**Отчет по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение**

**«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского**

**района Санкт-Петербурга «Поддержка» ( далее –Центр «Поддержка»)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные  в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Отчет по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | |
| **Площадка, расположенная по адресу: п. Металлострой,**  **Полевая ул., д. 9 лит. А:** |  |  |  |
| дополнить буклет организации информацией об услугах,  оказываемых на площадке | Выпуск буклета об организации  с информацией об услугах,  оказываемых на всех площадках Центра | Январь 2019 | Изготовлены буклеты с информацией об услугах,  оказываемых на всех площадках Центра. |
| сделать заниженные стойки информации | Выполнение работ по размещению заниженных стоек информации | Октябрь 2019 | В холле размещен заниженный стол, под размещение информации об услугах Центра |
| **Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Красная ул.,**  **д. 12 лит. А:** |  |  |  |
| разместить книгу отзывов и предложений в доступном  для получателей социальных услуг месте | Выполнение работ по размещению книги отзывов и предложений  в доступном  для получателей социальных услуг месте | Февраль 2019 | книга отзывов и предложений размещена в холле по данному адресу, на заниженной стойке гардероба, в доступном  для получателей социальных услуг месте |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| **Площадка, расположенная по адресу: пос. Металлострой, Полевая ул., д. 9 лит. А:** |  |  |  |
| промаркировать трубы в коридоре контрастным цветом | Выполнение мероприятий  по маркировки труб, расположенных  в коридоре контрастным цветом | Июнь 2019 | трубы в коридоре промаркированы контрастным цветом |
| **Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Красная ул.,**  **д. 12лит. А:** |  |  |  |
| оборудовать пандус вторым поручнем | Выполнение мероприятий  по оборудованию пандуса вторым поручнем | Октябрь 2019 | в рамках выполнение работ по ремонту крыльца с устройством пандуса и опорными поручнями (ремонт фасада) пандус оборудован вторым поручнем. |
| промаркировать ступени у входа  в швейную мастерскую на 2 этаже  контрастными полосами | Выполнение мероприятий  по маркировки контрастными полосами ступени у входа в швейную мастерскую на 2 этаже | Май 2019 | ступени у входа в швейную мастерскую на 2 этаже промаркированы контрастными полосами |
| **Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, бульвар**  **Трудящихся, д. 33, к. 3, лит.А:** |  |  |  |
| промаркировать ступени наружной лестницы контрастными  полосами | Выполнение мероприятий  по маркировки контрастными полосами ступени наружной лестницы | Апрель 2019 | ступени наружной лестницы промаркированы контрастными полосами |
| нанести на пандусы противоскользящие покрытия | Выполнение мероприятий  по нанесению на пандусы противоскользящие покрытия | Январь 2019 | пандус оборудован противоскользящим покрытием |