель» (2019 год), направленная на гармоничное развитие

несовершеннолетних средствами вокального обучения, формирования сценических навыков, развития художественно-творческих умений.

7. Дополнительная общеобразовательная программа «Юные леди и джентльмены» для учащихся 7–12 лет (2019 год), целью которой является формирование навыков правильного поведения в социуме.

8. Профилактическая программа «Мир отношений» для подростков 14–16 лет (2020 год), направленная на профилактику девиантного поведения.

9. Программа «Мультиклуб «Добрые друзья» для учащихся 7–12 лет (2020 год), целью которой является создание условий для развития личностного потенциала несовершеннолетних младшего школьного возраста, формирование духовно-нравственных установок (Приложение).

10. Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности для учащихся 8–12 лет «Я и мир» (2021 год) для несовершеннолетних, испытывающих различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения.

11. Программа конкурса красоты, посвященная Международному женскому дню 8 Марта «Мама – радость и весна» (2020 год).

12. Конкурсная программа, посвященная Дню Матери «Самая важная профессия – мама!» (2020 год).

13. Конкурсная программа для всей семьи с использованием дистанционных технологий, посвященная 23 февраля – Дню защитника Отечества, «Защитник Отечества глазами ребенка» (2021 год).

14. Программа праздничного мероприятия «Детства чудная пора», посвященного 1 июня – Международному дню защиты детей (2021 год).

15. Клубы по интересам: «Семицветик» (для многодетных семей Кировского района), киноклуб для подростков и их родителей «Кино по выходным» (функционирующий в онлайн-режиме в социальной сети ВКонтакте (<http://vk.com/club109169749>), женский клуб «Ты не одна!» (для женщин, пострадавших от домашнего насилия).

Вышеперечисленные реализуемые на сегодняшний день программы и функционирующие клубы по интересам являются разнонаправленными по содержанию, возрастным категориям и, соответственно, реализации комплекса поставленных задач, что, несомненно, оказывает влияние на повышение качества оказываемых Центром семьи социальных услуг. Однако хочется отметить и следующую их особенность: все эти практики организации досуговой деятельности носят выраженный социальный

характер и зачастую предоставляют возможность для проведения большой профилактической работы, полное и качественное выполнение которой, к сожалению, не всегда оказывается возможным строго в рамках оказания социальных услуг. Социальная профилактика была и остается важнейшим компонентом социальной работы, и в этой связи организация досуговой деятельности в работе с несовершеннолетними, а также их родителями (законными представителями) является для специалистов Центра семьи эффективным и надежным инструментом, который может быть использован как на стадии предупреждения нежелательных форм поведения и деятельности несовершеннолетних, состоящих на обслуживании, так и на стадии предотвращения их повторения.

Литература

1. Выготский Л. С. Педагогическая психология / Л. С. Выготский; под ред., послеслов. В. В. Давыдова. М.: Педагогика-Пресс, 1999.
2. Головина Г. В. Культура досуга как условие адекватного развития личности // Аналитика культурологии. 2011. № 19.
3. Жарков А. Д. Технология культурно-досуговой деятельности. М.: Вече, 2008.
4. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка: Около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов; под ред. Л. И. Скворцов. М.: ОНИКС-ЛИТ; Мир и Образование, 2012. 1376 с.
5. Организация досуговых мероприятий : учебник // под редакцией Б. В. Куприянова. М.: Центр Академия, 2014.
6. Павленок П. Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. М.: ИНФРА-М, 2009.
7. Поксыряева О. Н., Бахор Т. А., Зырянова О. Н. Культурно-досуговая деятельность как средство социализации детей группы риска и детей с ограниченными возможностями здоровья // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 6.
8. Словарь-справочник для специальности 071401 – «Социально-культурная деятельность» / авт.-сост. В. С. Русанова. Челябинск: Изд-во ЧГАКИ, 2009.
9. Трегубов Б. А. Свободное время молодежи: сущность, типология, управление. СПб., 2011.
10. Холостова Е. И., Черняк Е. М., Стрельникова Н. Н. Семейное воспитание и социальная работа : учебное пособие. 2011.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной помощи семье и детям Кировского района
Санкт-Петербурга»

СПб ГБУ «Центр семьи Кировского района»

ул. Трефолева 22/25, Санкт-Петербург, 198097
тел./факс (812) 747-35-58

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям
Кировского района Санкт-Петербурга»
_____ З. В. Денисова
« ____ » _____ 2020

Программа для детей младшего школьного возраста
Мультиклуб «Добрые друзья»

Разработчики программы:
психолог отделения дневного пребывания
Иванова Елена Евгеньевна,
методист организационно-методического отделения
Буйских Елена Константиновна

Санкт-Петербург, 2020

Пояснительная записка

Актуальность и новизна программы. Анимация – это вид искусства, который соединяет текст и иллюстрации к нему, но не тождественный им. Это система смыслов и значений, которая обладает огромным педагогическим, психотерапевтическим, профилактическим ресурсом. По мнению исследователя С. В. Березина, «актуализирующиеся в процессе просмотра механизмы проекции, идентификации, сопереживания, солидаризации вызывают значительные изменения в эмоциональном и психофизическом состоянии зрителей» [5]. Мир мультипликации и художественной анимации приобщает детей к духовной, эстетической деятельности, помогает в приобретении опыта творческой работы и работы над собой, способствует социальной адаптации, что особенно актуально в младшем школьном возрасте. Этот возраст характеризуется возникновением первичного цельного детского мировоззрения. Все, что видит, ребенок пытается привести в порядок, увидеть закономерные связи, в которые укладывается окружающий мир. Для объяснения, как правило, используются знания, почерпнутые из телевизионных программ, мультфильмов, книг, общения со сверстниками и взрослыми.

Очень часто родители усаживают ребенка перед телевизором «смотреть мультики», чтобы не мешал. Перед ребенком мелькают образы, линии, краски, он получает огромное количество информации. То есть мультфильм и сам по себе оказывает воздействие, однако для развития ребенка существенно важно, чтобы информация была переработана, осмыслена, преобразована. Для этого необходимо задавать вопросы, побуждать к интерпретации, выделять главное, создавать определенное мнение. В дальнейшем приобретаемый опыт нового понимания реальности формирует необходимый ресурс, который может быть перенесен в жизнь и использоваться ребенком в построении новых отношений с окружающим миром и другими людьми.

Мультипликация предоставляет нам сюжеты практически на все случаи жизни, предлагая различные способы, средства, выходы из разнообразных жизненных ситуаций, используя силу зрительных образов. Эту особенность мультипликации как явления необходимо использовать для развития коммуникативных навыков и умений у детей младшего школьного возраста, обретения ими новых способов взаимодействия с миром, воспитания и формирования духовно-нравственных ценностей, успешной социализации в обществе.

Таким образом, новизна программы заключается в том, что для решения ее задач используется просмотр мультфильма, затрагивающего определенную тему. Особенностью данной программы является просмотр и обсуждение отечественных мультипликационных фильмов прошлых лет. Инновационной составляющей является возможность ее реализации также дистанционно, посредством использования сети Интернет. Для реализации потребуется регистрация ведущего программы (на видеосерверах «ZOOM», Skype, в мессенджере WhatsApp, социальной сети «ВКонтакте»), который, в свою очередь, делится ссылкой с участниками клубных встреч. Выполнив переход по ссылке, они получают доступ к онлайн-трансляции с последующим обсуждением тематического материала.

Цель программы: создание условий для развития личностного потенциала несовершеннолетних младшего школьного возраста, формирование духовно-нравственных установок с использованием дистанционного метода.

Задачи:

- развитие устойчивости и концентрации внимания, памяти, творческого мышления;
- развитие коммуникативных навыков, словарного запаса;
- развитие у несовершеннолетних зрительской культуры, побуждение к активному обсуждению сюжета и пересказу содержания увиденного;
- формирование способности к анализу и нравственной оценке увиденного;
- формирование у несовершеннолетних навыков работы в онлайн-режиме.

Целевая группа: несовершеннолетние младшего школьного возраста от 7 до 10 лет из числа семей, состоящих на обслуживании в СПб ГБУ «Центр семьи Кировского района» (далее – Центр), в количестве от 8–10 человек. Набор в группу осуществляется на добровольной основе с учетом запроса родителей. Состав группы – открытый.

Продолжительность занятий – 1 академический час:

- 15 минут – игры и упражнения на развитие устойчивости и концентрации внимания, памяти, творческого мышления;
- 5 минут – «Веселая физкультминутка»;
- 25 минут – просмотр и обсуждение материала.

Структура занятий:

1. Приветствие – различные ритуалы приветствия, настраивающие детей на работу.
2. Разминка – психогимнастические игры, создающие более свободную, комфортную атмосферу, избавление от мышечных зажимов.
3. Основная часть – просмотр и обсуждение мультфильма, а также тематические упражнения, направленные на проработку заданной темы.
4. Рефлексия (обратная связь), позволяющая закрепить положительный результат.

Техническое оснащение: с использованием технического оборудования Центра (ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролики с мультфильмами). Подключиться к просмотру участники группы смогут через домашний компьютер или ноутбук с возможностью трансляции видео, пройдя по ссылке и подключившись к информационному ресурсу. Для работы в онлайн-режиме родителям несовершеннолетних, зарегистрированным в социальной сети «ВКонтакте» и группе WhatsApp отделения дневного пребывания Центра, предварительно рассылаются объявления о работе мультиклуба «Добрые друзья», назначается дата и время.

Особенности просмотра и обсуждения мультфильма

После краткого вступительного слова ведущего организуется просмотр мультфильма. Затем ведущий организует дискуссию на тему, связанную с его содержанием, выделяя актуальные проблемы, а также обращая внимание на эпизоды, которые особенно запомнились участникам. При этом важно создать такую атмосферу, чтобы в ходе дискуссии все участники могли искренне высказывать свое мнение, не чувствовали ограничений в контексте обсуждения.

Программа реализуется в течение трех месяцев в форме клубных встреч с периодичностью 1 раз в неделю в дистанционном режиме. В начале и конце реализации проводится устный опрос с целью проверки эффективности программы. Также для проверки эффективности будут использованы наблюдение, обратная связь (беседы, интервью), проведение творческого конкурса.

Ожидаемые результаты:

– сформированность представлений о правилах и нормах зрительской культуры;

- сформированность навыков и умений анализировать увиденное и давать ему нравственную оценку;
- расширение словарного запаса и общего кругозора несовершеннолетних, повышение их творческой активности;
- повышение у несовершеннолетних устойчивости и концентрации внимания, развитие памяти;
- сформированность устойчивых навыков дистанционной работы.

Наименование оказываемых видов социальных услуг, предоставляемых в соответствии распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 10.07.2020 № 781-р «Об утверждении отраслевых технологических регламентов оказания государственных услуг в сфере социальной защиты населения, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания с использованием дистанционных технологий»:

- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги.

В 3-м квартале 2020 года программа была внедрена в работу Центра с целью апробации ее использования в режиме онлайн. Апробация проходила в форме отдельных тематических подборок анимационных видеороликов (например, о доброте, о правилах вежливости, о правильном питании и др.), которые предлагались для просмотра участникам группы «ОДП Центр семьи Кировского района» в мессенджере WhatsApp (chat.whatsapp.com/HYdRMthEjC0EteuNM8JqCG). Видеоролики сопровождались письменными комментариями психолога, направленными на реализацию задач программы. Оценка результативности производилась в форме письменных отзывов получателей услуг непосредственно в чате группы.

Как показал практический опыт, после окончания реализации программы в качестве критериев оценки ее результативности возможно также использование таких показателей, как количество просмотров, количество положительных отзывов после просмотра и т. п.

Тематический план занятий Мультиклуба «Добрые друзья»

№ п/п	Тема занятия, продолжительность	Цель занятия	Формы и методы работы	Оборудование
1	Вводное. «Путешествие в мир мультипликаций», 35 минут	Формирование у участников интереса к мультипликации, расширение кругозора	Наблюдение, беседа, дискуссия, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролики с мультфильмами
2	«Малыш и Карлсон», 45 минут	Воспитание желания управлять своими эмоциями, формирование умения наблюдать, фантазировать, переживать увиденное	Наблюдение, беседа, дискуссия, анализ художественных образов, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролик с мультфильмом
3	«Сказка о Мальчише-Кибальчише», 45 минут	Формирование представления о подвиге, о мужестве и трусости	Наблюдение, беседа, дискуссия, анализ художественных образов, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролик с мультфильмом
4	«Зимовье зверей», 45 минут	Формирование представления о добре, хороших и добрых поступках, мотивация к совершению добрых дел	Наблюдение, беседа, дискуссия, анализ художественных образов, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролик с мультфильмом
5	«Мультфильмы о Винни-Пухе», 45 минут	Формирование понятия о дружбе, взаимовыручке; приобщение к правилам хорошего тона	Наблюдение, беседа, дискуссия, анализ художественных образов, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролик с мультфильмом

6	«Лягушка-путешественница», «Хвастливый мышонок», 45 минут	Привитие этических качеств личности несовершеннолетним: скромности, альтруизма, отзывчивости	Наблюдение, беседа, дискуссия, анализ художественных образов, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролики с мультфильмами
7	«У страха глаза велики», «Живая шляпа», 45 минут	Воспитание нравственных качеств личности (доброты, смелости, решительности)	Наблюдение, беседа, дискуссия, анализ художественных образов, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролики с мультфильмами
8	«Самый большой друг» и «Львенок и черепаха», 45 минут	Закрепление представлений о настоящей дружбе, воспитание желания ценить дружбу, друзей	Наблюдение, беседа, дискуссия, анализ художественных образов, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролики с мультфильмами
9	«Бременские музыканты», 45 минут	Закрепление представлений о добре и зле, дружеской взаимовыручке	Наблюдение, беседа, дискуссия, анализ художественных образов, упражнения на сплочение группы, динамическая пауза	Ноутбук с доступом в сеть Интернет, видеоролики с мультфильмами
10	Заключительное, 45 минут	Закрепление материала	Наблюдение, беседа, упражнение на сплочение группы, динамическая пауза, творческий конкурс	Альбомные листы бумаги, фломастеры, карандаши

Литература

1. Березин С. В. Кинотерапия и кинотренинг. Практическое пособие для психологов и социальных работников. – URL: <http://kinoterapia.info/berezin-kinoterapia-i-kinotrening/> (дата обращения: 01.03.2022).
2. Коблик Е. Повышение социальной компетентности детей и подростков: Фильмотека. М.: Генезис, 2007.
3. Косачева Е. В. Программа тренинга для детей 6–8 лет «Мультиклуб». – URL: <https://urok.1sept.ru/> (дата обращения: 01.03.2022).
4. Менегетти А. Кино, театр, бессознательное. М.: ННБФ «Онтопсихология», 2001.
5. Психология воспитания: пособие для методистов дошкольного, начального школьного образования, преподавателей и психологов / под ред. В. А. Петровского. М.: Аспект Пресс, 1995.

**Социально-психологическое сопровождение детей,
проходящих длительное лечение от туберкулеза
в стационарных условиях медицинских учреждений**

*Земляных Марина Веанировна, Тихая Александра Валентиновна,
Соколова Людмила Аркадьевна*

Аннотация: в статье описаны характерные проблемы, возникающие перед болеющими туберкулезом детьми, которые вынуждены длительное время проводить в стационарных условиях, а также перед их семьями. Представлен обзор методов и способов решения этих проблем на основе многолетнего опыта Санкт-Петербургской общественной благотворительной организации «Общество Свт. Иоасафа» по социальному и психологическому сопровождению семей с детьми, болеющими туберкулезом. Особое внимание уделено описанию профилактики синдрома госпитализма и снятию его последствий. Отдельный раздел посвящен описанию методов арт-терапии в профилактике синдрома госпитализма и нарушений адаптации детей после длительного стационарного лечения. Статья рекомендована специалистам помогающих профессий, работающим с семьями группы риска, воспитывающими детей с туберкулезом и другими хроническими заболеваниями, в особенности с детьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата, и их родителями и с семьями, имеющими детей, проходящих длительное стационарное лечение по поводу туберкулеза. В статье также рассмотрены отдельные аспекты сопровождения детей и их семей после выписки из стационара.

Ключевые слова: синдром госпитализма, нарушения адаптации, дети, проходящие стационарное лечение по поводу туберкулеза, социально-психологическое сопровождение, арт-терапия.

**Social and psychological support of children undergoing long-term
treatment for tuberculosis in inpatient conditions of medical institutions**

Zemljanih Marina, Tihaya Alexandra, Sokolova Ludmila

Annotation. The article describes the typical problems that arise in front of children with tuberculosis, who are forced to spend a long time in stationary conditions, as well as in front of their families. An overview of the methods and

ways of solving these problems based on the long-term of experience of the Public Charity Organization «Society of St. Joasaph» on social and psychological support of families with children suffering from tuberculosis. Particular attention is paid to the description of the prevention of hospitalism syndrome and the removal of its consequences. A separate section is devoted to the description of art therapy methods in the prevention of hospitalism syndrome and adaptation disorders in children after long-term inpatient treatment. The article is recommended for specialists in helping professions working with families at risk of raising children with tuberculosis and other chronic diseases, especially with children with musculoskeletal disorders and their parents and with families with children undergoing long-term inpatient treatment for tuberculosis. The article also discusses certain aspects of accompanying children and their families after discharge from the hospital.

Keywords. Hospitalism syndrome, adaptation disorders, children undergoing inpatient treatment for tuberculosis, social and psychological support, art therapy.

Понятие «синдром госпитализма», его причины и основные проявления. Психическая депривация

Дети, которые в силу своего заболевания длительно находятся на лечении в условиях стационара, в отрыве от семьи, вынуждены соблюдать правила медицинского учреждения, которые зачастую противоречат закономерностям их развития, что повышает риск появления у них синдрома госпитализма.

Термин «синдром госпитализма» был сформулирован как замедление и искажение развития детей вследствие нахождения их в неблагоприятных условиях интернатных учреждений. Он характеризуется физической и психической отсталостью, особенно проявляющейся в первые годы жизни ребенка из-за недостатка общения с близкими взрослыми. Понятие «госпитализм» появилось в 1945 году благодаря психоаналитику Р. Спитсу. Он выявил, что госпитализм у детей возникает преимущественно из-за разлуки с матерью. Поэтому госпитализм может возникать в учреждениях, где уход за ребенком происходит без матери, а также в семьях, где матери не уделяют детям должного внимания. В учреждениях, где дети находятся долгий срок (дом малютки, больницы и др.), сочетаются факторы, приводящие к госпитализму: бедный психологический климат, недостаток человеческого внимания и эмоциональных проявлений к ребенку

со стороны персонала. Позже к термину «госпитализм» присоединился термин «депривация», дословно обозначающий «лишение чего-либо». В случаях длительной госпитализации речь идет о психической депривации – значительном ограничении в общении с близкими людьми, невозможности жить привычной школьной жизнью и ограничении во взаимодействии со сверстниками. Классическое определение психической депривации следующее: «Психическая депривация является психическим состоянием, возникшим в результате таких жизненных ситуаций, где субъекту не предоставляется возможность для удовлетворения некоторых его основных (жизненных) психических потребностей в достаточной мере и в течение достаточно длительного времени» [3, с. 19].

Ряд авторов, исследовавших психологическое состояние детей, формирование госпитализма и связанную с ним психическую депривацию в условиях длительной госпитализации, отмечают появление у детей серьезных психологических изменений, таких как легкие когнитивные нарушения, ослабление концентрации внимания, снижение познавательных интересов, нарушение формирования навыков социализации, изменения в эмоциональной сфере [1, с. 148].

Не менее сложными являются состояния, когда ребенок возвращается после длительной госпитализации в обычную жизнь и у него возникают трудности, связанные с ресоциализацией и психологической адаптацией как в школьной среде, так и вне ее, в том числе и в собственной семье.

Актуальность и новизна изложенных в статье психосоциальных практик обуславливается еще и тем, что до настоящего времени опубликовано лишь несколько статей и методических рекомендаций, посвященных специфике психологических изменений и синдрома госпитализма, а также его последствий, связанных именно с длительным стационарным лечением по поводу туберкулеза (далее – ТБ). Единичными являются публикации, посвященные психосоциальной реабилитации детей и подростков в период после госпитализации.

Целью данной статьи является демонстрация и подведение итогов многолетнего опыта практической работы по психосоциальной реабилитации детей и подростков, болеющих туберкулезом и находящихся на длительном стационарном лечении.

Собственные наблюдения

За многие годы работы организацией был накоплен большой опыт

по профилактике синдрома госпитализма у больных туберкулезом детей и снятию его последствий. Основные его результаты были положены в основу описания практики «Детство в больнице»: сопровождение семей с детьми, проходящими длительное стационарное лечение от ТБ и реабилитацию. В дальнейшем организация успешно апробировала этот опыт при социокультурной работе с детьми с инвалидностью в рамках развития инклюзивного кинофестивального движения. В данной статье авторы постарались выявить основные закономерности, которые касаются сопровождения детей с различной нозологией при длительном стационарном лечении, что может оказаться полезным для специалистов, работающих в социальных проектах по оказанию помощи детям с ОВЗ как в государственных, так и в общественных организациях.

1. Проблемы детей, страдающих от синдрома госпитализма, и проблемы их семей (на примере детей с ТБ)

При поступлении в больницу ребенок не только отрывается от привычной обстановки и близких людей, он становится объектом болезненных манипуляций и процедур, его ограничивают в движениях и общении. При длительном же нахождении в стационаре негативное воздействие этих факторов на психику ребенка накапливается, что приводит к развитию синдрома госпитализма. Самое же главное в том, что в стационар поступает соматически больной, имеющий меньше резервов для приспособления, чем здоровый ребенок [1, с. 108]. Учитывая специфику нашей работы, мы понимаем госпитализм как замедление и изменение в худшую сторону личностного и психологического развития детей и потерю ими социальных навыков на фоне длительного лечения в больнице, разлуки со значимыми близкими и нарушения связи с социальным миром.

Синдром госпитализма может проявляться во всех важных сферах жизни ребенка: снижение мотивации к учебе и даже той успеваемости, которая уже была; ухудшение коммуникативных навыков; повышение уровня агрессии к сверстникам и больничному персоналу; зависимость от гаджетов и истерические реакции на попытку ограничить их использование; нарастающая физическая пассивность.

Стоит отметить, что когнитивные способности детей снижаются также из-за серьезной лекарственной нагрузки на организм, а организация учебного процесса в больнице осложняется физическим состоянием детей, различиями в уровне подготовки и интеллекта, плохим знанием русского

языка у детей из семей мигрантов. Дошкольное образование и подготовка к школе в больницах, как правило, отсутствуют. Неразрешение этой проблемы на начальном этапе приводит к дальнейшей социальной дезадаптации, низкой самооценке, увеличению количества страхов и повышению тревожности.

Кроме того что дети страдают от синдрома госпитализма, их семьи тоже испытывают значительные трудности. Чтобы навещать ребенка, привозить ему нужные продукты и одежду, родители тратят дополнительные финансовые, физические и психологические ресурсы, которые, в силу их социального положения, могут быть и так ограничены. Некоторые заболевания, к числу которых относится ТБ, вызывают резкую негативную реакцию у представителей детских садов и школ, когда родители сообщают о том, что их дети проходят лечение. Эта реакция вводит родителей в еще больший стресс, провоцируя эмоциональное выгорание.

2. Психологические последствия синдрома госпитализма (на примере детей с ТБ)

После завершения длительного лечения в больнице дети испытывают нарушение связи с социальным миром и неуверенность в своих силах, потерю социальных навыков. Долгая жизнь по строгому больничному расписанию и страх возвращения болезни «парализует» их инициативность. Ощущение стигматизации, связанной с заболеванием, отрицательно влияет на восстановление старых дружеских связей и построение новых. Все это вкуче выражается в страхах перед будущим в целом и новыми ситуациями в частности. В данном случае семья должна служить источником и основным звеном передачи ребенку знаний, опыта, уверенности в себе, которые необходимы ему для полноценного становления в современном социуме. Но зачастую родители сами дезориентированы, пассивны и не имеют достаточного уровня родительских компетенций. Социальная стигматизация, связанная с болезнью ребенка, мешает им обращаться за советом и поддержкой к ближайшему окружению, тем самым снижая активность и круг общения. Кроме этого, нарушение благоприятного фона взаимодействия родителей с детьми служит препятствием для обучения ими детей и передачи знаний. После выписки из больницы родители часто жалуются на конфликтную ситуацию у своих детей в школе, отсутствие

мотивации к учебе, подавленное состояние и сложности взаимодействия с детьми и взрослыми.

3. Пути смягчения отрицательных реакций ребенка на госпитализацию

Изложенные выше данные говорят о необходимости проведения мероприятий, улучшающих психологическую обстановку в стационаре. Важно создать в лечебном отделении такую доверительную обстановку, в которой дети чувствовали бы себя более защищенно. Работа специалистов помогающих профессий, направленная на стабилизацию эмоционально-психологического состояния детей, начинается в тот момент, когда ребенок поступает в отделение: специалисты знакомятся и беседуют с ребенком и его представителями, обеспечивают необходимой одеждой и обувью, санитарно-гигиеническими принадлежностями, дополнительным питанием. В дальнейшем дети привыкают к приходам и помощи специалистов, испытывают положительные эмоции от каждого контакта с ними, ждут любые занятия и мероприятия, чтобы иметь возможность пообщаться и поделиться своими новостями о лечении. Поэтому большую ценность представляет ежедневная работа специалистов для непрерывного сопровождения детей, которая компенсирует потерю домашней среды ребенка, помещенного на длительное время в изоляцию.

Создание на лечебных отделениях социокультурной атмосферы, способствующей повышению эмоционального тонуса, социальным коммуникациям, творческому развитию и личностной реализации детей, достигается благодаря проведению ежедневных творческих занятий и включению творческих элементов на всех этапах воспитательного и образовательного процессов. Уход в творчество помогает детям не замыкаться «внутри болезни», наполняться положительными эмоциями, поверить в свои силы.

Большое практическое значение имеет вопрос о посещении детей родителями. Для полноценной поддержки детей родителями необходимо повысить потенциал их семей, которые, возможно, испытывают кризисное состояние в связи с болезнью ребенка. Поэтому большое внимание необходимо уделять мотивированию семей на выход из кризисной ситуации, осуществляемый при помощи специалистов.

Родители не всегда понимают особенности длительного пребывания ребенка в стационаре, не знают его потребностей и в довершение ко всему

не решаются обращаться за помощью. Обучение родителей методам взаимодействия с детьми лучше всего происходит при совместных занятиях творчеством, ролевых играх, сказкотерапии, что улучшает внутрисемейные отношения, а также служит адаптации детей к стационарным условиям, а в дальнейшем, после выписки, успешной интеграции в образовательную среду и в общество в целом.

Обзор методов и подходов психосоциальной реабилитации детей, находившихся на длительном лечении по поводу туберкулеза (на примере собственного опыта)

1. Применение практики «Детство в больнице» «Обществом Свт. Иоасафа» в реабилитации детей, страдающих ТБ, и в социальном сопровождении их семей

Практика «Детство в больнице» (далее – Практика) – сопровождение семей с детьми, проходящими длительное стационарное лечение от ТБ и реабилитацию – разработана и используется Санкт-Петербургской общественной благотворительной организацией «Общество Свт. Иоасафа» начиная

с 2005 года. Осуществление мероприятий Практики позволяет детям пройти длительное и сложное лечение с минимальными социальными и психологическими потерями, быстрее восстановить жизненные силы, сократить период адаптации после выписки из стационара и успешно включиться в образовательную среду и социум.

Практика направлена на создание системы поддержки детей, стоящей на четырех основаниях (базовых опорах), а именно:

- повышение благополучия семьи;
- улучшение детско-родительских отношений;
- стабилизация эмоционально-психологического состояния детей с ТБ;
- повышение уровня образованности и социально личностного развития детей с ТБ.

Таким образом, укрепляя эти четыре основания, мы создаем благоприятные условия для подготовки детей к включению в образовательную среду и социум после завершения длительного стационарного лечения от ТБ.

Принцип комплексности оказания психосоциальной помощи детям и семьям является ведущим. Особое значение имеет оценка ситуации и определение индивидуального плана оказания помощи в каждом

конкретном случае. Работа по психосоциальной реабилитации может проводиться как в стационарных условиях, так и после выписки детей из больницы. На примерах работы Практики рассмотрим основные направления, подходы и методы работы с детьми и их семьями в условиях стационара.

2. Основные направления, подходы и методы работы с детьми и их семьями в условиях стационара

Для полноценной поддержки детей в рамках Практики необходимо повысить потенциал тех семей, которые нуждаются в помощи. Опыт организации показывает, что своевременная помощь, оказанная в начале кризиса, эффективна для его предотвращения. Однако для семей, находящихся в глубоком кризисе, профилактических мер недостаточно. Им требуется индивидуальный подход с учетом имеющихся ресурсов и возникающих трудностей, а также потребностей каждого из членов семьи. Общеизвестно, что главной ценностью для ребенка является сохранение семьи, способной самостоятельно решать трудные вопросы. Для чего необходимо мотивировать семью на участие в мероприятиях, направленных на повышение своей ресурсности и укрепление внутрисемейных связей.

Выявление детей и семей группы риска социально опасного положения (СОП) и социального сиротства производится на основе регулярных наблюдений за поведением ребенка на отделении, бесед с ним, с его законными представителями, консультирования с медицинским персоналом. Длительное наблюдение за детьми в стационарных условиях позволяет выявить признаки социального сиротства у подопечных и выделить группу риска детей, родители которых не осуществляют должного контроля за их воспитанием, обучением, поведением и развитием. Сбором сведений о состоянии детей занимаются специалист по социальной работе и социальные работники.

Оказание этим семьям срочной актуальной помощи (социальной, юридической, психологической) помогает снять остроту проявления кризиса. Если же семья нуждается в длительном сопровождении, то оно осуществляется в соответствии с планом действий по выходу из кризиса (план реабилитации). План реабилитации разрабатывается представителями кризисных семей. Специалисты помогают откорректировать план, сделать его реальным и эффективным. В результате реализации плана должен быть достигнут тот уровень благополучия, который выбрала для себя сама семья.

Обычно план реабилитации составляется на 6 месяцев и осуществляется семьей под руководством куратора.

Вовлеченность родителей в преодоление кризисной ситуации проводится в течение всего периода сопровождения и достигается благодаря проведению бесед и тренингов по их мотивированию на изменение жизненной ситуации, занятий по повышению родительских и социальных компетенций, участию в совместных с детьми арт-терапевтических занятиях, сюжетно-ролевым играх и сказкотерапии.

Стабилизация эмоционально-психологического состояния детей достигается за счет быстрого удовлетворения базовых социально-бытовых нужд ребенка, особенно в момент первичного поступления ребенка в отделение больницы, а также за счет индивидуальных и коррекционно-развивающих занятия специалистов Практики и участия в творческих мероприятиях и играх (иногда совместно с родителями).

Повышение уровня образованности и социально личностного развития детей происходит благодаря проведению мероприятий:

- подготовка к школе и восполнение пробелов школьной программы;
- сюжетно-ролевые игры для младших детей по освоению социально-бытовых навыков, а для подростков – тренинги по развитию навыков коммуникации, стабилизации эмоционально психологического состояния, личностного роста;
- арт-терапия;
- индивидуальные психологические консультации для помощи детям и подросткам по личным вопросам, которые их волнуют.

Результаты применения Практики в стационарных условиях показывают достаточно высокую степень преодоления синдрома госпитализма, чтобы большинство детей после завершения длительного стационарного лечения успешно включились в образовательную среду и социум. Если семья с ребенком нуждается в продолжении социального сопровождения, то она поступает в Реабилитационный центр организации.

3. Социальное сопровождение семей с детьми на примере работы Реабилитационного центра «Китеж-град»

После длительного лечения от ТБ в стационарах Санкт-Петербурга дети и подростки из социально-неблагополучных условий проживания поступают в реабилитационный центр «Китеж-град» для прохождения курса реабилитации и ре-интеграции по письменному заявлению

их законных представителей. Центр создан Санкт-Петербургской общественной благотворительной организацией «Общество Свт. Иоасафа» как структурное подразделение в пределах штатного расписания. Решение о приеме детей и их семей для участия в реабилитационной программе реабилитационного центра «Китеж-град» принимает Совет организации (Общество Свт. Иоасафа) на основе рекомендаций постоянно действующей в рамках организации комиссии по социально-психологической помощи семье и детям.

В основном это семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, на ранней стадии семейного неблагополучия или в социально опасном положении, взятые на сопровождение в период пребывания ребенка в больнице.

Занятия в реабилитационном центре «Китеж-град» проводятся для детей и их семей по субботам в полустационарном режиме.

При сопровождении семей специалисты сталкиваются с трудностями формирования заинтересованности у родителей на изменение ситуации в семье и даже просто на участие в групповых и индивидуальных занятиях. Сопровождение каждой семьи курируется специалистом Практики.

Индивидуальная работа куратора с семьей включает в себя:

– диагностику семейной ситуации и выявление причин неблагополучия;

- составление и согласование плана реабилитации с семьей;
- представление информации о семье на комиссии;
- координацию выполнения плана реабилитации всеми сторонами;
- мониторинг ситуации в семье.

Групповые занятия с родителями проходят по программе «Школа осознанного родительства» с периодичностью 1-2 раза в месяц. Группы непостоянные, состав участников может меняться от занятия к занятию. Поэтому тема занятия выбирается в соответствии с запросами родителей или с проблемами семей, известными специалистам. Задачами групповых занятий являются как повышение родительской компетентности и формирование культуры ответственного родительства, так и снижение уровня конфликтности в семьях и формирование навыков конструктивного взаимодействия.

Для всех детей, поступающих в реабилитационный центр, проводятся:

Социальная диагностика, направленная на анализ социальной среды и разработку индивидуального плана социального сопровождения ребенка

с учетом его психологических особенностей развития, медицинских показаний, особенностей семьи и т. п.

Психологическая диагностика, посвященная изучению личностных особенностей детей, уровня психического развития, степени развития социальной компетентности. По результатам тестирования психолог составляет психологический портрет ребенка и дает сотрудникам Центра рекомендации по взаимодействию с ним.

Индивидуальные и групповые занятия с психологом, направленные на улучшение психоэмоционального состояния детей, повышение уровня развития, навыков, эмоционального интеллекта, в том числе эмпатии и знаний о своих эмоциях. Индивидуальные занятия каждого ребенка с психологом необходимы для разрешения конкретных и актуальных детских проблем: конфликты между сиблингами, возрастные страхи и др. В них чаще всего используется арт-терапия с привычными ребенку материалами. Групповые занятия включают в себя элементы тренингов, где дети в безопасной обстановке разыгрывают сцены из сказок или реальные жизненные ситуации (в которые может попасть любой ребенок), чтобы закрепить эффективные модели поведения.

Профилактика социально-педагогической запущенности, включающая в себя еженедельные занятия по подготовке к школе и восполнению пробелов в образовании по индивидуальным маршрутам, по привитию детям следующих навыков: общеучебных, социально-бытовых, безопасного поведения, коммуникативности, психологической стабильности. Занятия проводятся

с интенсивным использованием методов арт-терапии, в игровой и развлекательной форме.

4. Роль социокультурных методов в реабилитации детей, имеющих синдром госпитализма, с акцентом на улучшение детско-родительских отношений

После долгого пребывания в больнице, где дети сильно ограничены в свободе перемещения и вариантах досуга, остро встает вопрос не только мотивации этих детей к дальнейшей деятельности. За время лечения дети отвыкают общаться с родными, родители теряют с ними контакт, перестают быть авторитетами.

Одним из мощных методов, способствующих как объединению семей и их укреплению, так и улучшению психосоциальной реабилитации детей,

является арт-терапия. Занятия по арт-терапии раскрывают творческий потенциал каждого ребенка, а когда к ним подключаются родители, то процесс становится полезным для обеих сторон. Изготовление поделок из различных материалов, песочная терапия с использованием цветного песка, лепка из пластилина и глины, рисование акварелью позволяют родителям увидеть своего ребенка с новой стороны, положительно оценить его креативность и выражение себя в творчестве.

Посещение любых культурных мероприятий, например, кукольных спектаклей, также меняет детско-родительские отношения в лучшую сторону. Наблюдая эмоции ребенка во время представления, родитель сам вовлекается в действие и разделяет с ним радость и впечатления. При этом спектакли ненавязчиво выполняют и воспитательную функцию, закладывая у детей позитивные модели поведения.

Особую роль в укреплении отношений в семье играет участие в создании мультфильмов. Родители и дети проходят весь процесс вместе: придумывают персонажей, рисуют их, проводят съемки с помощью специалиста, озвучивают героев. А потом видят результат общей работы на экране. И могут увидеть его еще много раз. То есть у семей остается не только память о моментах совместного творчества, но и доказательства его, которым всегда можно поделиться со знакомыми, испытывая гордость за своего ребенка. Подробное описание методов мульт-терапии, применяемых в инклюзии детей с ОВЗ, представлены в статье М. Х. Изотовой и А. А. Румянцева [2].

5. Позитивные изменения в жизни детей, прошедших длительное стационарное лечение от ТБ, и их семей благодаря применению практики «Детство в больнице»

В результате применения практики «Детство в больнице» у детей, прошедших длительное лечение от ТБ в стационарных условиях и последующую социальную реабилитацию в РЦ «Китеж-град», и их родителей наблюдаются следующие позитивные изменения:

1. Повышение уровня благополучия их семей.
2. Улучшение детско-родительских отношений в семьях с детьми с ТБ.
3. Стабилизация эмоционально психологического состояния детей с ТБ.
4. Повышение уровня образованности и социально личностного развития детей с ТБ.

5. Готовность детей к включению в образовательную среду и социум после завершения длительного стационарного лечения от ТБ.

Уровень благополучия семей повышается в первую очередь благодаря раннему выявлению признаков кризиса у семей, чьи дети поступили на лечение в ТБ отделение больницы, и оказанию семьям срочной помощи в соответствии с выявленными нуждами. Так, в 2019-2020 гг. был проведен скрининг более 400 детей, в результате которого выявлено около 100 детей, чьи семьи имеют признаки социального неблагополучия в явной или в скрытой формах. Срочная помощь была оказана всем этим семьям (консультации, материальная помощь), что помогло снять остроту кризиса. Часть семей была взята на длительное социальное сопровождение базового уровня до восстановления способности семьи самостоятельно обеспечивать базовые потребности ребенка и соблюдение его прав. Базовое сопровождение, как правило, длится от 6 до 12 месяцев. Если ситуация в семье требует юридического сопровождения и более пристального внимания специалистов, то социальное сопровождение семьи осуществляется по «Технологии ведения случая». За обозначенный период было открыто 8 «случаев» и успешно разрешено 7.

Главным образом, родители видят необходимость и пользу оказываемой им помощи, особенно если она направлена на детей. Но всегда есть часть родителей, действия которых устремлены только на получение материальной помощи, что происходит из-за сформированной у них иждивенческой установки или позиции «жертвы». В редких случаях родители испытывают фрустрацию, если не происходит быстрого улучшения качества жизни семьи после использования ресурсов Практики. Во всех подобных ситуациях специалисты ведут разъяснительную работу с родителями, корректируя их поведение. Один раз помощь семье даже была приостановлена, когда после частичного разрешения проблем родители отказались следовать реабилитационному плану.

Улучшение детско-родительских отношений было отмечено в 70–80% семей. Достижение столь высокого результата мы объясняем эффективностью проведения раздельной и совместной работы с детьми и их родителями в индивидуальном и групповом формате с использованием социокультурных методов Практики.

Уровень образованности повышается практически у всех детей, так как занятия проводятся индивидуально и в малых группах с учетом актуального уровня знаний, что позволяет выявить и восполнить пробелы

образования. Вследствие этого дети чувствуют себя увереннее, активнее проявляют себя на занятиях, пробуют себя в новых видах деятельности, у них появляются разнообразные увлечения.

Социально-личностное развитие детей с ТБ происходит весьма успешно благодаря созданию в отделении доверительной творческой обстановки, что приводит к заинтересованному участию детей в арт-терапии, подготовке и проведению праздников вместе с родителями, а также к участию в индивидуальных психологических консультациях по личным вопросам, которые их волнуют. Для подростков проводятся тренинги по развитию навыков коммуникации, стабилизации и развитию эмоционально психологической сферы, личностного роста, что позволяет им успешно адаптироваться к домашней и школьной обстановке после выписки.

По результатам действия Практики был оценен долгосрочный интегральный результат – готовность детей к включению в образовательную среду и социум после завершения длительного стационарного лечения. Этот результат оценивался по степени достижения всех ключевых показателей Практики. В случае четырех положительных результатов мы говорим о высокой готовности, трех результатов – достаточной. В отношении двух результатов тоже можно говорить о готовности, но только базовой, например, повышение благосостояния семьи и улучшение детско-родительских отношений может быть хорошей почвой для включения в социум, но пока еще не может полностью гарантировать высокую готовность. Таким образом, было выявлено, что у 20% детей, завершивших лечение в больнице в 2019-2020 годах, сформирована высокая степень готовности к включению в социум и образовательную среду.

Это означает, что после окончания лечения в течение первого года ребенок осваивается в жизни дома: возвращается в школу/детский сад, начинает посещать кружки и/или дополнительные занятия. Ребенок справляется с образовательной нагрузкой, завел новых друзей и/или возобновил общение со старыми. Его коммуникативные навыки после пребывания в больнице не только не пострадали, а стали лучше: ребенок знает, как налаживать контакт со сверстниками и умеет справляться с конфликтными ситуациями. В адаптации ему помогают родители, прошедшие обучение в Практике. Благодаря изменениям в детско-родительских отношениях ребенок ощущает поддержку и принятие своей семьей, что позволяет ему чувствовать себя увереннее и переносить этот

позитивный опыт на другие сферы своей жизни. Например, выбрать после окончания школы то учебное заведение, в котором ему будет действительно интересно продолжить образование. Информация о состоянии ребенка и его семьи была получена на основании бесед по телефону, общению в мессенджерах и при личных встречах с ребенком и/или членами его семьи.

Таким образом, комплексное психосоциальное сопровождение детей с ОВЗ и их семей способствует не только профилактике синдрома госпитализма у детей, но и стабилизации эмоционального состояния всех членов семьи, закреплению конструктивных жизненных навыков у родителей и укреплению семейных отношений в целом. Для достижения этих результатов важным является оказание психосоциальной помощи детям и семьям на всех этапах длительного лечения туберкулеза: при нахождении ребенка в стационаре, санатории и после выписки из медицинских учреждений. Комплексность сопровождения включает в себя различные методы: психологическая и социальная диагностика семьи и ребенка на начальном этапе сопровождения, использование различных видов социальной поддержки, индивидуального и группового психологического консультирования, социокультурных методов работы с акцентом на арт-терапию не только с детьми, но и с активным привлечением родителей.

Литература

1. Исаев Д. Н. Детская медицинская психология. Психологическая педиатрия. СПб.: Речь, 2004. 384 с.
2. Изотова М. Х., Румянцев А. А. Мульт-терапия как средство инклюзии детей и молодежи с ОВЗ // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое издание. 2020. № 3 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». – URL: <http://xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--p1ai/taxonomy/term/248> (дата обращения: 11.01.2022).
3. Лангмейер Й., Матейчек З. Психическая депривация в детском возрасте. Прага: Авиценум, Медицинское издательство, 1984. 334 с.

**Опыт работы со старшими дошкольниками
в учреждении социального обслуживания населения**

Зорина Екатерина Владимировна, Митькина Виктория Николаевна

Аннотация: в статье рассматривается опыт работы учреждения со старшими дошкольниками (5,5–7 лет), которые посещают занятия по подготовке к школе. Рассматривается понятие готовности к школе, что включает в себя подготовка к школе и как можно помочь детям, испытывающим трудности в социальной адаптации.

Ключевые слова: старшие дошкольники, готовность к школе, подготовка к школе, трудности в социальной адаптации, психологическое сопровождение.

**Experience of work with senior preschool children in the institution
of social services for the population**

Zorina Ekaterina, Mitkina Viktoria

Annotation. The article discusses the experience of the institution with senior preschool children (5.5-7 years old) who attend classes with elements of preparation for school. The concept of school readiness is considered, what preparing for school includes and how to help children experiencing difficulties in social adaptation.

Keywords. Senior preschool children, school readiness, preparing for school, difficulties in social adaptation, psychological support.

На каждом этапе своего развития человек находится в той или иной социальной среде, в которой он взаимодействует со своим окружением. Адаптация человека к новой среде, как правило, связана с напряжением его душевных и физических сил. Чем младше человек, чем меньше его социальный опыт, тем более сильным будет это напряжение. От благополучного адаптационного периода при поступлении в школу в значительной степени зависит успешность дальнейшей социальной деятельности ребенка. Дети далеко не с одинаковой успешностью «вживаются» в новые условия жизнедеятельности. Это неразрывно связано

с характером отношения к ребенку значимых взрослых: родителей и близких родственников. В современных условиях, когда на семью возлагается ответственность за воспитание и содержание детей, не все родители способны успешно справляться с этой задачей. Причин тому множество: занятость родителей, внутрисемейные конфликты, недостаток педагогической компетентности. Достаточно распространено мнение, что подготовка к школе сводится к обучению ребенка счету, чтению и письму. Однако многолетний опыт педагогов показывает, что наибольшие трудности в школе испытывают не те дети, которые обладают недостаточным объемом знаний, а те, кто не готов к новой социальной роли ученика с определенным набором таких качеств, как умение слушать и слышать, работать в коллективе и самостоятельно [6]. Родители уделяют недостаточно внимания состоянию здоровья детей, их физическому развитию и мотивационной готовности к школе.

Проблема готовности ребенка к началу систематического школьного обучения изучалась в отечественной психологии и педагогике в разных аспектах. Выделяют общую и специальную готовность детей к школе. К общей готовности относятся личностная, интеллектуальная, физическая и социально-психологическая. К специальной готовности относится подготовка детей к усвоению предметов курса начальной школы (к ним можно отнести первоначальные навыки чтения, счета и т. д.) [1].

Трудности в социальной адаптации к школе чаще испытывают дети, которые не посещают или плохо посещают детские дошкольные учреждения. Они менее успешны и в учебе, и в построении отношений со сверстниками и взрослыми. При дошкольной подготовке таких детей часто внимание родителей нацелено не на общее развитие ребенка, а как раз на овладение чтением, счетом и письмом. Такая подготовка может быть успешной, если родители сами достаточно компетентны в этой области. Однако многие родители не обладают достаточными знаниями о подготовке детей к обучению в школе, у них отсутствует опыт подобной работы, они не знают, как координировать свои усилия с работой профессиональных педагогов [2, 9].

С целью оказания помощи семьям в воспитании дошкольников на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района» в отделении дневного пребывания несовершеннолетних организована группа «Дошколенок», в которой проводятся занятия

по подготовке к школе (<https://vk.com/public167793499>, <https://vk.com/public208746538>). Исследование деятельности отделений дневного пребывания несовершеннолетних, предоставляющих услуги несовершеннолетним в полустационарной форме свыше четырех часов, которое было проведено Касициной Н. В., показало, что практика организации подобных занятий для детей дошкольного возраста, организация консультационной работы для родителей являются успешными [8].

Группа «Дошколенок» начала работу осенью 2017 года. В 2017/2018 учебном году группу посещали 10 детей, в 2018/2019 учебном году – 14 детей, в 2019/2020 учебном году – 15 детей, в 2020/2021 учебном году – 16 детей в возрасте от 5,5 до 7 лет. Планирование работы группы по учебным годам связано с тем, что родители зачастую не видят разницы между учреждением социального обслуживания населения, предлагающим групповую форму работы с дошкольниками, и образовательным учреждением, родители привыкли планировать жизнь семьи в соответствии с учебным графиком, на летний период многие выезжают за пределы города. Во время осенних и весенних школьных каникул группа «Дошколенок» продолжает работу в прежнем режиме. Основной контингент группы – дети из семей, состоящих на социальном обслуживании в других отделениях учреждения, то есть это дети из семей, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. Небольшую часть группы составляют дети, чьи родители самостоятельно обратились в учреждение за помощью в связи с тем, что их дети не посещают дошкольное образовательное учреждение или испытывают сложности с его посещением.

В отделение дневного пребывания несовершеннолетних принимаются дети 5,5–7 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием трудностей в социальной адаптации. Для будущих первоклассников создана образовательная среда, обеспечивающая снятие стрессообразующих факторов учебного процесса, а принцип психологической комфортности на занятиях позволяет реализовать основную задачу – осуществление социально-педагогической адаптации дошкольников.

К задачам занятий относятся:

1. Формирование умений звукобуквенного анализа (деление слова на слоги, различение звуков, соотнесение звуков и букв, определение ударного слога, составление предложений из двух-четырех слов).

2. Развитие графических навыков с целью подготовки руки ребенка к письму.

3. Формирование умений принимать учебную задачу и решать ее самостоятельно.

4. Формирование навыков самоконтроля и самооценки выполненной работы.

5. Развитие мотивации к учению.

В результате занятий ожидается, что у ребенка развиваются фонематический слух, мелкая моторика и зрительно-двигательная координация, произвольность психических процессов, образное мышление, творческие способности, способность к саморегуляции поведения и к проявлению волевых усилий, формируются мыслительные операции (анализ, синтез, сравнение, обобщение), развивается умение устанавливать отношения со сверстниками и взрослыми.

Для решения данных задач занятия построены по трем направлениям: «Подготовка к обучению грамоте», «Математическое развитие» и «Окружающий мир». Отдельное внимание уделяется физическому развитию детей, поэтому, помимо динамических пауз, во время занятий детям выделяется время на подвижные игры, в ходе которых развиваются такие качества, как ловкость, координация движений, умение играть по правилам, умение взаимодействовать со сверстниками. В целях общего развития детей специалист по социальной работе, проводящий занятия, читает детям книги, организует творческие занятия (много внимания уделяется лепке из пластилина, что способствует развитию мелкой моторики, выполняются коллективные работы к различным праздничным датам, проводятся тематические выставки рисунков). Социально-педагогическая диагностика развития ребенка и готовности его к обучению в школе проводится дважды – в начале и в конце цикла занятий в группе. Оцениваются степень готовности к социальным контактам с ровесниками, уровень самоконтроля (умение подчиняться общим требованиям, умение выполнять словесные инструкции взрослого), уровень сосредоточенности при выполнении задания, уровень развития познавательной активности (кругозор), уровень развития речи, уровень развития фонематического слуха, степень развития мелкой и крупной моторики, готовность руки к письму.

Отдельным, но неразрывно связанным с данной работой, направлением является психологическое сопровождение, поскольку

готовность к школе включает в себя психологический компонент. Под психологической готовностью к школьному обучению понимается необходимый и достаточный уровень психологического развития ребенка для усвоения школьной программы при определенных условиях обучения. Психологическая готовность ребенка к школьному обучению – это один из важнейших итогов психологического развития в период дошкольного детства [1]. Целью работы психолога является определение психологической готовности ребенка к школьному обучению за время посещения группы.

К задачам работы с детьми в период посещения группы относятся:

1. Проведение индивидуальной и групповой диагностики детей в 2 этапа (в начале и в конце цикла занятий).
2. Проведение занятий-тренингов для дошкольников.
3. Проведение родительских встреч.
4. Проведение индивидуального консультирования родителей.

Индивидуальная и групповая диагностика детей осуществляется с помощью следующих методик:

1. Исследование учебной мотивации школьников по методике М. Р. Гинзбург [14, с. 456–458], целью которой является выявление наиболее характерных для шести- и семилетних детей учебных мотивов. В основу предлагаемой методики «Определение мотивов учения» положен принцип «персонификации» мотивов. Испытуемым предлагается небольшой рассказ, в котором каждый из исследуемых мотивов выступает в качестве личностной позиции одного из персонажей.

2. Стандартная беседа Т. А. Нежновой [15], которая исследует внутреннюю позицию ребенка и выявляет характер ориентации на школьно-учебную деятельность. В ходе обследования ребенку задаются вопросы, ответы на которые позволяют выявить один из трех типов ориентации в отношении школы и учения. Преимущественная ориентация на содержание учебной деятельности свидетельствует о наличии у ребенка внутренней позиции школьника.

3. Исследование самоотношения по методике Р. С. Немова «Какой я?» [15]. Диагностика может проводиться, начиная с дошкольного возраста детей, в качестве одного из инструментов определения готовности ребенка к школе. Тестирование заключается в вербальной оценке (в устной форме) испытуемым 10 качеств личности, которые предлагаются экспериментатором.

4. Заучивание 10 слов А. Р. Лурия [7]. Оценка состояния памяти, утомляемости, активности внимания. Методика может быть использована как для детей (с пяти лет), так и для взрослых.

5. Экспресс-диагностика готовности к школе Е. К. Вархатовой, Н. В. Дятко, Е. В. Сазоновой (субтест 3 и субтест 7) [17]. Субтест 3 «Последовательные картинки» позволяет выявить уровень сформированности у ребенка причинно-следственных, пространственно-временных, логических связей, а также уровень развития монологической речи (умения построить связный последовательный рассказ). Детям предлагаются наборы из 6 картинок, поскольку детям данной возрастной группы составить рассказ по 7-8 картинкам слишком сложно, а менее чем по шести – очень просто. По результатам субтеста 7 «Запрещенные слова» можно судить о сформированности произвольности у ребенка, а также о развитии его речи и общей осведомленности.

6. Проективная методика «Рисунок школы» [17], которая определяет отношение ребенка к школе и уровень школьной тревожности. Ребенку дают лист бумаги формата А4, цветные карандаши и просят: «Здесь на листе бумаги нарисуй школу». Затем проводится беседа, задаются уточняющие вопросы о нарисованном, комментарии записываются на обратной стороне рисунка.

7. Изучение зрительной произвольной памяти по методике Л. М. Шипицыной [16], в ходе которой определяется объем зрительного произвольного запоминания. В качестве стимульного материала используется набор из 10 картинок.

8. Тест «Классификация предметных картинок» [16] определяет способности к обобщению. Для проведения теста необходимо подготовить карточки с изображением знакомых дошкольникам предметов.

9. Тест «Проставь значки» [14] предназначен для оценки переключаемости и распределяемости внимания ребенка 5-6 лет.

10. Тест школьной зрелости Керна-Йирасека [5] предназначен для 5-7-летних детей, целью является проверка их готовности к школьному обучению. Тест выявляет общий уровень психического развития, уровень развития мышления, умение слушать, запоминать и понимать, выполнять задания по образцу. Тест Керна-Йирасека состоит из 4 частей:

- а) тест «Рисунок человека» (мужской фигуры),
- б) копирование фразы из письменных букв,
- в) срисовывание точек,

г) опросник.

Занятия-тренинги для дошкольников [10, 12, 13, 15] включают в себя следующие темы:

1. «Знакомство с психологом». Целью занятия является знакомство, беседа с детьми на тему, кто такой психолог.

2. «Режим дня». Целью занятия является знакомство с понятием режима дня, беседа о распорядке дня, в конце занятия дети рисуют рисунок на тему «Мой режим дня».

3. «Мой портфель». Целью занятия является знакомство с темой «Школьный портфель», беседа о том, что необходимо иметь с собой в школе, в конце занятия дети изображают на рисунке свой портфель и школьные принадлежности.

Родительские встречи [1, 3, 4, 11, 12, 15] посвящены следующим темам:

1. Готовность ребенка к школе. Основные черты развития детей 6-7 лет.

2. Социальное и личностное развитие ребенка 6-7 лет. Прогноз трудностей взаимодействия ребенка с одноклассниками.

3. Особенности организации деятельности первоклассника. Трудности адаптации ребенка к школе.

Индивидуальное консультирование родителей детей группы [3, 4, 11] проводится по индивидуальному запросу родителей, а также с теми родителями, которые по каким-то причинам не смогли посетить запланированные родительские встречи в процессе работы с группой.

Подчеркнем еще раз, что готовность к школе – это такой уровень физического, личностного, социального и познавательного развития ребенка, который позволит ему успешно учиться и не скажется отрицательно на его психическом здоровье [1]. У большинства детей группы «Дошколенок» при зачислении на отделение дневного пребывания несовершеннолетних отмечаются трудности в социальной адаптации. В результате посещения занятий в группе большинство детей не только знает буквы, но и умеет читать по слогам, решает примеры на сложение и вычитание в пределах 10, у них расширяется кругозор, формируются пространственные представления и интеллектуальные умения в пределах возрастной нормы, дети успешно справляются с заданиями на копирование. Результаты занятий зависят в том числе и от регулярности посещения группы, и от готовности родителей прислушиваться к рекомендациям

специалистов, работающих с детьми (психолога, специалистов по социальной работе). Можно отметить, что часть родителей не только не хочет посещать родительские встречи, но и не стремится ознакомиться с результатами психологической работы со своим ребенком. Каждый год в группе находится от одного до трех детей, которые не готовы к школьному обучению или которым требуется дополнительное обследование в психолого-медико-педагогической комиссии для определения образовательного маршрута. В таких случаях с родителями обязательно проводится индивидуальная консультация. Так, в группе детей, занимавшихся в 2020/2021 учебном году, из 16 человек трое детей не были готовы к школьному обучению. В двух случаях родители прислушались к рекомендациям психолога и решили продлить дошкольный период ребенка еще на один год. Родители 14 детей приняли решение идти в школу. Каждому родителю были даны рекомендации по возможным трудностям у ребенка в период адаптации к школьному обучению и по вариантам коррекции. Как показывает опыт, те дети, которые не готовы к школьному обучению, но начинают учиться в школе, испытывают серьезные проблемы с адаптацией к школе, что выражается в проблемах с поведением, низкой успеваемостью, из-за чего некоторые дети остаются на повторное обучение в 1-м классе. Таким образом, можно сделать вывод, что работа со старшими дошкольниками в учреждениях социального обслуживания населения необходима и востребована у родителей, чьи дети не посещают или плохо посещают дошкольные образовательные учреждения, испытывают различного рода психологические и педагогические проблемы.

Литература

1. Безруких М. М. Трудности обучения в начальной школе: причины, диагностика, комплексная помощь. М.: Эксмо, 2009. 461 с.
2. Беспалова О. С., Суняйкина Т. В. Роль родителей в подготовке детей к обучению в школе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. № S2. URL: <http://e-koncept.ru/2017/470017.htm> (дата обращения 15.10.2021).
3. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? М.: ЧеРо, 2000. 239 с.
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Поведение ребенка в руках родителей. М.: АСТ, 2013. 126 с.

5. Диагностические методы мониторинга универсальных учебных действий учащихся 1–7 классов при реализации ФГОС / сост. Шамаева С. Г. Черногоorsk, 2014. 55 с.
6. Дмитриев Ю. А., Зверева О. Л. Образование детей старшего дошкольного возраста в России и за рубежом : Учебно-методическое пособие. Магистерская программа «Психолого-педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста». Направление подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование». М.: МПГУ, 2016. 106 с.
7. Лурия А. Р. Заучивание 10 слов // Альманах психологических тестов. М.: КСП, 1995. С. 92–94.
8. Касицина Н. В., Андреева О. Я. Помощь несовершеннолетним в освоении навыков самоорганизации и саморегуляции через формирование привычки к самостоятельному выполнению домашних заданий (опыт разработки модульной программы по социальной работе для отделения дневного пребывания несовершеннолетних) // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое издание. 2018. № 3 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/> (дата обращения 12.10.2021).
9. Коваленко Т. В. Моделирование взаимодействия семьи и школы в условиях современного начального образования : Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Омск, 2016. 210 с. URL: http://omgpu.ru/sites/default/files/kovalenko_dissertaciya.pdf (дата обращения 10.10.2021).
10. Лютова К. К., Мони́на Г. Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. СПб.: Речь, 2005. 190 с.
11. Мальханова И. А. Школа для трудных родителей : Каждый может стать педагогом. М.: АйФ Принт, 2004. 242 с.
12. Млодик И. Ю. Семейная терапия. Заметить другого. Ростов н/Д: Феникс, 2017. 8 с.
13. Мони́на Г. Б., Лютова-Робертс Е. К., Чутко Л. С. Гиперактивные дети: психолого-педагогическая помощь. СПб.: Речь, 2007. 181 с.
14. Практикум по возрастной психологии / под ред.: Л. А. Головей, Е. Ф. Рыбалко. СПб.: Речь, 2008. 693 с.
15. Практический психолог в детском саду. Пособие для психологов и педагогов [для занятий с детьми 3–7 лет] / под ред.: А. Н. Веракса, М. Ф. Гурова. СПб., 2016. 130 с.

16. Семаго Н. Я., Семаго М. М. Теория и практика оценки психического развития ребенка. Дошкольный и младший школьный возраст. СПб.: Речь, 2010. 373 с.
17. Экспресс-диагностика готовности к школе. Практическое пособие для педагогов и школьных психологов / под ред. Е. К. Вархотовой, Н. В. Дятко, Е. В. Сазоновой. М.: Генезис, 1998. 48 с.

**Направления трудовой деятельности педагога-психолога
в условиях работы социально-реабилитационного центра
для несовершеннолетних**

Карпова Елена Николаевна, Тысячнюк Андрей Сергеевич

Аннотация: в статье описывается тема направлений деятельности педагога-психолога в условиях работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Воспитательный дом». Раскрываются особенности деятельности специалиста в зависимости от выполняемых функций в структуре социозащитной деятельности центра.

Ключевые слова: социальная поддержка детей, психологическая служба, патронаж семей, реабилитационный процесс, диагностические и поддерживающие задачи.

**Directions of work activity of a teacher-psychologist in the conditions
of work of a social rehabilitation center for minors**

Karpova Elena, Tysyachnyuk Andrey

Annotation. The article describes the theme of the activities of a teacher-psychologist in the conditions of work of the rehabilitation center for minors «Educational House». The features of the specialist's activity are revealed depending on the functions performed in the structure of the Center's social protection activities.

Keywords. Social support for children, psychological service of the institution, patronage of families, rehabilitation process, diagnostic and support tasks.

Работа социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (далее – Воспитательный дом) направлена на оказание социальной поддержки детям от 3 до 18 лет, а также членам их семей.

Социально-реабилитационный центр предоставляет срочную помощь и приют детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, выполняя социозащитную функцию, а также осуществляет более широкие адаптационные, реабилитационные и профилактические функции. Среди основных сфер деятельности центра выделяются: реабилитационное направление, осуществляющее реабилитационный процесс в отношении

воспитанников центра и членов их семей; патронажное направление, отвечающее за сопровождение семей, нуждающихся в помощи и поддержке; социально-правовое направление, осуществляющее социально-правовую поддержку реабилитационного процесса всех клиентов центра.

Учреждение стремится идти навстречу широкому кругу потребностей в социальной поддержке и реабилитации, возникающих у разных категорий несовершеннолетних и членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Воспитательный дом является полифункциональным комплексом социального обслуживания, развивающимся по мере решения конкретных задач и формирования новых направлений работы [1].

Профессиональная деятельность специалистов, работающих в центре, соответствует стоящим перед центром задачам по социальному обслуживанию и поэтому многообразна по своему содержанию и набору профессиональных методов работы. Репрезентативной в этом отношении является профессиональная деятельность педагогов-психологов центра – специалистов, задействованных и на патронажном, и на реабилитационном направлении работы.

Наличие в социозащитном учреждении ставки педагога-психолога в настоящее время является необходимым условием реабилитационного процесса в учреждении. Педагог-психолог сопровождает ребенка на всем протяжении его пребывания в реабилитационном центре, работает с родителями и опекунами детей, сотрудниками учреждения (воспитателями, администрацией), осуществляет межведомственное взаимодействие. Наиболее эффективной деятельность педагога-психолога является в случае, если он работает в команде специалистов своей специальности, образующих психологическую службу учреждения [4]. В Воспитательном доме педагоги-психологи работают в единой команде, но распределяют свою деятельность по разным направлениям в зависимости от отделения, в штатном расписании которого они числятся.

Трудовая деятельность, формы и методы, профессиональные приемы и навыки, применяемые педагогом-психологом каждого отделения, имеют как общие черты, так и специфические особенности, связанные с необходимостью соответствовать задачам отделения, категории и форме обслуживания клиентов отделения.

В Воспитательном доме педагоги-психологи работают в следующих отделениях:

- приемное отделение;

- отделение дневного пребывания и социального патронажа;
- отделение социальной диагностики, разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних и их семей.

Патронажем семей, нуждающихся в социальной поддержке, занимаются психологи отделения дневного пребывания и социального патронажа, а также психолог отделения социальной диагностики, разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних и их семей, занятый в работе по патронажу приемных и опекаемых семей.

За реабилитационный процесс отвечают психологи приемного отделения и психологи отделения социальной диагностики, разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних и их семей, занятые в работе с детьми, находящимися на круглосуточном стационаре.

Реабилитационный процесс в отношении несовершеннолетних воспитанников центра, а также членов их семей включает создание в учреждении среды для восстановления утраченных в результате попадания в неблагоприятные условия социально-психолого-педагогических возможностей ребенка, помощь взрослым членам семьи в решении наиболее актуальных для них проблем во взаимодействии с ребенком и его социальной адаптации. Это направление работы центра является основным, организация которого занимает наибольшие ресурсы учреждения как на уровне материального обеспечения, так и в профессиональном плане.

Рассмотрим задачи педагога-психолога из приемного отделения центра.

В непосредственные задачи приемного отделения входит работа с детьми, только поступившими в стационарное отделение центра. Это прием поступивших несовершеннолетних, проведение обследования состояния здоровья детей; организация медицинского обслуживания, в том числе прохождения диспансеризации и лечения по ее результатам; а также дальнейшее систематическое наблюдение за детьми в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Педагог-психолог приемного отделения работает с ребенком в течение срока, нужного для получения необходимых анализов и первичной адаптации к условиям центра. Целью педагога-психолога приемного отделения является подготовка к переводу ребенка в стационарное отделение центра.

Задачи по реализации этой цели разделяются на два вида: диагностические и поддерживающие.

В рамках диагностических задач необходимо определить характер кризисной ситуации, выяснить особенности психического состояния ребенка, попавшего в кризисную ситуацию, определить особенности некоторых сфер психического развития. Они включают в себя как собственно психологическую диагностику, так и расширение представления специалистов центра об имеющей место кризисной ситуации через беседы и получение дополнительной информации от самого ребенка. Результаты диагностики докладываются на первичном консилиуме специалистов и служат основой для выбора образовательного маршрута для ребенка, определения плана работы с родителями, выработки индивидуальной программы дальнейшей работы специалистов центра с ребенком (работы педагога-психолога стационарного отделения, воспитателя реабилитационной квартиры).

К поддерживающим задачам относятся следующие: снижение стресса, возникающего у несовершеннолетнего клиента при попадании в учреждение, формирование у него положительных ожиданий от пребывания в учреждении, ориентирование ребенка в имеющихся возможностях во время пребывания в центре. Педагог-психолог приемного отделения часто оказывается задействован в ситуации, когда несовершеннолетний, которого привели родители, недостаточно замотивирован на пребывание в центре. В этом случае задача педагога – найти такой подход к ребенку, который позволил бы убедить его в безопасности и положительном характере помещения его в учреждение. После перевода непосредственно на стационар приемного отделения педагог-психолог проводит индивидуальные занятия, на которых создает доверительную атмосферу, выслушивает своего клиента, помогает ему проговорить и сформулировать собственную картину происходящих в его жизни перемен.

Квалификация педагога-психолога приемного отделения включает в себя широкие знания в области возрастной психологии, так как в категорию его клиентов входят дети с возрастным разбросом от 3 до 18 лет. То же касается и владения им методов, направлений диагностики и технологий обследования детей в зависимости от возраста. Еще одной областью знаний, необходимых педагогу-психологу приемного отделения, являются навыки работы с клиентами, находящимися в ситуации острого стресса, так как в приемном отделении психологу чаще, чем психологам на других направлениях, приходится сталкиваться с такими проявлениями.

На реабилитационном направлении работы центра, помимо приемного отделения, заняты также педагоги-психологи, работающие с воспитанниками круглосуточного стационара, проживающими в 5 реабилитационных квартирах в зависимости от возраста.

Рассмотрим функциональные обязанности педагога-психолога реабилитационного направления, работающего в отделении социальной диагностики, разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних и их семей, на примере педагога-психолога реабилитационной квартиры для девочек-подростков с 14 до 18 лет.

Специалисты реабилитационного направления чаще всего имеют дело с уже произошедшей кризисной ситуацией в жизни клиента. Целью работы педагога-психолога круглосуточного стационара является максимальное содействие возвращению ребенка в семью как наиболее подходящую форму его жизнеустройства. В задачи педагога-психолога входят:

- комплексная диагностика причин возникновения неблагополучия в семье;
- помощь семье и подростку в преодолении кризиса;
- оказание содействия в преодолении остроконфликтных взаимоотношений между членами семьи;
- помощь ребенку или подростку в случае необходимости прохождения через различные процедуры юридического характера;
- психологическая поддержка и помощь ребенку или подростку в разрешении проблем в социально-психологической адаптации (адаптация в школе, поступление в учебное заведение), возникших в результате кризиса в семье;
- помощь ребенку и родителям в преодолении последствий психических травм.

В ходе непосредственной работы с несовершеннолетними или семьей в целом педагог-психолог в обязательном порядке соблюдает все требования, предъявляемые к личности терапевта профессиональными стандартами, призванными обеспечить успешность профессиональной деятельности. К ним в первую очередь относится эмпатическое понимание (способность понимать мысли, чувства, поведение и смысл сказанного другим человеком, чувствовать, как он, вместе с ним); конгруэнтность (умение быть открытым по отношению к собеседнику, умение быть в гармонии со своим внутренним миром, быть искренним, быть самим собой); безусловное принятие клиента (проявление уважения к нему,

общение с клиентом без осуждения, без того чтобы подогнать его или его поведение под какие-либо рамки).

Патронажное направление работы заключается в оказании широкого комплекса мер поддержки различным категориям нуждающихся семей, направленных на повышение уровня благополучия несовершеннолетних, проживающих в семье. Как и в случае реабилитационного направления, несовершеннолетним и членам их семей оказывается разносторонняя помощь специалистов, но осуществляется она в полустационарной форме социального обслуживания. Основными клиентами патронажного направления являются:

- многодетные семьи;
- неполные семьи, семьи, где родители не могут уделять достаточно времени воспитанию в связи с необходимостью решения социально-бытовых и материальных проблем;
- семьи, где родители не обладают достаточным уровнем родительских навыков для полноценного воспитания детей (например, семьи воспитанников детских домов);
- приемные и опекаемые семьи.

Обслуживание семьи осуществляется на добровольном и заявительном принципе и отличается менее интенсивным взаимодействием с членами семьи. Если психолог реабилитационного направления работает с уже имеющей место кризисной ситуацией в жизни ребенка, то педагог-психолог патронажного направления, осуществляя профилактику возникновения психологических проблем и патронаж социально-психологического состояния семьи, работает над тем, чтобы предотвратить кризис на ранних этапах его возникновения.

Рассмотрим деятельность педагога-психолога патронажного направления на примере работы педагога-психолога отделения социальной диагностики, разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних и их семей, занятого в работе с приемными и опекаемыми семьями.

Целью работы педагога-психолога, работающего с приемными семьями, как и других специалистов отделения, является долгосрочная и разноплановая поддержка приемной семьи, сохранение приемной семьи как наиболее отвечающего потребностям ребенка места жизнеустройства.

В задачи работы педагога-психолога, работающего с приемными семьями, входит:

- выстраивание долгосрочных партнерских взаимоотношений с членами семьи;
- осуществление социально-психологического патронажа детей и семьи в форме выходов на адрес, совместных поездок и рекреационных мероприятий;
- выполнение психодиагностики и обследования личности для анализа индивидуальных особенностей и определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях;
- проведение психологической коррекции в форме регулярных занятий;
- реализация программ психологического просвещения родителей в ходе клубных мероприятий и специальных встреч;
- при выявлении соответствующих проблемных случаев проведение психологической коррекции конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей.

Взаимоотношения педагога-психолога с семьей выстраиваются не только в условиях стен реабилитационного центра, но и в более неформальной атмосфере, например во время визитов специалистов на адрес клиентов для поздравления с праздниками. Также приемные родители посещают клубные мероприятия и праздники, организуемые на базе учреждения, сопровождают своих опекаемых на экскурсии в дни каникул, выезжают с сотрудниками учреждения на загородные пикники.

Основной составляющей квалификации педагога-психолога, работающего с приемными и опекаемыми семьями, является умение поддерживать эффективные долгосрочные взаимоотношения с семьей, способствующие достижению задач патронажа и профилактики семейных кризисов. Установление контакта и дальнейшее поддержание взаимоотношений во многом определяет успешность дальнейшей работы в целом [3]. Необходимой чертой таких взаимоотношений должно являться партнерство и доверие между членами семьи и специалистом. При условии наличия таких отношений семья сама будет сигнализировать о проблемах, даже если они носят незначительный характер, предоставляя специалисту возможность профессионального вмешательства до наступления более тяжелых последствий. Специалист, нацеленный на формирование таких отношений, должен уметь налаживать контакт с членами семьи на основе чувствительности к их проблемам, осознанности и устойчивости

в поддержании контакта с клиентом [2]. Педагог-психолог сочетает навыки профессионала-психолога в выстраивании взаимоотношений с членами семьи, такие как сохранение безоценочной позиции, умение анализировать кризисную ситуацию, навыки эффективного ведения диалога, способности выдерживать высокое эмоциональное напряжение, а также высокий уровень повседневной культуры общения (вежливость, коммуникабельность), умения поддерживать разговор на широкий круг тем, касающихся воспитания и различной социальной тематики.

Заключение

Деятельность педагога-психолога является одним из важнейших звеньев реабилитации в работе каждого из направлений деятельности отделений нашего центра. Работая с социально незащищенными семьями, педагог-психолог наряду с обычными методами работы должен обладать дополнительными квалификациями по разным профилям деятельности социозащитного учреждения. В настоящее время готовят специалистов-психологов, но специализация, связанная с особенностями работы в приютах (социозащитных учреждениях), в ВУЗах практически отсутствует. В рамках направлений деятельности нашего учреждения специалисты-психологи приобретают дополнительные навыки работы, что является важной составляющей наиболее качественного и успешного осуществления реабилитационного процесса с разными категориями клиентов центра.

Литература

1. «Воспитательному дому» (Санкт-Петербург) – 25 лет : Тематический номер // Работник социальной службы. 2017. № 03. 159 с.
2. Методические материалы для специалистов служб сопровождения приемных и опекаемых семей : методическое пособие / авт.-сост. А. С. Мелях, Н. Л. Хейфец. Екатеринбург: Изд-во АМБ, 2017. 52 с.
3. Руководство по организации деятельности социальной гостиницы – отделения временного пребывания для несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации / под ред. Ю. В. Балтук, Р. В. Йорика. СПб.: Врачи детям, 2010. 208 с.: ил.
4. Степин В. И. Специфические особенности работы психолога в социальном приюте. М., 2004. 42 с.

Подростковый клуб «Вектор» как методика первичной профилактики отклоняющегося поведения у подростков

Луканова Анна Александровна

Аннотация: в статье описан опыт работы подросткового клуба «Вектор», созданного на базе отделения психолого-педагогической помощи № 2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района». Клуб создан для проведения психологических тренингов, практических занятий и лекций подросткам Курортного района с целью социально-психологической адаптации, профилактики отклонений в поведении и развитии личности, формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

Ключевые слова: социальный центр, психологический тренинг, подростковый клуб, первичная профилактика, девиантное поведение.

Teen club «Vector» as a method of primary prevention of deviant behavior in adolescents

Lukanova Anna

Annotation. The article describes the experience of the teenage club «Vector», created on the basis of the department of psychological and pedagogical assistance № 2 of the St. Petersburg State budgetary Institution of social services of the population «Complex center of social services for the population of the Resort area». The club was created to conduct psychological trainings, practical classes and lectures to teenagers of the Resort area, with the aim of socio-psychological adaptation, prevention of deviations in behavior and personality development, formation of positive interests (including in the field of leisure).

Keywords. Social center, psychological training, teen club, primary prevention, deviant behavior.

Одним из наиболее значимых периодов в развитии личности считается подростковый возраст, который причисляют одновременно к критическому, кризисному и самому трудному. Известно, что подростковый и юношеский

возраст – это период высокой сензитивности к формированию мировоззрения и целостной картины мира, в которой ценностные ориентации выступают как психологические новообразования. Самоопределение и осуществление жизненных выборов в профессиональной и идеологической сферах основаны на ориентировке юных людей в системе ценностей, отражающих важнейшие приоритеты жизнедеятельности человека.

Важность подросткового возраста определяется и тем, что в нем закладываются основы и намечаются общие направления формирования моральных и социальных установок личности.

Подростку проблемы, стоящие перед ним, кажутся чрезвычайно важными, иной раз утрашающими. Круг проблем включает разрыв с родителями, открытие отрицательного отношения к ним, осознание себя, индивидуализацию отношений с окружающими, любовь и многое другое. Этому возрасту присущи сильные колебания эмоционального состояния, нежелание принимать на себя серьезные обстоятельства, ощущение, что общество их не понимает и не принимает. К психологу попадают подростки, чье эмоциональное развитие и жизненный опыт нетипичны и отношение к обществу нереалистично. Еще одну группу нуждающихся в помощи и поддержке психолога составляют подростки, которые были травмированы в раннем возрасте и чьи потребности и желания могут быть непоследовательны, а внешне выражаться в состоянии психоза [1, с. 254-255].

Безусловно, поддержка нужна и тем подросткам, которые обладают достаточно цельной личностью. Поэтому одной из методик работы в социальном центре является подростковый клуб «Вектор»¹, включающий в себя несколько тренинговых программ для различных направлений работы с подростками. Данная методика позволяет реализовывать задачи основного направления деятельности социального центра. А именно:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

¹ Подростковый клуб «Вектор», Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района». – URL: <http://kcsn-kurort.ru/klubnye-formirovaniya/klub-vektor/> (дата обращения: 11.01.2022).

– социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

– выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям².

Подростковый клуб «Вектор» был создан в 2011 году на базе отделения психолого-педагогической помощи № 2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района» (далее – СПб ГБУ СОН «КЦСОН Курортного района», КЦСОН) для проведения психологических тренингов, практических занятий и лекций подросткам Курортного района с целью социально-психологической адаптации, профилактики отклонений в поведении и развитии личности, формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

Основными принципами деятельности клуба являются:

- социально-психологическое сопровождение естественного развития подростка,
- создание доверительных и доброжелательных отношений участников клуба,
- содействие в активизации личностных ресурсов подростков для укрепления внутриличностных и межличностных отношений,
- обеспечение взаимопонимания и взаимоподдержки в семье и в ближайшем окружении,
- конфиденциальность,
- добровольность.

Деятельность клуба помогает адаптации подростков в социальной среде, налаживанию коммуникативных связей, организации досуга, формированию систем общественных и личностных ценностей, установке моделей поведения, способствующих здоровому образу жизни и первичной профилактике отклоняющегося поведения у подростков.

Клуб работает в направлении приобщения подростков к социальной жизни посредством включения в социокультурную среду. Создаются

² Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

особые социально-психологические условия, способствующие преодолению психологических препятствий к социальному взаимодействию.

Работа клуба ведется по следующим направлениям:

- социально-психологическое направление: содействие личностному и социальному развитию подростков, формирование навыков социальной активности и конструктивности;
- первичная профилактика асоциального поведения у детей и родителей, насилия в семье: раннее выявление семей группы риска для последующего воздействия на факторы риска. Выявление случаев беспризорности и безнадзорности;
- формирование у детей системы жизненных ценностей, установок и моделей поведения, способствующих здоровому образу жизни;
- культурно-досуговое направление: организация досуга подростков и формирование у них позитивных интересов. Проведение занятий, направленных на развитие творческого потенциала и формирование потребности к познавательной деятельности. Способствование сплочению подростков через совместную деятельность;
- информационно-просветительская деятельность: организация работы с группой подростков, ознакомление их с услугами, оказываемыми СПб ГБУ СОН «КЦСОН Курортного района». Оказание подросткам различных видов социальной поддержки: консультирование по социально-бытовым, социально-медицинским вопросам, правовым вопросам, психологическая поддержка. Содействие в посещении досуговых и праздничных мероприятий, проводимых в Курортном районе и Санкт-Петербурге.

Организаторами клуба являются психологи отделения психолого-педагогической помощи № 2 СПб ГБУ СОН «КЦСОН Курортного района», участниками – подростки Курортного района в возрасте 10–18 лет.

Основная цель работы клуба – первичная профилактика отклоняющегося поведения среди подростков Курортного района.

Данная цель достигается благодаря реализации следующих задач:

- построение адекватной Я-концепции;
- формирование и развитие личностных и социальных навыков;
- оказание консультативной и практической помощи подросткам;
- коррекция эмоциональной, когнитивной и мотивационной сфер;
- оказание помощи в преодолении одиночества через общение;

- формирование коллективного проведения досуга просветительного, информационного характера;
- выявление и развитие творческих способностей членов клуба;
- проведение мероприятий по развитию навыков межличностного общения, умению приобретать друзей;
- профилактика зависимых форм поведения;
- приобщение к здоровому образу жизни;
- социально-правовое просвещение.

Работа клуба осуществляется ежемесячно.

В работе используются следующие методы: наблюдение, беседа, тренинг, анализ видеоматериалов, анкетирование, арт-терапия, дискуссия, ролевое моделирование, игра, медитация³.

Для реализации поставленных целей и задач были разработаны программы тренингов по различным направленностям:

- Программа для подростков 10–13 лет «На стороне подростка».
- Программа для подростков 13–17 лет «На стороне подростка – 2».
- Программа для подростков 14–17 лет «Профилактика девиантного поведения».
- Тренинг «Безопасный Интернет».
- Тренинг «Дружный класс».
- Тренинг «Метод приключений».

Программы тренингов направлены на различные сферы развития подростков: самооценка, взаимоотношения с родителями и со сверстниками, профилактика алкогольной, наркотической зависимости, профилактика цифровой зависимости, конфликты и стрессы, жизненные ценности, профилактика суицидального и самоповреждающего поведения, пропаганда здорового образа жизни.

Программы «На стороне подростка», «На стороне подростка – 2» и «Профилактика девиантного поведения» имеют широкий спектр направленностей. В КЦСОН подростки два раза в месяц посещают занятия в соответствии с тематическим планом (пример в Приложении). В школе по запросу проводятся выборочные занятия по программе, направленные на профилактику зависимостей, суицидального поведения, агрессивного поведения внутри класса, буллинга.

³ Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Тренинги «Дружный класс» и «Метод приключений» проводятся в рамках межведомственного взаимодействия в школах Курортного района. Основная цель этих тренингов – нормализация климата в классе, сплочение коллектива, профилактика буллинга и девиантного поведения среди подростков.

Программа «Безопасный Интернет» проводится как на базе социального центра, так и в школах района. Представляет собой интерактивную игру, в ходе которой подростки обретаю знания и навыки безопасного использования сети Интернет в своей жизни.

В 2019 году поступил запрос от районной школы на работу с проблемным 7-м классом. При прояснении запроса было выявлено, что в классе нарушены внутриличностные взаимоотношения. Учащиеся часто ссорились между собой, срывали уроки демонстративным поведением, в классе преобладал неблагоприятный психологический климат, который оказывал негативное влияние на процесс обучения.

Работа с классом была основана на проведении тренинговых встреч продолжительностью 45 минут один раз в неделю. Всего состоялось 12 встреч. В работе были использованы занятия из разных программ: «Дружный класс», «На стороне подростка» и «Безопасный Интернет».

По окончании работы с классом была отмечена положительная динамика, на тренингах участники начали слышать друг друга, уважать и активно участвовать в выполнении заданий. При анализе обратной связи от учителей и классного руководителя было отмечено, что класс стал спокойнее и дружнее, ситуации срывов уроков больше не происходили.

В заключение важно отметить, что нормальной и почти универсальной техникой адаптации подростков к социуму служит обращение за поддержкой сверстников. Не ощущая себя сложившейся личностью, подросток предпочитает безопасность группы ужасу остаться наедине с самим собой. Поэтому наиболее продуктивной формой коррекционной работы с подростками является групповая [1, с. 254-255].

Подростковый клуб «Вектор» как одна из методик работы психологов в социальном центре позволяет проводить профилактическую и психокоррекционную работу с группами подростков в возрасте 10–17 лет и снижать уровень девиантного поведения среди подростков за счет сплочения коллектива, улучшения взаимоотношений и снижения уровня стрессов и конфликтности.

Литература

1. Истратова О. Н. Практикум по детской психокоррекции: игры, упражнения, техники. 2-е изд. Ростов-на-Дону, 2008. С. 254-255.
2. Положение о работе подросткового клуба «Вектор» / Подростковый клуб «Вектор», Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района». – URL: <http://kcsop-kurort.ru/klubnye-formirovaniya/klub-vektor/> (дата обращения: 11.01.2022).

Приложение

Учебно-тематический план занятий к программе для подростков 10–13 лет «На стороне подростка»

Тема	Содержание	Всего часов	В том числе	
			теоретических	Практических
Знакомство. Правила	Создание комфортной, доверительной, безопасной обстановки. Принятие правил	2	0,5	1,5
Я-концепция	Формирование адекватной Я-концепции, осознание своей уникальности и неповторимости	2	0,5	1,5
Самоуважение	Формирование и развитие навыков самоуважения, уважение к другим людям	2	1	1
Чувства	Осознание необходимости анализа собственных чувств и способов их регуляции	2	0,5	1,5
Стресс	Стресс, его природа. Способы и возможности преодоления стресса	2	1	1
Взаимодействие с окружающими (сверстники, взрослые)	Формирование и развитие навыков сотрудничества, взаимодействия, взаимопомощи	2	0,5	1,5
Общение	Формирование и развитие навыков эффективного и конструктивного общения со взрослыми и сверстниками	2	0,5	1,5

Конфликты	Конфликты и их природа, нахождение в конфликте, выход из него, конструктивное решение конфликтов	2	0,5	1,5
Принятие решений	Формирование и развитие навыков принятия решений, ответственности за себя и свои поступки. Алгоритм принятия решений	2	0,5	1,5
Курение	Причины курения. Воздействие курения на организм человека. Альтернативы курению	2	1	1
Алкоголь	Влияние алкоголя на организм человека. Толерантность, формирование зависимости. Альтернатива употреблению	2	1	1
Нелегальные наркотики	Причины употребления, влияние на организм, зависимость. Альтернатива употреблению	2	1	1
Технология отказа	Формирование и развитие навыков асертивного поведения. Способы сказать «нет»	2	0,5	1,5
Ценности	Формирование системы ценностей. Собственные ценности; семейные ценности	2	0,5	1,5
Заключительное занятие	Подведение итогов. Анкета обратной связи	2	0,5	1,5

**Позитивный опыт организации летнего досуга несовершеннолетних
в полустационарной и стационарной формах социального
обслуживания по программе «Лето в городе»**

Морозова Екатерина Александровна, Ткаченко Виктория Александровна

Аннотация: в статье представлен опыт работы специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних и специалистов отделения временного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет в летний период с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга».

Ключевые слова: досуг, несовершеннолетние, профилактика безнадзорности и беспризорности, социально опасное положение, дистанционные услуги, социальное обслуживание, социальная дезадаптация.

**Positive experience of organizing summer leisure for minors
in a semi-stationary form of social service and a stationary form
of social service under the program «Summer in the city»**

Morozova Ekaterina, Tkachenko Viktoria

Annotation. The article presents the experience of specialists of the department of day stay of minors and specialists of the department of temporary stay of minors aged 3 to 18 years in the summer with adolescents who are in a difficult life situation and socially dangerous situation St. Petersburg State budgetary institution of social services for the population «Center for social assistance to Families and Children of the Admiralteisky district of St. Petersburg».

Keywords. Leisure, minors, prevention of neglect and homelessness, socially dangerous situation, remote services, social services, social exclusion.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», 2018–2027 годы объявлены в России Десятилетием детства. В соответствии с ежегодным планом с 2018 года в России реализуется программа, направленная на совершенствование государственной политики

в области защиты детей. Приоритетными задачами этой программы стало обеспечение комфортной и безопасной среды для подрастающего поколения, развитой инфраструктуры для всестороннего развития детей, гарантия защиты прав и интересов каждого ребенка. В плане отдельное внимание уделяется воспитанию и образованию, здоровью, безопасности, культурному развитию, вопросам дополнительного образования, детскому отдыху и досугу.

Организация летнего отдыха и досуга детей – одно из направлений деятельности Центра социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района (далее – Центр). На базе четырех отделений Центра – дневного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 7 до 16 лет и временного проживания несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет – уже на протяжении 18 лет успешно реализуется программа «Лето в городе». В основе программы лежит грамотно спланированная система самореализации личности ребенка через включение в различные виды деятельности. В 2018 году программа была обновлена, численность участников возросла, участие в программе стали принимать отделения временного проживания несовершеннолетних.

Актуальность программы «Лето в городе» определяется тем, что не все родители могут организовать продолжительный отдых детей в оздоровительных лагерях, на море, базах отдыха или за городом. В период летних каникул растет социальная дезадаптация подростков в связи с потерей социальных связей с семьей и школой и, как следствие, возможность риска роста правонарушений, в том числе в сети Интернет. Новизна программы заключается в сочетании творческой, театральной, интеллектуальной, спортивной, психологической, педагогической деятельности с детьми из числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. Программа «Лето в городе» универсальна, она может использоваться для работы с детьми разного возраста из различных социальных групп, разного уровня развития и состояния здоровья. Основной целью этой программы является создание условий для полноценного отдыха детей, направленного на личностное развитие подростков, развитие их внутреннего и творческого потенциала, укрепление психического и эмоционального здоровья, профилактику безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних. Основные направления работы по программе: воспитательно-профилактическое, спортивно-оздоровительное (утренние зарядки, спортивные соревнования, лектории и беседы по ведению здорового образа жизни), творческое

(конкурсы рисунков, плакатов, литературные конкурсы, экскурсии, кулинарные мастер-классы), психолого-педагогическое.

При реализации программы сотрудники отделения дневного пребывания несовершеннолетних придерживаются следующих принципов в организации содержательной деятельности:

- принцип свободы творчества (познавательная деятельность, организация арт-пространства, ролевая позиция детей в подготовке мероприятий);

- принцип социальной активности подростков при включении в социально значимую деятельность;

- принцип разнообразия форм, методов деятельности.

В соответствии с принципами содержательной деятельности и с учетом многолетнего опыта работы по данной программе, планы мероприятий отделения на летний период формируются исходя из запросов и интересов детей. В реализации программы используются разнообразные формы работы: театрализованная деятельность, конкурсы, викторины (интеллектуальные, спортивные, музыкальные, творческие), мастер-классы, в том числе кулинарные, квесты, брейн-ринги, экскурсии, игротерапия, психологические тренинги, круглые столы и др.

В работе используются следующие методы:

- постановка целей. Осознание подростками целей и постепенное их достижение;

- коллективные дела. В основе лежит содружество и коллективизм;

- стимулирование деятельности через поощрение. Поощрение – один из способов выражения положительной оценки деятельности детского коллектива. Виды поощрений: призы, билеты в кино, коллективное посещение аттракционов;

- инновационные технологии. Съёмка видеороликов, мультфильмов, фильмов, видеорепортажей, презентаций;

- игротерапия.

Каждый день в отделении начинался с определения настроения детей. На «плакате настроения» они разноцветными смайликами отмечали свое состояние, что давало психологу сразу наглядно определить эмоциональное состояние детей на момент прихода. Далее была групповая танцевальная разминка, в которой принимали участие и сотрудники отделения. На просторах интернета дети сами выбрали видео и повторяли под

музыку незатейливые движения, тем самым настраивая себя на интересный и плодотворный день.

Не забывали и про час тихого чтения, время, когда ребята имели возможность прочитать заданную на лето литературу и поделиться прочитанным друг с другом.

Когда обязательная часть заканчивалась, начиналось самое интересное – детское творчество. В отделении силами сотрудников было организовано арт-пространство. Часть этого пространства занимают столы и стулья, где дети имеют возможность творить. В этой части всегда царит атмосфера доверия, безопасности, комфорта. Никто не обсуждает и не оценивает друг друга, все созданные работы обязательно находят свое место в стенах помещения, чтобы каждый участник творческого процесса имел возможность продемонстрировать свои работы и увидеть творческие продукты других. И, что немаловажно, дети в любой момент могут выйти из творческого процесса и также, по желанию, в него вернуться.

Другая часть этого пространства – открытая сцена (театрализованное пространство), где проходят репетиции, спектакли, выставки, конкурсные, интеллектуальные, музыкальные мероприятия. Это реальный творческий процесс, где дети являются полноценными его участниками: пишут сценарии, вместе с сотрудниками создают костюмы, активно участвуют в репетициях, придумывают образы, грим, декорации, подбирают музыку, а очень активные и творческие дети берут на себя ответственность вовлекать в этот процесс других ребят, которые менее активны и не уверены в своих силах.

Игра – наиболее доступный и интересный для детей любого возраста способ выражения эмоций, впечатлений, образов. А театрализованная игра – наиболее эффективное средство социализации детей. Деятельность была организована таким образом, чтобы у каждого ребенка была возможность проявить себя.

Через театрализованную деятельность дети стали активнее участвовать в играх, проявлять инициативность, освоили невербальную технику общения, мимику, жесты. Научились работать в команде, сотрудничать друг с другом, нашли себе друзей, единомышленников, проявили свои способности и лучшие качества.

Особо хочется отметить, что современные форматы проведения мероприятий вызывают у детей искренний интерес и очень популярны. Это уже не скучные посиделки с монотонным чтением лекций и бесед по принципу «один говорит – остальные слушают». Сегодня в моде квесты,

круглые столы, диспуты, баттлы, ток-шоу, тайные собрания, деловые игры, где дети являются непосредственными участниками процесса. Они сами назначают день и формат проведения мероприятия, формулируют и задают вопросы на волнующие их темы, выслушивают мнения других детей и взрослых. И как показывает опыт, нестандартные названия мероприятий и форматы их проведения довольно успешно позволяют решать очень серьезные вопросы. Чем больше инициативы и активности проявляют все ребята, тем полезнее и интереснее они проходят и, как правило, дети чаще инициатируют проведение мероприятий именно в том формате, который вызывает у них интерес.

Одно из наиболее ярких и востребованных у детей мероприятий в летний период – шоу «Преображение». Детским голосованием выбирались два подростка, которые нуждались в смене имиджа. Сначала с детьми работал психолог, обсуждались образы, которые подростки хотели в итоге получить, далее педагог в паре с психологом с учетом пожеланий подростков начинали подбирать эти образы. Это было три образа: деловой, молодежный и вечерний. Подобранные варианты комплектов одежды подростки демонстрировали на специально организованном подиуме под музыку и голосованием всего коллектива выбирался победитель, который получал грамоту за смелость и новый внешний вид. Победителями в этом шоу все равно становились двое, и специально подобранные для них образы они получали в подарок. К данному мероприятию привлекаются ресурсы благотворительных организаций.

Важно отметить работу психолога, ведь в коллективе детей есть те, кто участвует в программе впервые и может нуждаться в психологическом сопровождении. Психологи создают атмосферу благоприятного климата в детском коллективе. Ежегодно за летний период психологом с детьми проводится более 30 мероприятий. Формат этих мероприятий очень разнообразен. Тренинги, психологические игры, сказкотерапия, арт-терапевтические занятия, мастерские общения, тренинг в формате «Равный – равному» проводятся психологом вместе с ребенком-соотренером и затрагивают разные темы и направления, например: приемы мотивации и постановки целей, мотивации к обучению, самоорганизации, командообразования. Подросток предварительно проходит подготовку, составляет план тренинга, тренируется в роли ведущего перед тем, как выйти в детскую аудиторию. Несомненно, соведущий приобретает уникальный опыт проведения тренинга, а еще и уверенность в своих собственных силах.

Ежемесячно пополняется «Уголок психолога» информационно-справочным материалом для родителей и детей.

В 2020 году эту программу не удалось реализовать в полном объеме ввиду стремительного распространения COVID-19 и, как следствие, введения карантинных мер в отделении, в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 121, постановлением Главного санитарного врача Российской Федерации, распоряжением Администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, что не дало возможности реализовать программу в полном объеме.

Рекомендации Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 10.07.2020 № 020-01-48-634/20-0-4 по организации работы предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием дистанционных технологий позволили продолжить предоставление социальных услуг несовершеннолетним в новом формате.

Работа с детьми в летний период в 2020 году проводилась посредством дистанционных технологий. С несовершеннолетними ежедневно поддерживалась связь посредством мессенджеров WhatsApp, Viber, видеоконференции «Zoom», социальной сети «ВКонтакте», оказывалась психологическая помощь и поддержка. Для несовершеннолетних была организована возможность анонимно задать вопросы психологу через платформу ask.fm.

В период дистанционного формата предоставления социальных услуг сотрудниками отделения были записаны видеоролики по правовой тематике, информационно-просветительские видео о тайм-менеджменте (контроль времени), полезные видеоролики о том, как научиться правильно завязывать шнурки, как вырастить растение на подоконнике, как приготовить завтрак из того что есть в холодильнике, как приготовить коктейль, как провести свободное время с пользой, в онлайн-формате проводились интеллектуальные викторины, конкурсы. Регулярно родителям и детям высылались ссылки на онлайн-просмотр спектаклей, концертов, виртуальных выставок и онлайн-экскурсий.

Бесспорно, дистанционное оказание услуг не может заменить очное, однако сочетание этих форм позволяет сформировать готовность и способность адаптироваться к меняющимся социальным условиям как специалистам, так и несовершеннолетним.

Согласно плану работы отделения в последний день каждого летнего месяца проводились круглые столы с несовершеннолетними, на которых обсуждались итоги прошедшего месяца и предложения в план на

следующий. Ребятам предлагалось заполнить анкеты обратной связи для оперативного анализа и изучения уровня удовлетворенности подростков летним отдыхом и совместной деятельностью.

А итогом реализации летней программы ежегодно становится мероприятие «До свидания, лето!», на котором всем ребятам вручаются благодарности и грамоты за активное участие в творческих мероприятиях, конкурсах, лидерские качества, а также памятные подарки и призы.

В отделениях временного проживания несовершеннолетних реализация социально-профилактической программы «Лето в городе» направлена на создание условий полноценного отдыха и оздоровления для несовершеннолетних. На отделениях обслуживаются несовершеннолетние дети в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. Дети, переживающие высокий уровень кризисной ситуации в семье, имеющие трудности в социализации в детском коллективе, проблемы в освоении образовательной программы в учебном заведении, нуждаются в глубокой комплексной психолого-педагогической помощи.

В период летних каникул в отделениях работают дежурные группы несовершеннолетних (одна группа детей в возрасте от 3 до 11 лет, две группы детей в возрасте от 12 до 18 лет), которые по каким-либо причинам не могут быть отправлены на отдых в детские оздоровительные лагеря Ленинградской области. Невысокая численность дежурных групп дает возможность организовать индивидуальную работу с детьми с применением разнообразных, интересных для каждой возрастной группы несовершеннолетних форм организации мероприятий.

В отделениях разрабатываются комплексные планы работы, нацеленные на максимально полезное использование свободного от учебного процесса времени для физического и психологического здоровья детей, расширения кругозора.

Основные задачи досугово-профилактических мероприятий летнего периода:

- оздоровление и отдых;
- психологическая поддержка, контроль за эмоциональным состоянием детей;
- развитие творческого потенциала;
- расширение кругозора;
- профориентация для подростков в возрасте от 12 до 18 лет.

Исходя из поставленных задач, педагоги разделяют мероприятия на следующие тематические блоки:

- контроль за здоровьем детей, санитарно-просветительские мероприятия с участием медицинских работников;
- психологическая работа, групповая и индивидуальная;
- арт-терапевтические занятия;
- организация экскурсий, квестов, посещение парков и музеев, привлечение подростков к волонтерской деятельности (забота о животных, экологическое воспитание);
- организация профориентационных мероприятий, направленных на знакомство с разными профессиями, организация сезонной трудовой занятости подростков в возрасте от 16 до 18 лет.

Форма мероприятий очень разнообразна, ориентирована на возраст детей, а также интересы, выявленные у каждого ребенка. Большая часть мероприятий проводится на свежем воздухе: экскурсии по садам и паркам Санкт-Петербурга, квесты и спортивные игры, знакомство с достопримечательностями города и района. Организуется большое количество выездов в ближайшие пригороды Петербурга: Пушкинский парк, Петродворец, Ораниенбаум. Ребята выезжали в семейный парк «Зубровник», парк отдыха «Русская деревня «Шуваловка». В прогулках и выездных мероприятиях, помимо воспитателей, детей сопровождают психолог и социальный педагог, что позволяет организовывать комплексные интерактивные мероприятия, направленные на раскрытие творческого потенциала детей, коммуникативных навыков, проводить гармоничную адаптационную работу.

Для детей младшего возраста, от 3 до 11 лет, проводятся «полезные прогулки» в выходные дни, к участию в которых активно привлекаются родители и законные представители несовершеннолетних. В садах и парках города организовывались спортивные игры, в которых дети и родители делились на команды и показывали свои спортивные навыки, ловкость и смекалку. Экскурсионные выезды в пригородные дворцовые комплексы получили большой эмоциональный отклик от всех членов семей, поскольку позволили родителям и детям побыть рядом друг с другом и пообщаться в непринужденной обстановке. Группу сопровождал психолог, который проводил тренинги и игры на повышение родительских компетенций, укрепление родственных связей. Необходимо отметить важность и высокую результативность такой формы проведения досуга в комплексе

с организацией профилактической работы, которая вызывает большой отклик и доверие со стороны родителей.

Подростки в возрасте от 12 до 18 лет активно вовлекаются в добровольческую деятельность. Были организованы еженедельные выезды в приют для животных «Ржевка», приют для животных «Ильинка», где ребята узнавали о том, какой уход требуется животным, какой труд прилагается сотрудниками приютов для обеспечения жизни братьев наших меньших. При желании ребята помогали кормить зверей, выгуливали собак, общались с животными. Активно и с большой охотой старшие ребята участвуют в играх по уборке территории от мусора.

Большое внимание при организации мероприятий для подростков, находящихся на стационарном обслуживании, уделяется профориентации, а также при желании подростка, организации сезонной работы на объектах озеленения. При поддержке СПб ГБУ «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «Вектор» летом 2021 года были организованы экскурсии в Музей военно-морского флота, где ребята ознакомились с историей военного дела. Большой отклик также получило посещение Вентиляционного завода.

Социально-профилактическая программа «Лето в городе» за многолетний период реализации показала свою актуальность и эффективность в работе с детьми и семьями. За 2018–2020 гг. в реализации программы в полустационарной форме социального обслуживания свыше четырех часов приняло участие 276 несовершеннолетних, в стационарной форме социального обслуживания – 306 несовершеннолетних. Было проведено более 250 мероприятий правовой, психологической, музыкальной, творческой, экологической, интеллектуальной, медицинской, спортивной, профилактической направленности. К реализации программы «Лето в городе» привлекаются ресурсы волонтерских и благотворительных организаций, что способствует проведению разнообразной и комплексной работы с несовершеннолетними и повышению качества оказываемых социальных услуг.

Литература

1. Газман О. С. Основные идеи и проблемы педагогики каникул // Философия и педагогика каникул. М.: Инноватор, 1998. № 8. С. 14–22.

АНКЕТА

Вот и подошло к концу лето и нам очень приятно, что ты был с нами.

Нам очень важно знать, понравилось ли тебе здесь, и поэтому ответь, пожалуйста, на несколько вопросов.

Напиши свое имя и фамилию _____

Сколько тебе лет _____

1. Испытывал ли ты здесь такие чувства и эмоции:

Радости _____

Обиды _____

Одиночества _____

Уверенности _____

Усталости _____

Счастья _____

Или:

«Меня не поняли» _____

«Я нужен!» _____

2. Ты заметил в себе какие-то изменения?

3. Ты что-то узнал про себя нового?

4. Ты чему-то здесь научился? Если «да», то чему?

5. Кого из сотрудников ты хотел бы поблагодарить?

6. Напиши, за что ты хочешь поблагодарить сотрудников:

Спасибо за _____

Спасибо за _____

Спасибо за _____

7. Постарайся закончить предложения:

Я очень рад, что _____

Мне жаль, что _____

8. Хочешь ли вернуться сюда следующим летом?

Описание позитивного результата работы с несовершеннолетним И.

В ходе работы с несовершеннолетним была проведена диагностика учебной мотивации, ведущих интересов, семейных отношений, личностных особенностей.

На основании диагностики с несовершеннолетним проводилась как индивидуальная, так и групповая работа, направленная на создание позитивного образа «Я», повышение самооценки, формирование устойчивых интересов, формирование общей культуры общения, расширение знаний о себе и своем внутреннем мире, эмоциях, чувствах, переживаниях.

В процессе диагностики было выявлено:

- низкая активность несовершеннолетнего;
- преобладание позиции школьника в обучении – присутствует интерес к самостоятельному приобретению знаний;
- низкая мотивация к обучению;
- отсутствие желания вырваться из-под родительской опеки, низкая автономность;
- аффективная взрывчатость – резкие вспышки накопившегося гнева;
- низкая конформность поведения, которая может выражаться в протестных реакциях;
- закрытость в общении, склонность утаивать факты о себе;
- низкая интеллектуально-культурная ориентация;
- пассивная жизненная позиция вкупе с высоким уровнем притязаний.

Также в процессе работы было выявлено:

- низкая просвещенность по санитарно-гигиеническим вопросам: неумение и нежелание ухаживать за собой;
- низкая культура общения, неумение корректно выражать свои мысли и чувства.

С несовершеннолетним И. проведена индивидуальная и групповая работа. Особую эффективность показали групповые методы работы, а также его участие в мероприятиях, направленных на создание позитивного образа себя, например, в шоу «Преображение».

По результатам работы можно отметить следующие позитивные изменения:

- И. стал более ответственно относиться к учебе, появилась мотивация к обучению.

- Сформировались интересы в сфере декоративно-прикладного творчества, несовершеннолетний самостоятельно реализует свои идеи, воплощая их в сложные поделки.

- Эмоциональный фон стал более стабильным и ровным, продолжительное время не наблюдались вспышки гнева, эмоции проживаются и осознаются, И. понимает, что он чувствует, и может это выразить.

- Снизилась протестная реакция.

- Отмечается более активная жизненная позиция: несовершеннолетний активно участвует в жизни отделения, принимает участие в мероприятиях, не отказывается от предложений педагогов по участию в мероприятиях, требующих ответственности и исполнительности.

- И. стал проявлять более открытые позиции в общении, стал более искренним и честным, приобрел друзей в детском коллективе, завоевал внимание девочек.

- После шоу «Преображение» смог по-новому взглянуть на свой образ, стал лучше ухаживать за собой, лучше следить за своим внешним видом.

**«Вместе мы можем многое»
(использование технологии социального проектирования
в работе с детьми и родителями)**

Панкова Наталья Вячеславовна

Аннотация: в статье представлен опыт использования технологии социального проектирования в работе с семьями и детьми. Участие в разработке и реализации социальных проектов способствует формированию позитивных интересов и социальной активности у детей и родителей. Статья посвящена описанию практического опыта реализации социальных проектов в СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга».

Ключевые слова: социальный проект, социальное проектирование, разноплановая деятельность, социальная активность, семья в трудной жизненной ситуации, социализация.

**«Together we can do a lot»
(the use of social design technology in working
with children and parents)**

Pankova Natalya

Annotation. The article presents the experience of using social design technology in working with families and children. Participation in the development and implementation of social projects contributes to the formation of positive interests and social activity in children and parents. The article is devoted to the description of the practical experience of the implementation of social projects in the St. Petersburg State Budgetary Institution of social services for the population «Center for Social Assistance to Families and Children of the Admiralteisky District of St. Petersburg».

Keywords. Social project, social design, diversified activities, social activity, family in a difficult life situation, socialization.

Профилактика семейного неблагополучия, содействие успешной социализации и развитие социальной активности семей с детьми являются

значимыми направлениями деятельности учреждений социального обслуживания. Помощь в области социально-педагогической поддержки родителей, получение знаний, необходимых для воспитания детей, всегда востребованы.

В рамках реализации основных положений «Концепции государственной семейной политики до 2025 года» (распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 № 1618-р), «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р) происходит вовлечение детей и их родителей в социально значимую деятельность, «создание условий для проявления инициативы, активной позиции, выражающейся в ответственном отношении к себе и к другому человеку» [1].

Социальное проектирование является технологией социального воспитания и развития личности, деятельностью, имеющей непосредственное отношение к повышению эффективности социальной работы. Проектирование в социальной сфере направлено на решение определенных социальных проблем, внесение изменений в социальную среду человека, внедрение социальных инноваций. Реализация социального проекта дает возможность апробировать новые методики и технологии, начать работу с новыми целевыми группами, выйти за рамки социальных услуг и вовлечь получателей социальных услуг в совместную творческую деятельность.

Социальным является проект, который направлен на решение социальной проблемы определенной целевой группы через комплекс действий и мероприятий. Социальные проекты предполагают определенные социальные изменения, воздействие которых признается положительным по социальному результату для получателей социальных услуг [2].

Технология социального проектирования (далее – технология) широко распространена в деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга» (СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга») (далее – Учреждение), поскольку имеет профилактическую, общеразвивающую направленность. Анализ проблем получателей социальных услуг показал, что для семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, характерны дефицитарная

потребность в реализации социальной успешности, отсутствие позитивного опыта участия в совместной творческой деятельности и нереализованное желание раскрыть творческие способности, быть с детьми в совместной деятельности.

Большим ресурсом для решения этих задач является использование проектирования в работе с семьями и детьми. В условиях Учреждения технология применяется в работе с различными категориями получателей социальных услуг (семьями, принявшими на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; женщинами с детьми разного возраста, несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении; семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми).

Применение данной технологии возможно в различных формах социального обслуживания (стационарное обслуживание при временном круглосуточном проживании; полустационарное обслуживание с периодом пребывания свыше четырех часов; полустационарное обслуживание с периодом пребывания до четырех часов). Возможно также использовать и дистанционные формы работы.

Технология реализуется при оказании различных видов услуг: социально-педагогические (формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия); социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование) и социально-психологические

Основной целью использования данной технологии в работе с семьями и детьми является развитие социальной активности получателей социальных услуг, вовлечение их в социально значимую деятельность.

Основными задачами являются:

- формирование позитивного мировоззрения;
- расширение социальной осведомленности;
- развитие коммуникативных качеств и навыков работы в группе;
- создание ситуаций, способствующих проявлению активности личности;
- развитие творческих способностей получателей социальных услуг.

В социальном проектировании специалисты придерживаются следующих принципов: ясность (проект способствует достижению результатов); направленность (подчиненность определенной цели, задаче); результативность и надежность (способность обеспечивать результаты). Проектная деятельность продумывается во времени, имеет заранее запланированный результат [4].

В процессе разработки проекта представляется важным:

- учитывать, что тема проекта должна быть интересна для семей с детьми;
- понимать, на решение какой социальной проблемы направлен проект;
- определять, через какие виды деятельности могут быть достигнуты поставленные цели;
- совместно с получателями социальных услуг обсуждать основную идею проекта, на основе которой продумать конкретные действия, направленные на достижение цели.

Результатами совместной проектной деятельности являются:

- сформированность позитивных интересов, проявление конструктивной социальной активности;
- развитие творческих способностей и коммуникативных навыков;
- появление интереса к совместной деятельности;
- улучшение психоэмоционального фона детско-родительских отношений.

Мотивируя получателей социальных услуг к участию в проектной деятельности, специалисты ориентируются на период социального обслуживания, поскольку социальный проект имеет ограниченность во времени. Родители и дети имеют возможность включаться в разноплановую деятельность, осваивать разные виды активности: творческие мастерские, групповые занятия, совместный досуг, взаимодействие с людьми и др.

Рассмотрим на примере реализации отдельных проектов особенности применения данной технологии в Учреждении.

С 2019 года с целью укрепления и восстановления семейных отношений, развития творческого потенциала детей и родителей реализуется социальный проект «ФотографиЯ» (далее – Проект), являющийся творческим продолжением «Фототерапевтической АРТ-мастерской «ФОТОГРАФ и Я» (автор проекта – психолог С. П. Павлов, начальник отдела СПб ГБУ ГИМЦ «Семья»).

Фотография является уникальным инструментом, который одновременно отражает реальность и фантазию, включает осознаваемые и неосознаваемые аспекты психики, прошлое и настоящее, травматический опыт и опыт исцеления. Работа с фотографией осуществляется в различных формах: при обсуждении снимков, выборе и описании наиболее значимых сюжетов, а также в процессе фотографирования.

Целью Проекта является повышение уровня родительской компетенции, гармонизация детско-родительских отношений, укрепление семейных ресурсов. Проект стартовал в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Участие женщин в творческих мастер-классах, тренингах, индивидуальных психологических консультациях по вопросам детско-родительских отношений и здорового образа жизни способствовало укреплению внутренних ресурсов, формированию позитивного материнства. В 2020 году Проект был обновлен с учетом потребностей получателей социальных услуг, продуманы новые направления деятельности, расширены категории участников. В Проект включились семьи, получающие помощь и поддержку в отделении социального обслуживания семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основной целью работы с данной категорией стало укрепление семейных отношений через создание общей истории. Семьи – участники Проекта (7 взрослых и 9 детей) на встречах с психологом имели возможность обсудить причины трудностей в общении, наработать новый опыт взаимодействия; вместе со специалистом по социальной работе собрать и создать фотохронику семьи. Итогом совместной деятельности в Проекте стало создание семейного альбома «Книга жизни семьи», в котором отразились история семьи, формула ее успеха, отношения членов семьи друг к другу, их планы на будущее.

В результате участия в Проекте у получателей социальных услуг:

- развились навыки конструктивного общения, творческие способности;
- повысилась степень информированности родителей об особенностях развития детей;
- улучшился психоэмоциональный фон детско-родительских отношений.

В 2020 году в период введения ограничительных мер (Covid-19) возникла необходимость активизировать использование дистанционных технологий в работе с получателями социальных услуг, оказывать помощь и поддержку семьям в ситуации самоизоляции.

После анализа проблем, с которыми столкнулись получатели социальных услуг в этот непростой период, их актуальных запросов родилась идея создания просветительского онлайн-проекта. Результатом стал проект «Сказки под зонтиком», направленный на развитие родительских компетенций и формирование творческого потенциала семьи, оказание поддержки родителям в непростых условиях введения ограничительных мер. Литературные произведения (сказки, рассказы, стихи) в проекте используются как способ развития и коррекции, как ресурс налаживания детско-родительских отношений, развития творческого потенциала личности.

Специалисты Учреждения, дети и родители участвуют в создании видеосюжета (в подборе и прочтении литературного материала, записи, монтаже и оформлении итогового сюжета). Ежедневно в понедельник вечером видеоролики проекта «Сказки под зонтиком» выкладываются в официальной группе Учреждения «ВКонтакте» (<https://vk.com/spsid>).

С каждым выпуском интерес к проекту среди семей с детьми возрастает, за период реализации проекта с 2020 года опубликовано около 70 видеосюжетов, зарегистрировано более 1 000 просмотров. Результатом проектных мероприятий стало повышение интереса у получателей социальных услуг к совместной деятельности, мотивации на дальнейшее взаимодействие со специалистами. Проект выполняет свою просветительскую роль, помогая замотивировать семью на участие в проектной деятельности Учреждения.

Интерес у получателей социальных услуг вызвало участие в проекте «Наследники Великой Победы», который ежегодно реализуется в Учреждении с марта по май и направлен на воспитание гражданственности, патриотизма и сохранение семейных традиций, посвящен празднованию Дня Победы нашего народа в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов. Деятельность в проекте разноплановая, включает сбор материалов из семейных архивов, воспоминаний и фотографий о войне, творческих работ детей и родителей, посвященных теме войны и Победы, проведение концертных программ и общего творческого вернисажа.

В 2019 году в результате совместной деятельности был создан «Календарь Победы», в который вошли рисунки детей и родителей о войне. В 2020 году результатом реализации проекта стала «Семейная Книга Победы», творческий альманах воспоминаний и семейных военных

историй, фотографий и писем родственников получателей социальных услуг и специалистов Учреждения. В проекте приняли участие более 170 семей с детьми, его результаты получили положительные отзывы от ветеранских организаций, получателей социальных услуг и специалистов Адмиралтейского района. Через создание военных историй в семьях формируются позитивные интересы, улучшается качество детско-родительских отношений, повышается степень доверия получателей социальных услуг к специалистам.

Новым проектом 2021 года стал вестник «Семья в Центре». Проект направлен на обеспечение информационной открытости Учреждения, повышение адресности и доступности помощи для семей с детьми, а также на формирование семейной культуры и общечеловеческих ценностей. Специалисты совместно с получателями социальных услуг продумали концепцию издания, основные рубрики, дизайн-макет. В первые выпуски вестника вошли очерки о работе отделений Учреждения, зарисовки о самых значимых мероприятиях года, об успехах семей, детей и специалистов.

Совместное обсуждение темы проекта, основных мероприятий, затем участие в его реализации позволяют почувствовать как ребенку, так и взрослому значимость своей деятельности, обрести новые умения и навыки, открыть возможности для дальнейшей успешной социализации.

«Проект «Фотография» помог сблизиться нашей семье, мы с дочкой всегда после занятий уходим вместе, хотя приходим по отдельности. Это помогает нам, родителям, понять наших взрослеющих детей» (из отзыва семьи Жаровых). «Было увлекательно и весело, нам очень понравились задания от психологов и творческая мастерская, где мы вместе с детьми создавали семейный альбом» (из отзыва семьи Горецких).

Для семей с детьми опыт участия в проектной деятельности является бесценным опытом социально значимой работы, возможностью проявить личную активность, овладеть новыми умениями и навыками, что в целом содействует укреплению семейных ресурсов. Использование данной технологии в деятельности специалистов Учреждения способствует обновлению форм работы с семьей и детьми, развитию инновационного потенциала.

Литература

1. Бражник Е. И., Зябрева С. Э. Волонтерство как направление социального воспитания обучающихся // Социальное обслуживание семей и детей:

научно-методический сборник. 2019. Вып. 16: Социальное воспитание: теория и практика. С. 11–20.

2. Луков В. А. Социальное проектирование : учеб. пособие. М.: Изд-во Московской гуманитарно-социальной академии : Флинта, 2003.

3. Мудрик А. В. Социализация человека. М.: Академия, 2005. 172 с.

4. Морозов А. В. Социальное проектирование в социальной работе : учеб. пособие. М: ИНФРА-М, 2019. 208 с. (Высшее образование: Бакалавриат). [Текст: электронный]. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/995405> (дата обращения: 12.10.2021).

**Петербург – не зазеркалье, или Как помочь иногородним детям
вернуться домой: опыт приюта в организации социального
сопровождения**

Попова Наталья Александровна

Аннотация: в статье представлены особенности работы социальных приютов временного пребывания несовершеннолетних, в частности организация адаптации иногородних детей и иностранцев с целью дальнейшей реабилитации по месту проживания детей и их семей. На примере приюта «Транзит» описана методика работы с иногородними несовершеннолетними: порядок приема, проживания, перевозки и реабилитации. Рассмотрен метод ведения случая как эффективного межведомственного инструмента социальной помощи.

Ключевые слова: социальный приют для детей, социальное обслуживание, социальное сопровождение, реабилитация, несовершеннолетние, иногородние, метод ведения случая, миграция несовершеннолетних, профилактика безнадзорности несовершеннолетних.

**Petersburg is not «through the looking glass»
or how to help nonresident children return home.
The experience shelter in organization of social support**

Popova Natalia

Annotation. The article is about the specifics works short stay children social shelters as example the adaptation foreigners for the purpose of further rehabilitation children, social reintegration, and transition to successful independent living. As example of shelter «Tranzit» the method of work with nonresident minors. The method of case management as an effective tool of social assistance.

Keywords. Social shelter for children, social services, social support, rehabilitation, minors, residents from other cities, case management method, migration of minors, prevention of neglect of minors.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 утверждено положение «О специализированных учреждениях для

несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», где определены последовательность организации социальных приютов, их структура и основные направления деятельности. Существующие сейчас социальные приюты работают по Типовому положению и предназначены для временного проживания и социальной реабилитации детей и подростков 3–18 лет.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» дети, помещенные в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, обслуживаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

Социальный приют – это учреждение временного пребывания, где получают помощь дети и подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации [15, с. 249]. Функции данных организаций – обеспечение безопасности ребенка, защита от неблагоприятных социальных условий, уменьшение психического напряжения в отношениях с семьей, педагогами и сверстниками. Работа приюта направлена на коррекцию психоэмоционального состояния ребенка, восстановление детско-родительских отношений, а также медицинскую, педагогическую и бытовую реабилитацию детей. Особенность приютов состоит в том, что это учреждение временного пребывания. Ввиду вариативности жизненных ситуаций необходимо применять разнообразные подходы и методики, учитывающие специфику обстоятельств, в которых оказался несовершеннолетний, его потребности и возможности и другие объективные факторы. Поскольку программа реабилитации индивидуальна для каждого ребенка, сроки пребывания в приюте также индивидуальны.

На основании статистических данных, собранных специалистами социально-правовой службы СПб ГБУСО социального приюта для детей «Транзит»¹ (далее – Приют «Транзит»), за последние три года детей в приют направляют субъекты профилактики, в том числе сотрудники полиции и органов опеки и попечительства (42%), детские больницы (26%),

¹ Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит» – URL: <https://shelter-tranzit.ru/> (дата обращения: 14.11.2021).

социальные педагоги (16%), родственники (10%) и очень редко (6%) дети приходят в приют сами – это подростки, которые вынуждены уйти из семьи.

В связи с этим, несмотря на повсеместную цифровизацию, значительно увеличилось количество работы по установлению личности детей; восстановлению документов, удостоверяющих личность; установлению родственных отношений; поиску родителей и законных представителей; выяснению причин пребывания несовершеннолетнего на территории России; получению свидетельств на возвращение. Указанная работа осложняется тем, что значительную часть составляют несовершеннолетние – граждане СНГ (в основном Таджикистана и Узбекистана), а также граждане дальнего зарубежья, которые не знают русского языка или владеют им довольно плохо.

Миграция, вызванная высоким уровнем жизни в больших городах, привлекает несовершеннолетних не только из российской глубинки, но и из других стран. Крупные города всегда привлекают приезжих большими возможностями, но вместе с тем таят в себе немало опасностей. Нередки случаи, когда в Петербург приезжает семья на заработки, но что-то идет не так, и они обращаются за помощью в различные социальные учреждения. Самая большая категория несовершеннолетних детей в приюте – это дети в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Другая частая категория несовершеннолетних – это дети, сбежавшие из другого региона и приехавшие в Петербург просто погулять, увидеться с друзьями. Это жажда приключений или просто бродяжничество, но почти всегда это попытка уехать от семейного неблагополучия. Разные мотивы, но такие похожие беды, впрочем, как и у взрослых, ищущих лучшей жизни в России.

Проблемы, с которыми столкнулись ребята, попавшие в приют, самые разные. Это может быть обычная семейная ссора, «конфликт отцов и детей». Это может быть «потеряшка», когда ребенок отстал от мамы, затерялся в толпе или просто перепутал указанное направление. Страшнее, если малыша оставляют один на один с этим миром, бросают на произвол судьбы, зачастую в незнакомом городе. Воспитанниками петербургского Приюта «Транзит» являются несовершеннолетние от трех до восемнадцати лет, не имеющие регистрации в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, прибывшие из других городов и республик, а также из-за рубежа.

Иногда существует языковой барьер, очень часто пробелы в обучении, почти всегда проблемы с документами.

Какая бы не была проблема у несовершеннолетних, помещенных в социальный приют, основными направлениями деятельности учреждения являются:

- Предоставление несовершеннолетним временного проживания на полном государственном обеспечении до определения и осуществления совместно с органами опеки и попечительства оптимальных форм жизнеустройства.

- Обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-медико-педагогической помощи несовершеннолетним на основе индивидуальных программ социальной реабилитации.

- Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, оказание помощи по ликвидации трудной ситуации в семье ребенка.

Методика работы социальных приютов для детей хорошо отлажена на основе многолетнего опыта, а порядок работы подробно регламентирован федеральным законодательством, правительственными и ведомственными постановлениями. Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрено, что детям, нуждающимся в социальной реабилитации, оказываются социальные услуги. При этом необходимо, чтобы социальные услуги оказывались не разрозненно, а представляли собой взаимосвязанный комплекс действий, нацеленных на достижение определенных целей и задач, актуальных для несовершеннолетнего, а также для его семьи и окружения, а это означает необходимость межведомственного взаимодействия на всех уровнях.

Основные виды помощи, оказываемой специалистами социального приюта, включают в себя:

1. Юридические (социально-правовые) услуги.

- 1.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных.

- 1.2. Оказание помощи в получении полиса обязательного медицинского страхования.

- 1.3. Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах.

1.4. Подготовка документов в государственные и муниципальные органы, организации и (или) суды.

1.5. Оформление сберегательных вкладов.

1.6. Оказание помощи в получении юридических услуг.

1.7. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

1.8. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

2. Медицинские услуги.

2.1. Первичный медицинский осмотр.

2.2. Санитарная обработка.

2.3. Обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

2.5. Первая медицинская помощь.

2.6. Направление в лечебные медицинские учреждения.

2.7. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

3. Бытовые услуги.

3.1. Предоставление жилого помещения (временного пребывания).

3.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельным бельем и принадлежностями).

3.3. Стирка и ремонт белья и одежды.

3.4. Предоставление питания.

3.5. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.

4. Педагогические услуги.

4.1. Социально-педагогический патронаж.

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование.

4.3. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях.

4.4. Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности.

4.5. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация,

изодетельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых.

4.6. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

4.7. Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).

4.8. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

4.9. Профессиональная ориентация.

4.10. Организация обучения в трудовых мастерских.

4.11. Содействие в получении образования и (или) профессии.

4.12. Занятия по подготовке к жизни в семье.

5. Психологические услуги.

5.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование).

5.2. Социально-психологический патронаж.

5.3. Проведение социально-психологических тренингов.

Приют «Транзит», расположенный на двух площадках, предоставляет социальные услуги в стационарной форме при временном проживании, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов и срочные социальные услуги.

Порядок приема, учета и содержания в учреждении несовершеннолетних, временно находящихся без регистрации на территории Санкт-Петербурга и подлежащих возвращению по месту пребывания их родителей или законных представителей, определяется законодательством Российской Федерации, решениями и постановлениями Правительства Санкт-Петербурга, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, приказами, распоряжениями Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Уставом учреждения и Положением об отделении социально-правовой помощи иногородним несовершеннолетним, самовольно ушедшим из семей.

Пример взаимодействия сотрудников разных отделений в Приюте «Транзит» представлен на рисунке «Схема движения воспитанника».



Рисунок. Схема движения воспитанника

Все действия должностных лиц по приему и содержанию иногородних несовершеннолетних направлены на обеспечение защиты интересов и прав семьи и ребенка. Иногородний несовершеннолетний, доставленный в приют, принимается дежурным специалистом отделения по ходатайству любого субъекта системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Данные о несовершеннолетнем заносятся в журнал учета иногородних несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей.

На основе анализа многолетнего опыта сотрудников Приюта «Транзит», учитывая упомянутые нормативно-правовые документы, можно составить следующий порядок работы с несовершеннолетним:

1 этап. Подготовительный

На поступившего иногороднего несовершеннолетнего заводится учетное личное дело с фотографией. В учетном личном деле сосредотачиваются документы, послужившие основанием для определения иногороднего несовершеннолетнего в учреждение, анкеты, материалы о возрасте, данные о родителях и лицах, их заменяющих, справки, письма и т. д. На основании этих документов приказом руководителя учреждения несовершеннолетний зачисляется на полное государственное обеспечение.

В случае доставления в учреждение иногородних несовершеннолетних, не способных сообщить о себе какие-либо сведения или не имеющих

документов, специалисты приюта принимают меры к установлению личности доставленных, сведений об их родителях или лицах, их заменяющих, путем направления запросов в органы внутренних дел, организации, предприятия, учреждения, учебные заведения.

II этап. Уведомительный

В течение суток после зачисления несовершеннолетнего в учреждение в орган опеки по месту расположения учреждения и месту постоянного проживания несовершеннолетнего направляется об этом письменное уведомление за подписью должностного лица, заверенное печатью учреждения. Копия уведомления хранится в учетном личном деле иногороднего несовершеннолетнего. В течение суток после зачисления иногороднего несовершеннолетнего в учреждение сведения о месте нахождения иногороднего несовершеннолетнего направляются родителям или лицам, их заменяющим, либо в детское учреждение, воспитанником которого является несовершеннолетний.

III этап. Медицинско-бытовой

Медицинский осмотр проводится дежурным педиатром учреждения (в ночное время – медсестрой) в присутствии специалиста по социальной работе или социального педагога. Данные медосмотра заносятся в акт и медицинскую карту, которые хранятся в учетном личном деле иногороднего несовершеннолетнего. Личные вещи, имеющиеся у ребенка, принимаются по описи, ценные предметы, деньги передаются сотруднику, назначенному ответственным за их хранение. Предметы и вещи, запрещенные для хранения в учреждении или представляющие опасность для здоровья, изымаются и уничтожаются по акту. При необходимости иногородний несовершеннолетний может быть направлен в медицинское учреждение для диспансеризации или лечения.

IV этап. Реабилитационный

Иногородний несовершеннолетний, зачисленный в учреждение приказом руководителя учреждения, до выполнения всех действий по организации последующего возвращения к месту постоянного проживания помещается в стационар учреждения. После сбора сведений о ребенке проводится консилиум с участием специалистов всех сфер деятельности (здравоохранение, образование, юридическая и психологическая службы, а также органы местного самоуправления). На данном этапе необходимо сформулировать цель, задачи и мероприятия, назначить ответственного специалиста, распределить функции других членов команды, а также

определить сроки выполнения каждого из мероприятий. Составляется индивидуальная программа реабилитации и индивидуальная программа предоставления социальных услуг. За планирование, координацию и реализацию конкретных мероприятий, необходимых для выполнения поставленных задач, отвечает руководящий специалист.

V этап. Перевозка

Несовершеннолетние поступают в Приют «Транзит» для организации перевозки в иное детское учреждение по месту постоянной регистрации. Сектор перевозки обеспечивает своевременную перевозку несовершеннолетних по месту проживания семьи, прием и обеспечение необходимых условий для несовершеннолетних, доставленных из других субъектов Российской Федерации, защиту их прав и законных интересов. Передача несовершеннолетних, принятых учреждением из других субъектов Российской Федерации, родителям осуществляется на основании приказа директора учреждения в установленном порядке. Формируется пакет документов для передачи несовершеннолетнего. Возвращение несовершеннолетних к месту проживания (пребывания) их родителей или законных представителей есть комплекс совместных мероприятий, проводимых учреждением с органами внутренних дел, органами местного управления, медицинскими учреждениями, учебными заведениями.

Выводы по порядку работы Приюта «Транзит»

Данный порядок работы с несовершеннолетними сформирован на основе анализа многолетнего опыта работы специалистов учреждения. Сроки реализации индивидуальны в каждом конкретном случае. Самыми трудоемкими для организации перевозки являются первый, второй и пятый этапы. Благодаря высокой квалификации сотрудников, использующих множество методик достижения результатов, перевозка несовершеннолетних осуществляется своевременно и эффективно для детей и их окружения. Рассмотрим более подробно один из самых результативных приемов при организации социального сопровождения специалистами Приюта «Транзит» – метод ведения случая. Этот инструмент является неотъемлемым при определении причин, приведших к сложившейся трудной жизненной ситуации, вариантов разрешения проблемы, готовности родителей осуществлять свои обязанности и прогностичности дальнейшей жизни ребенка для получения положительного результата защиты прав несовершеннолетних.

Значимым методом профессиональной социальной помощи является ведение случая [3, с. 11], которое предполагает уважительное и доверительное отношение специалиста социальной сферы по отношению к несовершеннолетнему и наоборот. Основными задачами и целями этого метода являются: обучение правильному и эффективному использованию имеющихся у несовершеннолетнего и его окружения ресурсов, закрепление полученных результатов для самостоятельного применения полученных навыков в будущем, разрешение обстоятельств, приведших к сложившейся трудной жизненной ситуации. Данный метод предполагает анализ проблем и потребностей несовершеннолетнего, на основе которого происходит дальнейшее планирование, координация и организация реабилитационного процесса с последующей оценкой полученных результатов и при необходимости их корректировки. При работе методом ведения случая необходимо регулярно оценивать полученные в процессе работы результаты для понимания динамики изменений, оценки эффективности, оптимизации работы и повышения качества социальных услуг. Работу по ведению случая можно оценивать по количественным показателям (процесс) и качественным показателям (результат). К количественным показателям можно отнести: количество услуг, полученных несовершеннолетним, частоту встреч с детьми и их родственниками, количество специалистов, привлеченных к решению проблемы, количество сторонних организаций, вовлеченных в процесс реабилитации, количество затраченного времени на конкретного несовершеннолетнего. К качественным показателям метода ведения случая можно отнести: достижение поставленных целей, успешное выполнение поставленных задач, наличие положительной динамики, разрешение предпосылок трудной жизненной ситуации, формирование знаний и умение применить их в иной сфере и многие другие.

Можно выделить основные этапы метода ведения случая:

1. Первоначальная оценка несовершеннолетнего в сложившейся ситуации, налаживание контакта, формулирование потребностей и анализ ресурсов. Это необходимо для формирования начального плана действий, для максимально эффективной помощи, снятия эмоционально-психологического напряжения несовершеннолетнего. Чаще всего для этих целей используются специальные опросные листы, уже заранее подготовленные. Помимо анкетирования, специалисты прибегают к таким методикам, как беседа, опрос, интервью, контент-анализ.

2. Углубленная оценка жизненной ситуации несовершеннолетнего и его окружения. В отличие от первого этапа, который проводится единожды, при знакомстве с несовершеннолетним, второй этап предусматривает многократные встречи с несколькими разными специалистами. Здесь используются более узкие специализированные методы и методики. Они могут быть исследовательскими, аналитическими, диагностическими, коррекционными, одиночными и групповыми, разнонаправленными и т. д. Специалисты разных профилей используют знания и умения, полученные в процессе многолетней работы. Сотрудник, ответственный за ведение конкретного случая, должен взаимодействовать со специалистами разных областей и даже ведомств для формирования единой картины. На данном этапе при необходимости происходят корректировка и дополнение первоначального плана действий.

3. Согласование сформированного плана действий, привлечение межведомственных ресурсов. На данном этапе собирается консилиум: сначала в рамках приюта, затем, после утверждения, на межведомственном уровне. Так как несовершеннолетние постоянно проживают в других регионах, то межведомственное взаимодействие переходит на региональный уровень, где координатором действий является ответственный за ведение случая специалист.

4. Непосредственная работа с несовершеннолетним и его окружением для достижения поставленных целей и решения задач по выходу из трудной жизненной ситуации. На данном этапе в работу включаются все имеющиеся в приюте трудовые ресурсы, составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Работа ведется на всех доступных несовершеннолетнему уровнях: социально-правовом, медицинском, психологическом, педагогическом, трудовом и бытовом. Специалист, ведущий случай, проводит периодический мониторинг ситуации, полученных результатов, динамики несовершеннолетнего. Использует в своей работе методики контроля, оценки и учета с применением качественных и количественных показателей. Анализируя полученную информацию, корректирует дальнейший план действий.

5. Закрытие случая. В случае если все поставленные задачи были достигнуты или для их достижения необходимо перемещение несовершеннолетнего к месту постоянного проживания, следует прекращение ведения случая. Это означает, что несовершеннолетний

больше не находится в трудной жизненной ситуации (или в рамках транзитного учреждения преодоление их не представляется возможным). В случае когда несовершеннолетнему требуется помощь по месту постоянного проживания, специалист, ответственный за ведение случая, передает всю информацию относительно плана действий и проделанной работы в компетентные органы и организации, находящиеся в районе проживания семьи.

Несмотря на то что дальнейшим жизнеустройством занимаются другие компетентные специалисты, зачастую с несовершеннолетним, в силу сложившихся доверительных отношений, специалист приюта продолжает поддерживать связь. Нельзя забывать, что необходимыми условиями реабилитационного процесса в стационарном учреждении являются следующие педагогические принципы:

- принимать ребенка таким, каков он есть, прилагая усилия к раскрытию его потенциальных возможностей. Если ребенок встречает истинное принятие себя, он в итоге преодолевает свои внутренние конфликты, психологический дискомфорт и способен к личностному росту и развитию;

- понимать ребенка, то есть глубоко проникнуться всеми его проблемами, чувствами и стремлениями. Чтобы ребенок смог преодолевать трудности, надо устранять все, что мешает ему быть счастливым;

- помогать ребенку, причем стратегия помощи определяется задачей подростка преодоления себя вчерашнего и тем самым обретения новых шансов на лучшее завтра.

С целью эффективной социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних требуется непрерывное взаимодействие с другими учреждениями социальной защиты населения, органами местного управления, с органами и учреждениями сторонних систем: здравоохранения, образования, культуры, спорта, внутренних дел, психологической и юридической помощи, благотворительными фондами и религиозными организациями [14, с. 40].

Необходима работа команды специалистов различных профессий для комплексного решения проблем несовершеннолетнего, его семьи и окружения. Это позволит создавать эффективные механизмы поддержки, сосредоточивать различные виды социальных услуг вокруг ребенка и семьи, комплексно решать проблемы, сокращать время реагирования на нужды и координировать действия различных специалистов, использовать

более гибко и эффективно ресурсы учреждения, особенные знания и компетентности сотрудников учреждений.

Взаимодействие специалистов предусматривает кооперацию представителей различных предметных областей (дисциплин) при оказании помощи ребенку и семье с объединением в междисциплинарную команду, члены которой согласовывают свои действия, стремятся к обмену и интеграции имеющихся у них знаний и профессиональных навыков для совместной работы по социальному обслуживанию и социальному сопровождению семьи. Специалист в конкретной предметной области применяет в своей работе совокупность присущих конкретной дисциплине методологических подходов, способов и приемов, методов и профессиональный инструментарий.

Литература

1. Актуальные аспекты социализации современной молодежи : Материалы научно-практической конференции 13-14 ноября 2014 г., Санкт-Петербург / Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ». СПб.: Изд. СПб ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ», 2014. 98 с.
2. Барабохина В. А., Ивашкина Ю. Ю., Касицина Н. В. Технология междисциплинарного взаимодействия в социальном обслуживании и социальном сопровождении детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Методические рекомендации // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое издание / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». 2018. № 3. – URL: <http://центрсемья.рф/> (дата обращения: 14.11.2021).
3. Боголюбова О. Н., Йорик Р. В. Руководство по оказанию комплексной помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним. СПб.: Врачи детям, 2009. 146 с.
4. Борисова В. Ф., Ильгова Е. В., Кузнецова И. О. Оценка эффективности деятельности системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: коллективная монография / ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия». Саратов: ИП Коваль Ю. В., 2015. 124 с.

5. Бородкина О. И., Самойлова В. А. Теория и практика профилактической социальной работы : сборник статей. СПб.: Скиф-принт, 2008. 460 с.
6. Григорьева З. Н. Модель технологии кейс-менеджмента в работе с осужденными подростками // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология. 2012. С. 169–176.
7. Добрыгина О. А., Чудова С. Г. Инновационное содержание деятельности специалиста по социальной работе при реализации технологии «Межведомственное ведение случая» // Социология в современном мире: наука, образование, творчество / Алтайский государственный университет. Барнаул, 2013. с. 163–169.
8. Емельянова Ю. Н., Маркина Л. М. Об организации работы по перевозке несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей. СПб.: ЦОТПБСП, 2002. 124 с.
9. Костюковский Я. В., Белоусов К. Ю., Кабанова Н. С. Сборник материалов социологических исследований 2014-2015 гг. СПб.: Стандарт–ПР, 2015. 104 с.
10. Михайлов Л. А. Комплексная оценка уровня развития, условий жизни и воспитания детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации : Профилактика наркозависимости среди молодежи : учебно-методические материалы. СПб.: Союз, 2003. 138 с.
11. Невлева И. М., Соловьева Л. В. Теория социальной работы : учебное пособие. Белгород: Кооперативное образование, 2005. 431 с.
12. Олифиревич Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Психология семейных кризисов. СПб.: Речь, 2006. 360 с.
13. Платонова Н. М. Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2003. 762 с.
14. Романов П. В., Ярская-Смирнова Е. Р. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения. М.: Московский общественный научный фонд : Центр социальной политики и гендерных исследований, 2007. 234 с. (Научные доклады: независимый экономический анализ).
15. Технологии социальной работы : учебник // под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2001. 400 с.

**Опыт реализации программы «В кругу семьи»
с приемными и опекунскими семьями**

Сорокина Дарья Борисовна, Максимова Анастасия Витальевна

Аннотация: статья посвящена описанию опыта реализации программы «В кругу семьи», направленной на всестороннюю помощь семье, профилактику вторичного сиротства путем проведения мероприятий по различным направлениям. Реализация комплексной работы с семьей показала свою эффективность и продолжает реализовываться в отделении социального обслуживания семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга».

Ключевые слова: опекуны, приемные родители, дети-сироты, адаптация, детско-родительские отношения, клуб, досуг, трудная жизненная ситуация, социальная работа.

**Experience in implementing the program «In the family circle»
with foster and guardian families**

Sorokina Darya, Maksimova Anastasia

Annotation. The article is devoted to the implementation of the program «In the family circle», aimed at comprehensive assistance to the family, prevention of secondary orphanhood through activities in various areas.

The implementation of integrated work with the family has shown its effectiveness and continues to be implemented in the Department of Social Services for Families who have adopted orphans and children without parental care of the St. Petersburg State Budgetary Institution of social services for the population «Center for Social Assistance to Families and Children of the Admiralteisky District of St. Petersburg».

Keywords. Guardians, foster parents, orphans, adaptation, parent-child relations, club, leisure, difficult life situation, social work.

Основной целью деятельности СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга» (далее – Центр) является предоставление социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В структуре Центра функционирует отделение социального обслуживания семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Отделение).

Практика работы Отделения показывает, что, принимая ребенка в семью, замещающие семьи сталкиваются с множеством проблем. Это проблемы принятия ребенка, адаптации и формирования привязанностей, проблемы, связанные с переживанием травматического опыта опекаемого ребенка.

Необходимо помочь приемным родителям разобраться в своих чувствах и намерениях, дать им знания, необходимые для успешного воспитания детей, содействовать созданию условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации и жизненного самоопределения детей в семье, а также способствовать установлению конструктивных межличностных отношений между родителями и детьми. В связи с этим в Отделении была разработана комплексная программа по социальной работе «В кругу семьи», цель которой – содействие созданию благоприятных условий для развития ребенка в замещающей семье, профилактика вторичного социального сиротства путем разработки и реализации мероприятий, направленных на формирование устойчивых семейных отношений.

Программа «В кругу семьи» – это комплексная программа, для реализации задач которой применяются различные формы и методы работы: консультация, игра, тренинг, круглый стол, мастер-класс, работа с арт-технологиями и методами.

Программа разработана в соответствии с Конвенцией о правах ребенка; Семейным кодексом РФ; Федеральным законом РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом РФ от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»; Федеральным законом РФ от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральным законом РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Социальным Кодексом Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132; Законом

Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

Реализацию мероприятий данной программы обеспечивают: специалист по социальной работе, психолог, юрисконсульт. В рамках реализации мероприятий программы осуществляется постоянное взаимодействие со специалистами отделов опеки и попечительства, особенно в части проведения мониторинга проживания ребенка в замещающей семье.

На первоначальном этапе реализации программы специалисты осуществляют знакомство с семьей, вовлекают в процесс взаимодействия со специалистами, происходит мотивация семьи на активность, а также проводится комплексная социальная диагностика, позволяющая проанализировать окружение получателя социальных услуг, выявить ресурсные и дефицитные зоны, получить информацию об истории ребенка, представление о тех травмах, которые он пережил, выявить особенности детско-родительских отношений. Методы диагностики, используемые в ходе реализации программы для оценки критериев эффективности программы: «Карта социальных контактов», «Линия жизни», анкета «Интересы и увлечения», опросник САН (самочувствие, активность, настроение), экспресс-диагностика состояния стресса (А. О. Прохоров) и другие.

Основной этап складывается из работы с семьей по разрешению трудной жизненной ситуации.

В программу «В кругу семьи» включено пять тематических блоков по различным направлениям:

- социально-психологический, направленный на улучшение детско-родительских отношений, развитие личности детей и родителей;
- социально-медицинский, направленный на формирование здорового образа жизни, формирование ответственного отношения к своему здоровью;
- социально-педагогический, направленный на повышение уровня компетенции замещающих родителей, укрепление семьи и сохранение семейных традиций;
- социально-правовой, направленный на защиту прав и интересов ребенка с учетом его правового статуса.

В рамках программы в 2021 году были организованы и проведены тематические мероприятия для семей: «Трудное поведение ребенка, навыки

управления «трудным» поведением ребенка», «Наказание: «за» или «против», «Он ничего не хочет...», «Ответственность в семье», «Рождественский вечер», «Роль семейных традиций в воспитании ребенка», «Пасха – Светлый праздник!», «День семьи любви и верности», «Детство это я и ты», «Открытки для близких людей», «Кибербуллинг», «Что такое правонарушения. Виды правонарушений. Ответственность», «Трекер полезных привычек», «Хочу быть здоровым» и другие.

Стоит отметить, что все мероприятия вызвали живой интерес у получателей социальных услуг, участники активно задавали интересующие их вопросы, проявляли свои творческие способности, несовершеннолетние повысили уровень знаний по правовым вопросам, научились формировать полезные привычки, выработали навыки эффективного взаимодействия с законными представителями. Опекуны и приемные родители на практике отработали методы и приемы воспитательного воздействия на ребенка в семье, повысили уровень знаний по психологии детей.

Тематические праздники, мастер-классы благоприятно влияют на развитие всех психических процессов ребенка, способствуют развитию познавательного процесса, раскрытию личности и творческих способностей детей, способствуют развитию гармоничных отношений внутри семьи.

С целью повышения уровня педагогических компетенций законных представителей проводятся индивидуальные консультации «Формы организации семейного досуга», «Безопасное лето. Организация занятости несовершеннолетних в летний период» и другие.

Для семей постоянно организуется посещение театров, а также посещение культурно-массовых мероприятий (кинотеатр «ПИК», поп-ап пространство «Зима в Никольских рядах», каток в Новой Голландии и другие).

Для повышения эффективности занятий по программе в рамках психологических тренингов использовалась рабочая тетрадь «Семейный арт-бук». Это практические упражнения, которые направлены на стабилизацию эмоционального фона личности, создание ресурсного состояния. Использование «Семейного арт-бука» в программе позволяет корректировать эмоциональную сферу, коммуникативные навыки общения со сверстниками и взрослыми, дает прекрасную возможность проявить свои творческие способности и навыки невербального общения, что позволяет отработать умение конструктивного общения [1].

На социально-психологических тренингах с замещающими родителями и несовершеннолетними отрабатываются различные способы общения, семьи получают опыт и навык взаимодействия в различных ситуациях; умение использовать интонацию, выражать свои потребности, желания, просьбы; умение вести диалог, беседу, контролировать свои эмоции и поведение. Выработка адекватного способа общения в дальнейшем будет использоваться в повседневной жизни.

Моделирование различных ситуаций, в которых дети или родители испытывают затруднения, помогает им в ролевом проигрывании проблемных ситуаций и при последующих их обсуждениях увидеть и пересмотреть ситуацию.

Одной из эффективных форм работы при реализации программы являются клубные встречи [2]. На этих встречах происходит обмен информацией, опытом между участниками, эмоциональная поддержка. Для многих родителей встречи в рамках клуба «Семья» становятся реальной возможностью общения в кругу единомышленников.

В рамках клуба обсуждаются темы воспитания и развития детей, происходит обсуждение актуальных вопросов для опекунов и приемных родителей, происходит обмен опытом между участниками. По просьбе семей были проведены дополнительные встречи по волнующим темам, таким как психология детей подросткового возраста.

Цикл программы рассчитан на 52 часа (74 мероприятия).

В ходе реализации программы, которая в настоящее время продолжает реализовываться, мы уже сейчас можем сделать некоторые выводы по ее эффективности:

1. За период с января по декабрь 2021 года в занятиях по программе «В кругу семьи» приняла участие 81 семья.
2. У семей – участников программы наблюдается отсутствие возвратов детей из замещающих семей, правонарушений со стороны несовершеннолетнего / законного представителя.
3. Повышается информированность законных представителей.
4. Улучшаются детско-родительские отношения.
5. Наблюдается положительная динамика в эмоциональном развитии детей.

В 2022 году реализация программы «В кругу семьи» продолжается. Планируется работа по объединению семей в мини-группы по схожим

проблемам, возрастным группам. Особое внимание в работе уделяется профилактике дисгармоничных внутрисемейных взаимоотношений.

Литература

1. Приемная семья: психологическое сопровождение и тренинги / С. Н. Гринберг [и др.]. СПб.: Речь, 2007. 352 с.
2. Ивашкина Ю. Ю., Костейчук О. В. Клуб как эффективный метод групповой работы // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. 2013. Вып. 1: Семейный клуб: опыт учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. С. 30–37.
3. Методические материалы по модели сопровождения замещающих семей : методическое пособие / авт.-сост. И. В. Татаурова, А. Н. Язовских, И. В. Маевская. Екатеринбург: Издательство АМБ, 2016. 200 с.
4. Методические материалы для специалистов служб сопровождения замещающих семей : методическое пособие / авт.-сост. А. С. Мелях, Н. Л. Хейфец. Екатеринбург: Изд-во АМБ, 2017. 52 с.
5. Социально-педагогические технологии семейного устройства и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей : учеб.-метод. пособие / под ред. Г. И. Климантовой. М.: Изд-во РГСУ, 2008. 192 с.

**Социально-психологическая программа
«Верить себе»: поиск длиной в три года**

Сучкова Ольга Юрьевна

Аннотация: в статье представлен опыт автора по разработке программы «Верить себе», а также ее последующей корректировке в течение трех лет в процессе реализации. Программа является социально-психологической и направлена на нормализацию психологического состояния женщин с помощью арт-терапевтических методов. Программа предназначена для женщин 25–30 лет, испытывающим стрессовое состояние в результате сложившейся трудной жизненной ситуации.

Ключевые слова: психотерапия, арт-терапия, коррекция психики, защита психики от агрессивных воздействий внешней среды, психическое здоровье.

**Social and psychological program
«Believe in yourself»: a three-year research**

Sutchkova Olga

Annotation. The article presents the author's experience in developing the «Believe in yourself» program, as well as its subsequent adjustment during three years in the process of implementing this program. The program is socio-psychological and is aimed at normalizing the psychological state of women with the help of art therapy methods. The program is intended for women 25–30 years old who are experiencing a stressful state as a result of the current difficult life situation.

Keywords. Psychotherapy, art therapy, psyche correction, protection for the psyche from aggressive environmental influences, mental health.

В 2018 году автором статьи была создана ресурсная программа для женщин «Верить себе». Основное направление программы – создание безопасного женского пространства для возможности выразить свои чувства, получение поддержки окружающих и выполнение психологических упражнений для решения проблемной ситуации.

Программа «Верить себе» направлена на работу со своими чувствами, страхами и выход в ресурсное состояние, а также осознание, как поступить

в сложной ситуации. В процессе деятельности происходит проработка глубинных переживаний, страхов, подавленных чувств.

Целью программы «Верить себе» является создание оптимальных условий для нормализации психологического состояния женщин с помощью арт-терапевтических методов.

Актуальность. В настоящее время женщины испытывают высокий уровень стресса, у них в жизни часто происходят фрустрирующие ситуации, не всегда есть возможность выделить свободное время для себя.

Программа «Верить себе» предполагает свободное посещение, то есть получатель услуг может посетить занятие, когда у него появляются такая необходимость, возможность и желание. Данный момент очень важен, потому что клиент понимает, что может получить безопасное принимающее пространство и возможное решение своей проблемы, когда это будет необходимо.

Ресурсная программа «Верить себе» состоит из комплекса арт-терапевтических техник. Арт-терапия является мягким методом, направленным на снижение уровня тревоги, проработку внутренних конфликтов, решение важных задач. Находясь в творческом пространстве, клиент получает возможность самовыражения, выражения подавленных эмоций, в результате чего у него происходят улучшения в эмоциональной сфере.

Целесообразность программы. Использование методов арт-терапии является средством предупреждения и коррекции психотравмирующих состояний граждан.

Возможность свободного посещения является ресурсом для клиента, который понимает, что может получить помощь именно в нужный момент.

Каждое занятие является завершенным, включает в себя прохождение арт-терапевтического упражнения, направленного на решение конкретной ситуации.

Благодаря опыту межличностного общения, возможности поделиться своими переживаниями в доверительной атмосфере и комплексу арт-терапевтических упражнений клиентки могут найти решение сложной ситуации [16, с. 19].

Целевая аудитория программы. Целевой аудиторией являются женщины от 25 до 50 лет. У данной группы нет заметной разницы

в возрасте, их объединяют схожие проблемные ситуации и возрастные кризисы.

Структура программы

- 1) Прислушиваться к своим чувствам. Мандалотерапия (плетение).
- 2) Доверие к своему телу. Танцевальная терапия.
- 3) Работа с отреагированием подавленных эмоций. Двигательная терапия.
- 4) Работа с отреагированием подавленных эмоций. Песочная терапия.
- 5) Работа с отреагированием подавленных эмоций. Арт-терапевтические техники – сказка по Клариссе Эстес и рисунок пальчиковыми красками.
- 6) Принятие чувств гнева, ярости, обиды. Двигательная/рисуночная терапия.
- 7) Любовь к себе. Работа с зеркалом.
- 8) Интуитивное знание. Куклотерапия.
- 9) Прощение. Упражнение на прощение себя, близких людей. Самопринятие.
- 10) Сны. Работа со снами.
- 11) Повышение уверенности в себе. Дневник радости.
- 12) Использование метода генограммы в ситуации сложного выбора.
- 13) Использование метода генограммы в ситуации решения конфликта.
- 14) Использование метода генограммы в ситуации внутриличностного конфликта.
- 15) Осознание своих желаний. Работа с пониманием чувств и мечтаний своего внутреннего ребенка.
- 16) Карта желаний.
- 17) Работа с сублимностями. Соединение со своей внутренней Женщиной. Правополушарное рисование. Сказкотерапия по книге Клариссы Пинколы Эстес.
- 18) Исполнение желаний. Самоисполняющаяся сказка.
- 19) Мандала «Треугольники».
- 20) Обращение к внутренней мудрости и ресурсное состояние Потока.

Диагностика. В начале каждого занятия проводится диагностика с использованием методов наблюдения, беседы [1, с. 29–54, 65–72, 94–111,

186–189, 212–223, 249–251, 293–316] и анкетирования. При необходимости возможно использование проективных методик: цветовой тест Люшера, рисуночные тесты, методика «Незаконченные предложения» и т. д. [6].

Затем ведущий группы оценивает эмоциональный фон участниц и подбирает оптимальное упражнение, учитывая факторы целесообразности и безопасности для участниц.

Методы работы

На программе используются следующие методы работы:

- ✓ техника правополушарного рисования [12, с. 201–286],
- ✓ нейрографика [5],
- ✓ сказкотерапия на базе книги Клариссы Пинколы Эстес «Бегущая с волками» [13, с. 282–283],
- ✓ куклотерапия (куклы «Крупеничка», «Желанница» и т. д.) [4, 8, 9],
- ✓ мандалотерапия – плетение мандал, разукрашивание и создание собственных,
- ✓ песочная психотерапия [3, 11],
- ✓ танцевдвигательная терапия,
- ✓ метафорические карты,
- ✓ работа с родовой структурой, составление генеалогического древа с дополнением работы с метафорическими картами,
- ✓ работа со сновидениями [15, с. 274–361],
- ✓ авторские методики – релаксационные упражнения на проработку страхов, работа с метафорическими картами, совмещенная с мандалами, составление эмоционально значимых выражений из прошлого опыта клиента и т. д. [14 (с. 142–181, 308–315), 7, 10].

Данные техники являются арт-терапевтическими. Они неоднократно проверены участницами, и на все получены положительные отзывы.

Выборочное представление некоторых методов работы

В процессе проведения занятий группы «Верить себе» выделились несколько наиболее популярных методик, которые участницы чаще других просят провести и которые дают наиболее эффективные результаты.

1). Нейрографика [5].

Нейрографика – это изобразительный метод, где рисование напрямую связано с изображением реальности. В процессе рисования происходит преобразование сложной ситуации в виде рисунка в другие формы и образы, вследствие чего форма восприятия проблемы меняется, иногда

кардинально, на более позитивную. После того, как человек поменял восприятие сложной ситуации, начинают меняться его поведение и, соответственно, ситуация.

Цель нейрографического рисования – изобразить неосознаваемые страхи, убеждения, напряжение и мягко преобразовать их.

2). Мандалотерапия [2].

На занятиях группы подбираются мандалы для раскрашивания, где каждый элемент соответствует архетипическому восприятию конкретной ситуации.

Мандалы бывают направлены на работу с разными целями – работа на выражение подавленных эмоций, осознание своих желаний, развитие творческого потенциала, понимание плана действий по конкретной цели.

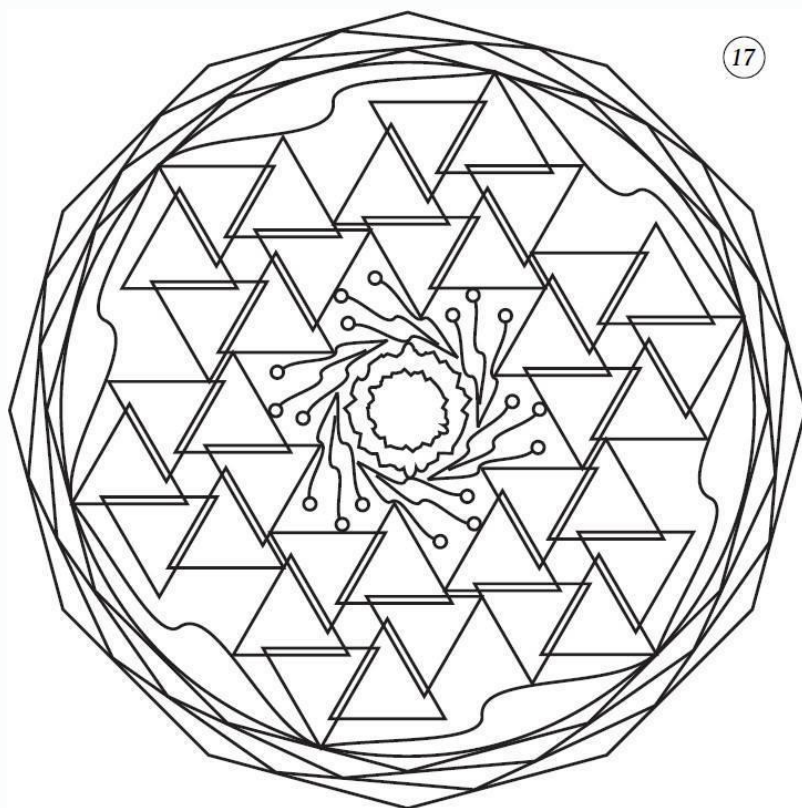


Рисунок 1. Мандала «Реализатор желаний»

На рисунке 1 представлена самая популярная мандала «Реализатор желаний», где в каждый треугольник необходимо вписать желание/цель. У 70% участниц желания исполнялись в течение 3-4 месяцев.

Хочется отметить, что групповая работа в некоторых случаях эффективнее индивидуальной. Особенно в тех случаях, где есть элементы ригидности, продолжительное отсутствие выхода/решения.

3). Сказкотерапия [13].

Философское направление, смысловая база группы «Верить себе» состоит из основ книги «Бегущая с волками», которую написала посттравматический специалист, психотерапевт Кларисса Пинкола Эстес¹.

Основная цель книги и работы данного психотерапевта – помочь людям в кризисных ситуациях использовать целительные истории/сказки, где проигрываются с помощью использования архетипических символов такие вопросы, как свобода, целостность, отвержение, рост, трансформация, внутренние субличности, смерть, рождение, любовь, страхи и т. д. Сказки помогают прожить тяжелое эмоциональное состояние, дают большие внутренние ресурсы и помогают принять решение.

На занятиях группы дополнительно прочитываются сказки, обсуждаются возникшие эмоции. Приведем пример из сказки «Красные башмачки» Клариссы Пинколы Эстес.

Цитата из книги: «В сказке «Красные башмачки» психологическая истина заключается в том, что в душевную жизнь женщины могут вмешаться, этой жизни могут угрожать, ее могут отобрать или выманить, если женщина не удержит или не вернет свою сокровенную радость первозданной, дикой свободы. Эта сказка привлекает наше внимание к ловушкам и приманкам, на которые мы так легко попадаемся, когда нашу первозданную душу терзает голод. Без прочной связи с дикой природой женщина не может вынести этот голод и впускает в свою душу настроения типа – мне уже лучше, оставьте меня в покое и полюбите меня, пожалуйста».

Ведущий группы с участницами рассматривает каждую сказку отдельно с последующим обсуждением мотивов поведения героинь сказок и проводит параллели в реальной жизни.

Анализ эффективности ресурсного тренинга «Верить себе» на базе отделения психолого-педагогической помощи, включающего службу экстренной психологической помощи по телефону, Санкт-Петербургского

¹ Кларисса Эстес занималась более 20 лет исследованиями женского архетипа в мифах и сказаниях всего мира. В своей практической работе Эстес использует сказки, которые проигрывают основные/архетипические женские мотивы поведения от рождения до смерти.

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга» за 2018–2021 гг.

Основной целью тренинга является создание оптимальных условий для нормализации психологического состояния женщин с помощью арт-терапевтических методов.

Так как целевой группой программы являются женщины, имеющие трудности социально-психологического характера, работа по тренингу стремится к решению следующих задач:

- выражение подавленной эмоциональной боли, которая не находит выхода в жизни;
- формирование у участниц чувства ответственности за себя и свои выборы в жизни;
- развитие чувства самоуважения;
- раскрытие и оптимизация внутренних ресурсов;
- повышение самооценки.

За период с 2018 по 2021 год обучение по программе «Верить себе» прошли 218 женщин, проживающих в Калининском районе Санкт-Петербурга.

Диагностика проводилась следующими методами: анкетирование, наблюдение, цветовой тест Люшера, метод рисуночной фрустрации Розенцвейга, проективные рисуночные методики, методика «Незаконченные предложения», уровень субъективного контроля (УСК), ТАТ (тематический апперцептивный тест).

Анализируя первичные результаты диагностики клиенток, представим следующие данные:

- повышен уровень тревоги у 70% участниц,
- различные страхи испытывают 80% участниц,
- снижен уровень социальной адаптации более чем у 90% участниц,
- конфликты с родственниками происходят у 50% участниц.

Таким образом, выявилась острая необходимость восполнить дефицит знаний женщин об обучении навыкам саморегуляции, методикам понимания себя, снижения тревоги, развития собственных ресурсов. На протяжении 2018–2021 годов женщины принимали участие в групповых встречах, получали индивидуальные консультации психолога. По окончании цикла групповых занятий была проведена повторная диагностика участвовавших в программе женщин.

При оценке эффективности реализации программы «Верить себе» учитывались следующие аспекты:

- а) разрешение реальных трудностей участников программы;
- б) достижение поставленных задач программы;
- в) степень удовлетворенности женщин своим участием в программе.

При промежуточной и вторичной диагностиках использовались те же методы, что и при первичной.

По всем измеряемым шкалам – уровень тревоги, социальная адаптация, интернальность, уверенность в себе, страхи – на первый план вышла эффективность проведенной работы.

Уровень тревоги в среднем снизился на 35%, уверенность повысилась на 28%, уровень социальной адаптации – на 40%, самоидентичность – на 30%, снизилась конфликтность на 50%.

От клиентов, посещающих данную группу, получено много положительных отзывов: у них снижается тревога, повышается уверенность в себе, улучшаются взаимоотношения с окружающими людьми.

Обращает на себя внимание, что самый частый отзыв – это благодарность за быстроту и эффективность упражнений, которые помогают в решении кризисных ситуаций в жизни клиента.

1) С. К.: «...мне на Вашей группе всегда интересно. Жаль, не всегда получается по времени. Иногда уже на час опаздываю и то думаю, пойти или нет. Вы бережная к другим и в суждениях, чувствующая, душевная»;

2) К. В.: «Восхищает быстрота действия предложенных заданий, я смогла найти работу, которая меня полностью устраивает»;

3) Е. Н.: «Приходя на нашу группу по средам, я чувствую поддержку Ольги Юрьевны и других участниц. Нам всегда интересно и весело».

Выводы

Проведенный анализ результатов реализации программы групповой работы с женщинами «Верить себе» позволяет говорить о важности и актуальности организации подобных занятий, поскольку тема раскрытия собственных ресурсов, обучение навыкам саморегуляции, творческому самовыражению не просто интересны женщинам, но такая работа, без сомнения, имеет и ряд позитивных эффектов, повышающих уровень качества жизни участниц и их семей.

Регулярные занятия группы «Верить себе» оказывают большую ресурсную поддержку клиентам в стабилизации эмоционального состояния. В результате увеличения ресурсного состояния, мобилизации внутренних

сил, решения глубинных переживаний женщины, посещающие группу, начинают самостоятельно решать проблемные ситуации, которые их тревожат длительное время.

В будущем, по многочисленным запросам клиентов, планируются выездные мероприятия, представляющие собой тренинги на осознание своих ресурсов, повышение эффективности в различных сферах своей жизни.

Данные тренинги будут представлять собой мероприятие длительностью 5–7 часов, проведенное на природе или в городе. В процессе тренинга участницы будут выполнять различные арт-терапевтические упражнения.

Упражнения будут следующими:

- идентификация себя с понравившимся образом и последующее изображение его с использованием арт-терапевтических средств (краски, глина, коллажи и т. д.),
- телесные практики, направленные на выражение подавленных эмоций,
- кинотерапия, просмотр значимых фильмов с последующим обсуждением и т. д.

Группа «Верить себе» проводится на базе СПб ГБУ СОН ЦСПСД Калининского района². Руководство учреждения всегда оказывает поддержку в проведении группы, что является важным основанием для дальнейшего развития и перспективной работы.

Литература

1. Бьюдженталь Д. Ф. Т. Наука быть живым. Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической психотерапии. М.: Класс, 2007. 336 с.
2. Вознесенская В. Н. Волшебные медитации и мандалы. М.: АСТ, 2014. 80 с.
3. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Игра с песком. Практикум по песочной терапии. СПб.: Речь, 2015. 256 с.
4. Моргуновская Ю. О. Лоскуток и соломинка. Русские народные куклы своими руками. М.: Эксмо-Пресс, 2020. 160 с.

² СПб ГБУ СОН ЦСПСД Калининского района. – URL: <http://cspsid-kalin.spb.ru/> (дата обращения: 16.11.2021).

5. Пискарев П. М. Нейрографика. Алгоритм снятия ограничений. М.: Бомбора, 2020. 224 с.
6. Психология кризисных и экстремальных ситуаций. Психодиагностика и психологическая помощь : учеб. пособие. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2013. 142 с.
7. Роджерс К. Р. Клиент-центрированная психотерапия: теория, современная практика и применение. М.: Психотерапия, 2007. 560 с.
8. Татаринцева А. Детские страхи: куклотерапия в помощь детям. СПб.: Речь, 2007. 218 с.
9. Татаринцева А. Куклотерапия в работе психолога, педагога и логопеда. СПб.: Речь, 2007. 102 с.
10. Хеллингер Б. Источнику не нужно спрашивать пути. М.: Ин-т консультирования и системных решений, 2013. 320 с.
11. Штейнхард Л. Юнгианская песочная психотерапия. СПб.: ПИТЕР, 2001. 320 с.
12. Эдвардс Б. Откройте в себе художника. Правополушарное рисование. Минск: Попурри, 2019. 368 с.
13. Эстес К. П. Бегущая с волками: женский архетип в мифах и сказаниях. СПб.: София, 2018. 448 с.
14. Юнг К. Г. Архетипы и коллективное бессознательное. М.: АСТ, 2010. 496 с.
15. Юнг К. Г. Воспоминания, сновидения, размышления. Минск: Харвест, 2003. 496 с.
16. Ялом И. Групповая психотерапия. Теория и практика. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2010. 576 с.

НАШИ АВТОРЫ

Алексеева Юлия Сергеевна, воспитатель, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2», Санкт-Петербург, Россия

Бардакова Галина Сергеевна, эксперт, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья», Санкт-Петербург, Россия

Баянбаева Анара Куанышевна, психолог, отделение психолого-педагогической помощи, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Бекетов Валерий Юрьевич, воспитатель, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3», Санкт-Петербург, Россия

Грабилова Лариса Ивановна, социальный педагог, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15», Санкт-Петербург, Россия

Денисова Зоя Васильевна, директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Земляных Марина Веанировна, канд. мед. наук, доцент кафедры психосоматики и психотерапии Санкт-Петербургского государственного медицинского педиатрического университета, консультант и супервизор проектов Санкт-Петербургской общественной благотворительной организации «Общество Свт. Иоасафа», Санкт-Петербург, Россия

Зорина Екатерина Владимировна, канд. социолог. наук, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района», Санкт-Петербург, Россия

Карпова Елена Николаевна, педагог-психолог, отделение социальной диагностики, разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних и их семей, Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом», Санкт-Петербург, Россия

Киселева Людмила Николаевна, заместитель директора по социальным вопросам, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15», Санкт-Петербург, Россия

Ковальчук Ксения Сергеевна, логопед, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2», Санкт-Петербург, Россия

Колосова Галина Владимировна, первый заместитель председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Санкт-Петербург, Россия

Костейчук Олег Викторович, канд. пед. наук, методист, отдел методической и консультационной работы в сфере социального обслуживания семей и детей, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья», Санкт-Петербург, Россия

Луканова Анна Александровна, психолог, отделение психолого-педагогической помощи № 2, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района», Санкт-Петербург, Россия

Максимова Анастасия Витальевна, специалист по социальной работе, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Митькина Виктория Николаевна, психолог, отделение дневного пребывания несовершеннолетних, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района», Санкт-Петербург, Россия

Морозова Екатерина Александровна, заместитель директора, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Олексенко Марина Валерьевна, заведующий отделением психолого-педагогической помощи, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Панкова Наталья Вячеславовна, заместитель директора, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Попова Наталия Александровна, специалист по социальной работе, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит», Санкт-Петербург, Россия

Соколова Людмила Аркадьевна, социальный воспитатель. Санкт-Петербургская общественная благотворительная организация «Общество Свт. Иоасафа», Санкт-Петербург, Россия

Сорокина Дарья Борисовна, психолог, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Сучкова Ольга Юрьевна, психолог, отделение психолого-педагогической помощи, включающее службу экстренной психологической помощи по телефону, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Тихая Александра Валентиновна, руководитель реабилитационного центра «Китеж-град», Санкт-Петербургская общественная благотворительная организация «Общество Свт. Иоасафа», Санкт-Петербург, Россия

Ткаченко Виктория Александровна, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург, Россия

Трофимова Валентина Александровна, социальный педагог, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 15», Санкт-Петербург, Россия

Тысячнюк Андрей Сергеевич, педагог-психолог, отделение социальной диагностики, разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних и их семей, Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом», Санкт-Петербург, Россия

Фионик Юлия Александровна, канд. социолог. наук, начальник отдела методической и консультационной работы в сфере социального обслуживания семей и детей, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья», Санкт-Петербург, Россия

OUR AUTHORS

Alekseeva Yulia, educator, St. Petersburg boarding school for Children with intellectual disabilities № 2, Russia, St. Petersburg

Bardakova Galina, expert, St. Petersburg State budgetary institution «City information and methodological center «Family», Russia, St. Petersburg

Bayanbaeva Anara, psychologist, department of psychological and pedagogical assistance, St. Petersburg State budgetary institution «Center for social rehabilitation of the disabled people and disabled children of the Kirovsky district of St. Petersburg» Russia, St. Petersburg

Beketov Valery, educator, St. Petersburg State budgetary inpatient social service institution «Boarding school for Children with intellectual disabilities № 3», Russia, St. Petersburg

Denisova Zoya, director, St. Petersburg State budgetary institution «Center for social assistance to Families and Children of the Kirovsky district of St. Petersburg», Russia, St. Petersburg

Fionik Julia, head of the department of methodological and advisory work in the field of social services for families and children, St. Petersburg State budgetary institution «City information and methodological center «Family», Russia, St. Petersburg

Grabilova Larisa, social teacher, St. Petersburg State budgetary institution «Center for Orphans and Children without parental care «Center for assistance to family education № 15», Russia, St. Petersburg

Karpova Elena, educational psychologist, departments of social diagnostics, development and implementation of individual rehabilitation programs for minors and their families, Social rehabilitation center for minors «Educational House», Russia, St. Petersburg

Kiseleva Ludmila, deputy director for social affairs, St. Petersburg State budgetary institution «Center for Orphans and Children without parental care «Center for assistance to family education № 15», Russia, St. Petersburg

Kolosova Galina, first deputy chairman of the Committee for social policy of St. Petersburg, The Committee for social policy of St. Petersburg, Russia, St. Petersburg

Kosteychuk Oleg, Candidate of Pedagogic Sciences, methodist, St. Petersburg State budgetary institution «City information and methodological center «Family», Russia, St. Petersburg

Kovalchuk Ksenia, speech therapist, St. Petersburg State budgetary institution «Boarding school for children with intellectual disabilities № 2», Russia, St. Petersburg

Lukanova Anna, psychologist, department of psychological and pedagogical assistance № 2 St. Petersburg State budgetary institution of social services for the population «Complex center of social services for the population of the Kurortny district», Russia, St. Petersburg

Maksimova Anastasia, social work specialist, St. Petersburg State budgetary institution of social services for the population «Center for social assistance to Families and Children of the Admiralteisky district of St. Petersburg», Russia, St. Petersburg

Mitkina Viktoria, psychologist, St. Petersburg State budgetary institution «Complex center for social services for the population of the Krasnoselsky district», Russia, St. Petersburg

Morozova Ekaterina, deputy director, St. Petersburg State budgetary institution of social services for the population «Center for social assistance to Families and Children of the Admiralteisky district of St. Petersburg», Russia, St. Petersburg

Oleksenko Marina, head of the department of psychological and pedagogical assistance, St. Petersburg State budgetary institution «Center for social rehabilitation of the disabled people and disabled children of the Kirovsky district of St. Petersburg», Russia, St. Petersburg

Pankova Natalya, deputy director, St. Petersburg State budgetary institution of social services for the population «Center for social assistance to Families and Children of the Admiralteisky district of St. Petersburg», Russia, St. Petersburg

Popova Natalia, social work specialist, St. Petersburg State budgetary institution of social service social shelter for Children «Tranzit», Russia, St. Petersburg

Sokolova Ludmila Arkadievna, social educator, St. Petersburg public charitable organization «Society of St. Joasaph», Russia, St. Petersburg

Sorokina Darya, psychologist, St. Petersburg State budgetary institution of social services for the population «Center for social assistance to Families and Children of the Admiralteisky district of St. Petersburg», Russia, St. Petersburg

Sutchkova Olga, psychologist, department of psychological and pedagogical assistance including emergency psychological service by phone, St. Petersburg State budgetary institution of social services for the population «Center for social assistance to Families and Children of the Kalininsky district of St. Petersburg», Russia, St. Petersburg

Tihaya Alexandra, head of the rehabilitation center «Kitezh-grad», St. Petersburg public charitable organization «Society of St. Joasaph», Russia, St. Petersburg

Tkachenko Victoria, head of the juvenile day care department, St. Petersburg State budgetary institution of social services for the population «Center for social assistance to Families and Children of the Admiralteisky district of St. Petersburg», Russia, St. Petersburg

Trofimova Valentina, social teacher, St. Petersburg State budgetary institution «Center for Orphans and Children without parental care «Center for assistance to family education № 15», Russia, St. Petersburg

Tsyachnyuk Andrey, educational psychologist, department of social diagnostics, development and implementation of individual rehabilitation programs minors and their families, Social rehabilitation center for minors «Educational House», Russia, St. Petersburg

Zemljanih Marina, Candidate of Medical Sciences, associate professor of the department of psychosomatics and psychotherapy of the St. Petersburg State Medical Pediatric University, consultant and project supervisor of the St. Petersburg public charitable organization «Society of St. Joasaph», Russia, St. Petersburg

Zorina Ekaterina, Candidate of Sociological Sciences, St. Petersburg State budgetary institution «Complex center for social services for the population of the Krasnoselsky district», Russia, St. Petersburg

Уважаемые коллеги, приглашаем к сотрудничеству!

Приглашаем руководителей и сотрудников учреждений социального обслуживания Санкт-Петербурга, а также научных работников, преподавателей, студентов, магистрантов, аспирантов к участию в периодических изданиях, выпускаемых СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»:

Сериальный тематический научно-методический сборник **«Социальная работа: теория, методы, практика»** публикует статьи по теории и практике социальной работы: концептуальным и методологическим подходам в социальной работе, историческим аспектам и современным инновационным технологиям, проблемам и перспективам развития, результатам научных исследований и опыта деятельности, а также методические материалы, разработки специалистов сферы социальной работы учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Сборнику присвоен Международный стандартный серийный номер ISSN 2306-3122.

Сериальный тематический научно-методический сборник **«Социальное обслуживание семей и детей»** публикует статьи по теории и практике социальной работы: концептуальным и методологическим подходам в социальной работе, историческим аспектам и современным инновационным технологиям, проблемам и перспективам развития, результатам научных исследований и опыта деятельности, а также методические материалы, разработки специалистов сферы социальной работы учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Сборнику присвоен Международный стандартный серийный номер ISSN 2311-1283.

Сборники зарегистрированы в Российской Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU и включен в Национальную библиографическую базу данных научного цитирования (РИНЦ).

Уважаемые коллеги! Вы можете предоставить к публикации собственные актуальные материалы в виде научных, научно-практических, методических статей.

Публикация ваших статей – это эффективная форма представления собственного практического опыта работы и результатов научных исследований в социальной сфере.

Для участия в сборнике необходимо заполнить авторскую регистрационную форму и направить статью в адрес редакции с соблюдением требований к ее оформлению.

Подробности можно найти на сайте Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» в рубрике «Наши издания» по ссылке:

<http://www.homekid.ru/serialnyij-sbornik.html>

Дополнительно там же вы можете ознакомиться с уже вышедшими тематическими выпусками и планом издания сборников на ближайший год.

Приглашаем специалистов других регионов Российской Федерации с представлением своего опыта работы в социальной сфере.

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ СТАТЕЙ

Статья должна соответствовать критериям написания научной статьи по содержанию (научность, новизна, актуальность, практичность, методичность, убедительность) и по форме изложения (логичность, ясность, оригинальность, полнота). Ответственность за научную достоверность публикуемых материалов несет автор (авторский коллектив) статьи.

Материалы публикации должны быть тщательно выверены и отредактированы. Принимаются только оригинальные авторские статьи, ранее не опубликованные в других изданиях. Требуемая уникальность – не ниже 70% от основного текста (по системе Руконтекст – <http://www.text.rucont.ru>). Ответственность за соблюдение данного положения несет автор (авторский коллектив) статьи.

Объем представляемого к публикации материала может составлять 7–15 страниц.

Принимаются тексты, подготовленные в формате Microsoft Word (расширение: doc, docx).

Статьи представляются в электронном виде по адресу info@semya.gugov.spb.ru, с обязательным указанием серии и темы сборника, в котором планируется данная публикация.

Формат страницы B5 (ISO) (176x250 мм). Поля зеркальные: верхнее, нижнее и внутри – 2 см, снаружи – 1,7 см; интервал одинарный; отступ 1,0; размер (кегель) – 12; тип – Times New Roman, стиль – Обычный.

Каждая статья должна иметь номер по универсальной десятичной классификации (УДК), который необходимо подобрать в соответствии с классификатором, представленным на следующих интернет-ресурсах: <http://udc.biblio.uspu.ru>, <http://naukapro.ru/metod.htm>. УДК размещается в левом верхнем углу первой страницы статьи.

На первой строке после УДК печатаются фамилия, имя, отчество автора полностью с выравнивание по правому краю. Далее без сокращений: звание, степень, должность, подразделение, полное название организации, город, выравнивание по правому краю. При наличии соавторов, схема написания повторяется (количество авторов ограничено тремя), фамилии авторов размещаются в алфавитном порядке. После пропущенной строки печатаются фамилии и имена авторов на английском языке, выравнивание по правому краю. Далее: полное название организации, страна, город на английском языке, выравнивание по правому краю.

После пропущенной строки указывается название статьи прописными буквами, шрифт жирный, выравнивание по центру. Далее после пропущенной строки располагается аннотация на русском языке (3–5 предложений) и ключевые слова (5–7 слов). Затем после пропущенной строки располагается название статьи, аннотация и ключевые слова на английском языке. Затем после пропущенной строки печатается основной текст статьи (постановка проблемы, актуальность, способы решения, опыт работы, результаты и выводы) и список литературы.

На весь графический материал (чертеж, схему, диаграмму, рисунок и т. п.) в тексте должны быть даны ссылки. Графический материал должен

располагаться непосредственно после текста, в котором он упоминается впервые, или на следующей странице. Графический материал нумеруется арабскими цифрами. Подпись к нему располагается под ним посередине строки. Любой графический материал (чертеж, схема, диаграмма, рисунок и т. п.) обозначают словом «Рисунок». Слово «Рисунок» пишется полностью. Используемые в статье изображения должны быть формата: jpg, gif, bmp. Рисунки должны быть вставлены в текст и быть четкими, черно-белыми. При необходимости редакция оставляет за собой право запросить у автора досылку отдельными файлами графических материалов (чертеж, схема, диаграмма, рисунок и т. п.).

Если на рисунках изображены оси координат, то необходимо указать их наименование и на них обозначить числовые значения.

Таблицы набираются единообразно по всему тексту. На все таблицы в тексте должны быть ссылки. Таблица должна располагаться непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. От текста таблица отбивается сверху и снизу пустой строкой.

Справа над таблицей размещают слово «Таблица», после него приводят номер таблицы. Все таблицы нумеруются. Нумерация – сквозная. Название таблицы помещают над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером. Точка в конце названия не ставится.

Допускается использование шрифта меньшего размера (11 кегль, через 1 интервал) в тексте таблиц, схем, графиков, диаграмм и рисунков.

Библиографические ссылки в статьях должны выполняться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Используемая литература (без повторов) оформляется в конце текста в алфавитном порядке. Сначала – источники на кириллице, затем – на латинице. Обязательно указываются диапазон страниц статьи в журнале, в сборнике. При наличии у статьи DOI, нужно указывать присвоенный номер.

В список литературы следует относить только научные публикации. Ссылки на нормативные документы, газетные статьи, интернет-страницы давать в постраничных примечаниях с указанием даты обращения.

При оформлении электронной ссылки в списке литературы желательно указывать авторство (если оно есть), название документа (статьи и т. п.), перед самой ссылкой ставить значок «URL». Электронный адрес и дату обращения к документу приводят всегда.

В тексте статьи при ссылке на источник использовать нумерацию. Необходимо указывать в квадратных скобках номер источника по списку и через запятую – номера страниц, например: [3, с. 111–117].

Примеры оформления Библиографических описаний изданий можно посмотреть на сайте СПб ГБУ ГИМЦ «Семья» в разделе Наши издания – Авторам – Требования к оформлению статей.

При несоблюдении требований к оформлению статей авторам может быть отказано в публикации представленных материалов.

Имя файла, отправляемого по e-mail, должно соответствовать фамилии и инициалам первого автора, например: Иванов И. В._статья, Иванов И. В._заявка.

УЧРЕДИТЕЛЬ И ИЗДАТЕЛЬ:

СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Басаргина Людмила Владимировна, директор, СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»

Бражник Евгения Ивановна, д. пед. наук, профессор, заведующая кафедрой воспитания и социализации института педагогики, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена

Казакова Марина Борисовна, заместитель директора по организационно-методической и учебной работе, СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», председатель экспертно-методического совета

Келасьев Вячеслав Николаевич, д. философ. наук, заведующий кафедрой теории и практики социальной работы факультета социологии, Санкт-Петербургский государственный университет, Почетный работник высшего профессионального образования России, член Президиума Совета учебно-методического объединения ВУЗов России по образованию в области социальной работы

Колосова Марина Анатольевна, заведующая организационно-методическим отделом, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»

Минькова Надежда Константиновна, начальник Управления по координации деятельности подведомственных учреждений Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

Павлов Сергей Петрович, начальник редакционно-издательского отдела, СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»