

## **Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в СПб ГБУ СОН «ЦСРИДИ Колпинского района «Поддержка»**

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзыва по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц.

Если обращение соответствует требованиям Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, оно будет принято к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные законом сроки.

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

### **В форме электронного документа:**

- на официальном сайте учреждения: <http://csrp-kolp.ru/main/> через вкладку «Задать вопрос»;
- по адресу электронной почты учреждения: [csr-p@yandex.ru](mailto:csr-p@yandex.ru)

### **В письменной форме через приемную директора учреждения:**

- для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: Санкт-Петербург, ул. Красная, д. 12, лит. А, каб. №2 – приемная директора учреждения.

### **Прием документов осуществляется ежедневно:**

с понедельника по четверг: с 09.00 до 18.00, в пятницу: с 09.00 до 17.00,  
обеденный перерыв: с 13.00 до 13.48, кроме субботы и воскресенья;

- **отправить по почте:** 196655, Санкт-Петербург, г. Колпино, ул. Красная, д.12, лит. А директору учреждения;
- **отправить по факсу:** (812) 246-32-07.

### **Обратиться по телефонной линии:**

– Телефон: (812) 246-32-07.

### **Требования к обращению:**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.