



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

17.11.2021

№ 3209-р

**Об организации работы  
по совершенствованию  
деятельности организаций  
социального обслуживания  
населения, включенных  
в Реестр поставщиков социальных  
услуг в Санкт-Петербурге,  
по результатам проведения  
в 2021 году независимой оценки  
качества условий оказания услуг**

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также в целях организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить:

1.1. Типовую форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2021 году (далее – План по устранению недостатков), согласно приложению № 1.

1.2. Перечень организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг согласно приложению № 2.

2. Назначить структурные подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет), указанные в приложении № 2, ответственными за реализацию мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – структурные подразделения Комитета).

3. Государственным организациям социального обслуживания населения, находящимся в ведении Комитета (далее – государственные организации, находящиеся в ведении Комитета), указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно со структурными подразделениями Комитета до 01.12.2021 разработать и утвердить

Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, утвержденных Общественным советом на заседании 28.09.2021 (протокол № 3/2021), и представленных в Комитет письмом Общественного совета от 19.10.2021 № 578/4 (далее – рекомендации Общественного совета), по типовой форме Плана по устранению недостатков.

4. Государственным организациям социального обслуживания населения, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (далее – государственные организации, находящиеся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга), указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга (далее – отделы социальной защиты населения) до 01.12.2021 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

5. Негосударственным организациям социального обслуживания населения, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (далее – негосударственные организации), указанным в приложении № 2 к распоряжению, до 01.12.2021 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

6. Государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, при формировании Планов по устранению недостатков обеспечить их согласование с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»).

7. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» обеспечить:

7.1. Проведение ежеквартального мониторинга выполнения государственными организациями, находящимися в ведении Комитета, государственными организациями, находящимися в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственными организациями мероприятий в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, и их соответствия требованиям доступности для инвалидов предоставляемых услуг с учетом проводимых указанными организациями мероприятий по паспортизации объектов и услуг и выполнению дорожных карт организаций, направленных на повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, а также на основании данных, представленных организациями в соответствии с пунктом 9.3 распоряжения.

7.2. Ежеквартальное размещение результатов мониторинга на сайте СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» [www.dostupnigorod.ru](http://www.dostupnigorod.ru).

7.3. Ежеквартальное представление результатов мониторинга до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Управление социального развития Комитета (далее – Управление социального развития).

8. Структурным подразделениям Комитета, указанным в приложении № 2 к распоряжению, оказывать содействие государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям в разработке и утверждении Планов по устранению недостатков, а также их дальнейшей реализации.

9. Рекомендовать отделам социальной защиты населения обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в государственных организациях, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, указанных в приложении № 2 к распоряжению.

10. Государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению:

10.1. До 15.12.2021 представить в Управление социального развития копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

10.2. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

10.3. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в части доступности услуг для инвалидов в СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

10.4. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление социального развития не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

11. Управлению социального развития:

11.1. Довести до сведения ответственных исполнителей, отделов социальной защиты населения, негосударственных организаций рекомендации Общественного совета.

11.2. До 01.02.2022 разместить Планы по устранению недостатков на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

11.3. Обеспечить представление обобщенных отчетов о реализации Планов по устранению недостатков в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга Эргашева О.Н., а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в сроки, определенные Минтрудом России.

12. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета.

**Временно исполняющий  
обязанности председателя Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга**

**Е.Н. Фидрикова**

Приложение № 1  
к распоряжению Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга  
от 14.11.2021 № 3209-п

**Типовая форма  
Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2021 году.<sup>1,2</sup>**

(наименование организации)  
на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			

<sup>1</sup> План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2021 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

<sup>2</sup> Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

Приложение № 2  
к распоряжению Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга  
от 17.11.2021 № 3209-п

**Перечень  
организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных  
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых  
в 2021 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации	Наименование структурного подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга	Наименование отдела социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга
1	2	3	4
<b>Организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, включенные в Реестр поставщиков социального услуг в Санкт-Петербурге</b>			
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»	Управление по опеке и попечительству	-
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»		
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»		
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»		
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»		
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»		

1	2	3	4
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»		
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»		
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»		
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»		
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»		
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»		
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»		
<b>Организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, находящиеся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, включенные в Реестр поставщиков социального услуг в Санкт-Петербурге</b>			
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	Управление социальной защиты инвалидов и граждан пожилого возраста	Отдел социальной защиты населения администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района»		Отдел социальной защиты населения администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга

1	2	3	4
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»		Отдел социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Калининского района Санкт-Петербурга
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга
19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»		Отдел социальной защиты населения администрации Колпинского района Санкт-Петербурга
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района Санкт-Петербурга
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга
23	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга

1	2	3	4
24	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга
25	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Петроградского района Санкт-Петербурга
26	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга
27	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Пушкинского района»		Отдел социальной защиты населения администрации Пушкинского района Санкт-Петербург
28	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга
29	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга
30	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга
31	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	Управление социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики	Отдел социальной защиты населения администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга

1	2	3	4
32	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)		Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга
33	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)		Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга
34	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)		Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга
35	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»		Отдел социальной защиты населения администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга
<b>Негосударственные организации социального обслуживания населения, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге</b>			
36	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	Управление социального развития	-
37	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»		
38	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»		
39	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»		
40	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»		

1	2	3	4
41	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»		
42	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»		
43	Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»		
44	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»		
45	Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»		